



La forma e la sostanza.

FOGLIO INFORMATIVO

Conto corrente CONTO CREDEM FRIENDS

Riservato ad un profilo giovane

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione	Credito Emiliano SpA
Iscrizione in albi e/o registri	Iscritta all'Albo delle Banche (n.5350) e all'Albo dei Gruppi bancari tenuti dalla Banca d'Italia (n. 20010) - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
indirizzo della sede legale:	Via Emilia S. Pietro, 4 - 42121 - Reggio Emilia
numero di telefono degli uffici ai quali il cliente si può rivolgere per ulteriori informazioni e/o per la conclusione del contratto	Tel.:+39 800 27.33.36
numero di fax	Fax:+39 0522 433969
sito internet:	www.credem.it
indirizzo di posta elettronica	info@credem.it

Riservato all'offerta fuori sede

(da compilare a cura di chi esegue l'offerta o del soggetto che entra in contatto con il cliente)

Nome e Cognome
Indirizzo (via, CAP, Località)
Tel.
Email
Qualifica
Iscritto all'Albo Unico dei Promotori Finanziari con provvedimento n. del

COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 103.291,38 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito www.credem.it e presso tutte le filiali della banca.



La forma e la sostanza.

COS'E' L'AFFIDAMENTO IN CONTO CORRENTE

L'affidamento in conto corrente è un'operazione con la quale la banca mette a disposizione del cliente, a tempo determinato o indeterminato, una somma di denaro. Il cliente ha la facoltà di addebitare il conto corrente fino alla cifra concordata quindi oltre la disponibilità.

Salvo diverso accordo, il cliente può utilizzare (anche mediante l'emissione di assegni bancari), in una o più volte, questa somma e può con successivi versamenti, bonifici o altri accrediti, ripristinare la disponibilità di credito.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO CORRENTE

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLO	ONLINE
Giovani	45,75 euro	36,49 euro
Famiglie con operatività bassa	Non adatto	Non adatto
Famiglie con operatività media	Non adatto	Non adatto
Famiglie con operatività elevata	Non adatto	Non adatto
Pensionati con operatività bassa	Non adatto	Non adatto
Pensionati con operatività media	Non adatto	Non adatto

Oltre a questi costi vanno considerati [l'imposta di bollo di 34,20 euro obbligatoria per legge,] gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a 6 profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: www.bancaditalia.it/servizi_pubbl/conoscere/trasparenza/indicatori.

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

IPOTESI	ISC	IMPORTO
Si assume un affidamento di 1500 euro utilizzato per intero. Il contratto non prevede l'applicazione né della commissione per la messa a disposizione dei fondi né della commissione di massimo scoperto.	ISC	12,44%

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono ad una delle ipotesi di operatività indicate dalla Banca d'Italia.

È possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito www.credem.it

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente. Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

Aggiornato al 15/07/2010.

Pag. n. 2



La forma e la sostanza.

		VOCI DI COSTO	
SPESE FISSE	Gestione Liquidità	Canone annuo	24 euro il canone viene addebitato mensilmente in misura pari a 2 euro; canone valido fino al compimento del 29esimo anno di età. Canone rimborsabile totalmente - rimborso mensile del 50% del canone addebitato nel mese in caso di addebito rata carta revolving (qualsiasi importo) o carta ego a saldo per almeno 300 euro nel mese; - rimborso annuale del 50% dei canoni mensili pagati al 31/12 di ogni anno in caso di addebito di almeno un'assicurazione auto/moto CredemAssicurazioni nell'anno. In caso di estinzione conto corrente, non sarà effettuato l'ultimo rimborso mensile e l'eventuale rimborso del 50% del canone previsto al 31/12 dell'anno in corso.
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	0
		- per interessi creditori	
		- per interessi debitori	
		l'importo viene liquidato trimestralmente in misura pari a:	
		- per interessi creditori	
		- per interessi debitori	
		Canone mensile carta di debito CREDEMCARD con microchip (circuito nazionale Bancomat Pagobancomat, circuito internazionale Maestro)	1 euro oppure gratuita con almeno un utilizzo nel mese
		Canone annuo carta di credito EGO CLASSIC principale (circuito VISA o MASTERCARD)	0
Canone annuo carta multifunzione	Non prevista		



La forma e la sostanza.

	Home banking	Canone annuo per internet banking	0	
		Canone annuo per phone banking	0	
SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)		
		Costo per operazione		
		- Effettuate tramite filiale	0	
		- Effettuate tramite Internet	0	
		- Effettuate tramite Phone Banking	0	
		- Effettuate tramite operazioni automatiche	0	
		Recupero spese di invio per comunicazioni periodiche (*):		
		- Per estratto conto		
		- supporto cartaceo	0,64 euro	
		- supporto elettronico (my box)	0	
		- Per DDS periodico:		
		- supporto cartaceo	0,67 euro	
		- supporto elettronico (my box)	0	
		- Per informativa su operazioni di pagamento:		
		- supporto cartaceo presso il domicilio	1 euro	
		- supporto elettronico (my box) o supporto cartaceo reperibile presso la dipendenza	0	
		- Recupero spese di invio per comunicazioni di variazione unilaterale (*):		
		- supporto cartaceo	0,67 euro	
		- supporto elettronico (my box)	0	
	- Movimentazione di periodo	0,50 euro		
		Servizi di pagamento	Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	0
			Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia e area Euro oltre il numero delle operazioni esenti	1,90 euro
			Bonifico verso Italia e UE fino a 50.000 euro allo sportello a favore di altro istituto con addebito in c/c	3 euro
	Bonifico verso Italia e UE fino a 50.000 euro allo sportello a favore di Credem con addebito in c/c		1,59 euro	
	Bonifico ordinario su altra banca tramite Internet Banking		0,49 euro	
	Bonifico ordinario su Credem tramite Internet Banking		0,49 euro	
	Bonifico ordinario su altra banca tramite Phone Banking		1 euro	
	Bonifico ordinario su Credem tramite Phone Banking		1 euro	
	Domiciliazione utenze		0	
INTERESSI SOMME	Interessi Creditori	Tasso creditore annuo nominale	per tutte le giacenze 0%	

Aggiornato al 15/07/2010.

Pag. n. 4



La forma e la sostanza.

DEPOSITATE		Tasso creditore annuo capitalizzato	per tutte le giacenze 0%	
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	11,90%	
		Tasso debitore annuo capitalizzato sulle somme utilizzate	12,4416%	
		Commissione di disponibilità fondi, aliquota applicata: La commissione si applica solo in presenza di affidamento sul conto in misura proporzionale all'importo e alla durata del fido concesso indipendentemente dall'effettivo utilizzo.	0%	
		Altre spese	0	
	Sconfinamenti extra-fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	11,90%	
		Tasso debitore annuo capitalizzato sulle somme utilizzate: In presenza di affidamenti sul conto, nel caso in cui il saldo debitore superi dell'1% il limite dell'apertura di credito concessa, si applica il tasso di sconfinamento e mora sull'intero importo del credito utilizzato e per il solo periodo di scoperto (c.d. maggiorazione di tasso).	12,4416%	
		Commissioni	0%	
		Altre spese	0	
	Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	11,90%	
		Tasso debitore annuo capitalizzato sulle somme utilizzate	12,4416%	
		Commissioni per indisponibilità fondi (importo giornaliero): La commissione si applica solo in caso di saldo a debito in assenza di affidamento. L'importo giornaliero viene applicato ad ogni scaglione di saldo liquido debitore di 1000 euro, o frazione di esso, per ogni giorno di scoperto di conto. La commissione si applica per scoperti superiori a 100 euro. Il costo massimo applicabile per liquidazione è calcolato moltiplicando l'importo di 50 euro per il numero dei mesi previsti per la liquidazione interessi prescelta. (Es.: nel caso di liquidazione trimestrale: $50 \times 3 = 150$ euro).	2,50 euro	
		Altre spese	0	
	CAPITALIZZAZIONE	Periodicità	Trimestrale	
	DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contanti	Data del versamento	
		Assegni circolari stessa banca	4 giorni lavorativi data versamento	



La forma e la sostanza.

	Assegni bancari stessa filiale	Data del versamento
	Assegni bancari altra filiale	4 giorni lavorativi data versamento
	Assegni circolari altri istituti/ vaglia Banca d'Italia	4 giorni lavorativi data versamento
	Assegni bancari altri istituti	4 giorni lavorativi data versamento
	Vaglia e assegni postali	4 giorni lavorativi data versamento

Il “**Tasso Effettivo Globale Medio**” (TEGM) rilevato trimestralmente con decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze ai sensi dell'art. 2 della legge 108/96 (legge sull'usura) relativo alla categoria <<**Aperture di credito in conto corrente**>> può essere consultato in filiale nell'apposito Avviso e sul sito internet della banca www.credem.it

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

SPESE TENUTA CONTO	
Costo minimo a liquidazione	0
Costo massimo a liquidazione	Non previsto
Divisore per la periodicità capitalizzazione interessi	anno civile
Bolli di conto corrente	34,20 euro
ALTRO	
Costo carnet assegni	2,90 euro
Bolli su singolo assegno LIBERO (carnet da n. 5 assegni) - D.LGS. 231/2007	1,50 euro
Commissione su prelievi sino a Euro 500 effettuati allo sportello senza assegni	2,50 euro
Commissione per variazione intestazione c/c	11 euro



La forma e la sostanza.

SERVIZI DI PAGAMENTO

Carta di debito

PRELIEVO IN EURO	
- su impianti ATM Credem	0
- su altra banca Italia ed estero	1,9 euro
- numero operazioni annue esenti	12
PRELIEVO IN ALTRE DIVISE	
Prelievo in divise diverse dall'euro	3,5 euro
BLOCCO CARTA DA NUMERO VERDE	0
SPESE	
Recupero spese di invio per comunicazioni periodiche (*):	
Per DDS periodico	
- Supporto cartaceo	0,67 euro
- Supporto elettronico (my box)	0
Recupero spese di invio per comunicazioni di variazione unilaterale (*):	
- Supporto cartaceo	0,67 euro
- Supporto elettronico (my box)	0
COSTO RIGA DI ADDEBITO SU C\c	
-prelievi e pagamenti Fastpay	cfr. spese tenuta conto del c/c di addebito
-pagamenti (PagoBANCOMAT, Maestro)	0

Carta di credito: carta EGO Classic

SPESE FISSE	
Canone annuo carta di credito EGO CLASSIC principale (circuito VISA o	
o MASTERCARD) - primo anno	0
Canone annuo carta di credito EGO CLASSIC principale (circuito VISA o	
MASTERCARD) - anni successivi	0
ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE	
Commissione di emissione Veste Grafica Ego Collection MasterCard	5 euro
Commissione di emissione Veste Grafica Ego Collection Visa	15 euro
Circuito internazionale	Visa/MasterCard
Modalita' di rimborso	rateale/saldo
Chiusura estratto conto o scadenza rata	15 del mese/fine mese
GG valuta per addebito E/C su conto corrente (dopo chiusura dell'estratto conto)	10 gg cal.
Rata minima per carte rateali	
- linea di credito fino a 2.000 euro	50 euro
- linea di credito da 2.001 a 3.000 euro	75 euro
- linea di credito oltre 3.000,00 euro	2,5% del debito residuo
Decorrenza applicazione interessi rimborsi rateali	Data contabilizzazione operazione
Capitalizzazione interessi	mensile

Aggiornato al 15/07/2010.

Pag. n. 7



La forma e la sostanza.

Divisore	calcolo effettuato giornalmente sul saldo contabile presente dalla data di
	contabilizzazione delle spese fino al trentesimo giorno
Imposta di bollo su e/c superiore a euro 77,47	0

COPERTURE ASSICURATIVE	
FURTO - PROTEZIONE ACQUISTI E PRELIEVI CONTANTE	0
(trattasi di servizio regolato da normativa ISVAP)	
CREDITOR PROTECTION INSURANCE - facoltativo	0,2% mensile
applicato sul debito residuo rateale (Regolato da normativa ISVAP)	
TASSI DI INTERESSE :	
-per rimborso rateale	
Per importi fino a 5.000 euro	
- mensile	1,13%
- T.A.N. (tasso annuo nominale)	13,5%
- T.A.E.G. (tasso annuo effettivo globale)	14,37%
Per importi superiori a 5.000 euro	
- mensile	1,08%
- T.A.N. (tasso annuo nominale)	13%
- T.A.E.G. (tasso annuo effettivo globale)	13,8%
-per rateizzazione singole operazioni	
Per importi fino a 5.000 euro	
- mensile	1,13%
- T.A.N. (tasso annuo nominale)	13,5%
- T.A.E.G. (tasso annuo effettivo globale)	14,37%
- durata	max 18 mesi
Per importi superiori a 5.000 euro	
- mensile	1,08%
- T.A.N. (tasso annuo nominale)	13%
- T.A.E.G. (tasso annuo effettivo globale)	13,8%
- durata	max 18 mesi
-su linea di credito aggiuntiva	
- mensile	0,85%
- T.A.N. (tasso annuo nominale)	10,25%
- T.A.E.G. (tasso annuo effettivo globale)	10,75%
- durata	da 12 a 48 mesi
-finanziamento prestincarta	
- mensile	0,85%
- T.A.N. (tasso annuo nominale)	10,25%
- T.A.E.G. (tasso annuo effettivo globale)	10,75%
- durata	da 12 a 48 mesi
-rateizzazione Ego & Vai	
- mensile	0,66%
- T.A.N. (tasso annuo nominale)	7,9%
- T.A.E.G. (tasso annuo effettivo globale)	8,21%
- durata	12 mesi
-per morosità dopo il 2° mese di ritardato pagamento	

Aggiornato al 15/07/2010.

Pag. n. 8



La forma e la sostanza.

(in luogo del tasso massimo per rimborso rateale)	
- mensile	1,5%
- T.A.N. (tasso annuo nominale)	18%
- T.A.E.G. (tasso annuo effettivo globale)	19,56%
SPESE	
Recupero spese di invio per comunicazioni periodiche (*):	
- per DDS periodico	
- supporto cartaceo	0,67 euro
- supporto elettronico (MYBOX)	0
- per informativa su operazioni di pagamento	
- supporto cartaceo presso il domicilio	1 euro
- supporto elettronico (MYBOX) o supporto cartaceo reperibile presso la dipendenza	0
Recupero spese di invio per comunicazioni di variazione unilaterale (*):	
- supporto cartaceo	0,67 euro
- supporto elettronico (MYBOX)	0
Per emissione duplicati e rifacimenti	
- a seguito di blocco per furto e smarrimento	15 euro
- a seguito di deterioramento o smagnetizzazione	0
- a seguito di blocco per furto e smarrimento di carta con foto	25 euro
- a seguito di deterioramento o smagnetizzazione di carta con foto	0
Per invio comunicazione all'indirizzo del titolare e spese per ristampa e invio estratto conto	2,5 euro
Per ricerca comunicazioni non relative a contestazioni (massimo annuo euro 50)	15 euro
Per insoluto / ripresentazione RID	15 euro
Per sollecito di pagamento (telefonico o postale)	15 euro
Spese per recupero crediti (fino ad un massimo del 25% dell'esposizione debitoria totale)	minimo 75 euro
Recupero spese per notifica decadenza del beneficio del termine	30 euro
Recupero spese per estinzione anticipata del debito residuo	5 euro
Recupero spese per trasferimento fondi ad altro titolare di carta Ego	0,5 euro
Recupero spese per accredito disponibilita' carta su c/c (min 0,50 euro - max 10 euro)	1%
Spese amministrative per superamento linea di credito (calcolata sull'importo eccedente la linea di credito)	1%
Spese amministrative per operazioni di accredito su carta rateale	3 euro
Spese amministrative per rimborso credito residuo	3 euro
COMMISSIONI	
Commissione per acquisto carburante	
Visa	
- per singola operazione	0,5 euro
- se pagate in unica soluzione	6 euro
Commissione per acquisto carburante	
MasterCard	
- per singola operazione	0
- se pagate in unica soluzione	0
Commissione per anticipo contante (minimo 2,50 euro)	4%
Commissione di mora applicata su importo insoluto	2%

Aggiornato al 15/07/2010.

Pag. n. 9



La forma e la sostanza.

Oneri negoziazione utilizzi in valuta su area extra Euro	
- circuito Visa paesi europei non UME	0,5%
- circuito Visa paesi extraeuropei	1%
- circuito Mastercard paesi europei non UME	0,5%
- circuito Mastercard paesi extraeuropei	1%
Commissione per blocco carta	0
Commissione per contante di emergenza(servizio erogato solo all'estero)	20 euro
Commissione per carta di rimpiazzo di emergenza (servizio erogato solo all'estero)	20 euro
Commissione per invio carta per corriere	20 euro
CARTA SUPPLEMENTARE	
Canone annuo carta supplementare (famigliare o aggiuntiva) primo anno	16 euro
Canone annuo carta supplementare (famigliare o aggiuntiva) anni successivi	16 euro

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) rilevato trimestralmente con decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze ai sensi dell'art. 2 della legge 108/96 (legge sull'usura) relativo alla categoria << **Credito Revolving** >> può essere consultato in filiale nell'apposito Avviso e sul sito internet della banca www.credem.it

Assegni

Commissione su assegni impagati oltre alle spese reclamate	
Assegni protestati	2%
con un minimo di	20,66 euro
e un massimo di	51,65 euro
Assegni insoluti / irregolari	16,53 euro
Assegni richiamati	16,53 euro
Recupero commissioni assegni impagati check truncation	12,40 euro
Recupero spese per esito elettronico assegni	12,40 euro
Recupero costi trattamento su ritardati pagamenti (compresi assegni al protesto ritirati)	50 euro
Recupero spese per ammortamento assegni	30 euro
Commissione ritiro effetti	7,23 euro
l'ordine di ritiro deve essere impartito entro le ore 12,00 del secondo giorno lavorativo precedente la data di scadenza.	
Commissione per la negoziazione di assegni al dopo incasso	15 euro
Recupero spese invio preavviso di revoca autorizzazione emissione assegni	18 euro

Utenze e Rid

Con addebito permanente in conto corrente	
Commissione pagamento	0

Bonifici

BONIFICI e Sepa Credit Transfer (SCT) IN USCITA	
con addebito in c/c su altre banche	
Commissioni e spese	
ordinario e transfrontaliero	3 euro
Conto Friends prevede il rimborso di 3 euro per ogni	

Aggiornato al 15/07/2010.



La forma e la sostanza.

	bonifico effettuato allo sportello con addebito in c/c destinato ad altri Istituti. Liquidazione dei rimborsi al 31/12 di ogni anno (rimborso massimo 9 euro annui)
- girofondi	3 euro
Speciale (girofondi infragruppo)	4,13 euro
urgenti/BIR (bonifici di importo rilevante)	4,13 euro
- commissione % per bonifico urgente / BIR	0,10% dell'importo complessivo del bonifico
con un minimo di	4,13 euro
con un massimo di	26,86 euro
- ordinario con allegati	4,65 euro
- recupero spese per allegati	5,68 euro
prelievi e conferimenti relativi a Gestione Patrimoniale	0
BONIFICI e Sepa Credit Transfer (SCT) IN USCITA	
con addebito in c/c su dipendenze stesso istituto	
Commissioni e spese	
ordinario	1,59 euro
BONIFICI e Sepa Credit Transfer (SCT) IN ARRIVO	
con accredito in c/c	
Commissioni e spese	
- per ogni bonifico ordinario e transfrontaliero ricevuto	0
- commissione per ogni allegato voluto dal beneficiario	5,50 euro
BONIFICI ESTERI NON TRANSFRONTALIERI E IN DIVISA IN USCITA	
<i>(importo superiore a 50.000 euro in ambito UE; bonifici extraUE; bonifici in divisa)</i>	
Commissioni	
- per ogni ordine di pagamento estero non transfrontaliero	13,95 euro
- commissione di intervento	0,20%
- minimo	1,55 euro
- maggiorazione per operazioni in divisa	8 euro
- maggiorazione per interventi straordinari	5,50 euro
- commissione per comunicazione valutaria statistica (CVS)	0
- eventuali spese reclamate da banca estera	Importo reclamato
Tasso di cambio	
Bonifici in divisa in partenza	Cambio denaro Euro della banca al momento della negoziazione o della contabilizzazione
BONIFICI ESTERI NON TRANSFRONTALIERI E IN DIVISA IN ENTRATA	
<i>(importo superiore a 50.000 euro in ambito UE; bonifici extraUE; bonifici in divisa)</i>	
per ogni bonifico estero non transfrontaliero ricevuto	8,78 euro
Tasso di cambio	
Bonifici in divisa in arrivo	Cambio lettera Euro della banca al momento della negoziazione o della contabilizzazione
BONIFICI A MEZZO ASSEGNO (ASSEGNO DI TRAENZA)	
- maggiorazione assegno di traenza inviato per posta raccomandata	3,10 euro



La forma e la sostanza.

BONIFICI NON TRATTABILI AUTOMATICAMENTE (NON STP)	
- maggiorazione per ogni bonifico	8,78 euro
BONIFICI INTERNET BANKING	
- commissione bonifico ordinario su dipendenze stesso istituto	0,49 euro
- commissione bonifico ordinario su altra banca	0,49 euro
- commissione bonifico girofondi su altra banca	0,49 euro
- commissione bonifico giroconto su dipendenze stesso istituto	0
BONIFICI PHONE BANKING	
- commissione bonifico ordinario su dipendenze stesso istituto	1 euro
- commissione bonifico giroconto su dipendenze stesso istituto	0
- commissione bonifico ordinario su altra banca	1 euro
- Spese per rifiuto di un ordine di pagamento	0 Fino al 31/12/2010 Dal 01/01/2011 5 euro
- Commissione per revoca di un ordine di pagamento	0 Fino al 31/12/2010 Dal 01/01/2011 5 euro
- Commissione per attività di recupero fondi per comunicazione IBAN inesatto	15 euro

VALUTE

CONTO CORRENTE	
Versamento contanti	data del versamento
Accrediti generici	1 gg lav. data accredito
Addebiti generici	data addebito
Addebito assegni bancari	data emissione
CARTA DI DEBITO	
su prelievi a mezzo sportello automatico (Italia / estero)	data operazione
su pagamenti (PagoBancomat, Maestro)	data operazione
su pedaggi autostradali (Fastpay)	media ponderata pedaggi del mese
ASSEGNI	
- assegni circolari stessa banca	data versamento
- assegni bancari stessa filiale	data versamento
- assegni bancari altra filiale	2 gg lav. data versamento
- assegni circolari altri istituti/ vaglia Banca d'Italia	1 gg lav. data versamento
- assegni bancari altri istituti	3 gg lav. data versamento
- vaglia e assegni postali	3 gg lav. data versamento
EFFETTI	
Ricevute bancarie	data scadenza
Effetti a vista	data arrivo
Effetti a scadenza senza spese	data scadenza
Effetti a scadenza con spese	data scadenza
BONIFICI	
BONIFICI e Sepa Credit Transfer (SCT) IN USCITA	
con addebito in c/c verso altre banche	
Valuta di addebito	Data di esecuzione

Aggiornato al 15/07/2010.



La forma e la sostanza.

Valuta di accredito alla banca del beneficiario (dalla valuta di addebito all'ordinante):	
Ordinario e transfrontaliero	3 gg lav. (fra val. ordinante e val. beneficiario)
Girofondi	3 gg lav. (fra val. ordinante e val. beneficiario)
speciale (girofondi infragruppo)	3 gg lav. (fra val. ordinante e val. beneficiario)
prelievi e conferimenti relativi a Gestione Patrimoniale	Giorno di esecuzione
In favore di Euromobiliare SGR, Sicav per sottoscrizione Fondi/Sicav	0 gg lav. (fra val. ordinante e val. beneficiario)
Con allegati su banche corrispondenti	4 gg lav. (fra val. ordinante e val. beneficiario)
Con allegati su banche non corrispondenti	5 gg lav. (fra val. ordinante e val. beneficiario)
BONIFICI e Sepa Credit Transfer (SCT) IN USCITA	
con addebito in c/c su dipendenze stesso istituto	
Valuta di addebito	Data di esecuzione
Valuta di accredito alla banca del beneficiario (dalla valuta di addebito all'ordinante):	
ordinario	Data di esecuzione
giroconto interno	Data di esecuzione
BONIFICI e Sepa Credit Transfer (SCT) IN ARRIVO	
con accredito in c/c	
Accredito bonifico	Valuta di regolamento interbancario
Accredito bonifico per stipendio	Valuta di regolamento interbancario
BONIFICI ESTERI IN EURO E IN DIVISA IN USCITA (bonifici verso Paesi UE; bonifici verso Paesi extraUE; bonifici in divisa)	
Valuta di addebito	Data di esecuzione
Valuta di accredito alla banca del beneficiario (dalla valuta di addebito all'ordinante):	
Bonifici verso paesi UE	3 gg.lav. (fra val. ordinante e val.beneficiario)
Bonifici verso paesi extra UE	4 gg.lav. (fra val. ordinante e val.beneficiario)
Bonifici in divisa	Forex+2gg.lavorativi
BONIFICI ESTERI NON TRANSFRONTALIERI E IN DIVISA IN ENTRATA (bonifici da Paesi UE; bonifici da Paesi extraUE; bonifici in divisa)	
In arrivo da paesi UE	Valuta di regolamento interbancario
In arrivo da paesi extra UE (dalla data di regolamento interbancario)	4 gg lav.
In divisa	valuta forex+2 gg lav.
BONIFICI INTERNET BANKING	
valuta bonifico ordinario su altra banca	3 gg. lav.
valuta bonifico girofondi su altra banca	3 gg. lav.
valuta bonifico ordinario su dipendenze stesso istituto	0 gg. lav.
valuta bonifico giroconto su dipendenze stesso istituto	0 gg. lav.
BONIFICI PHONE BANKING	
valuta bonifico ordinario su altra banca	3 gg. lav.
valuta bonifico ordinario su dipendenze stesso istituto	0 gg. lav.
valuta bonifico giroconto su dipendenze stesso istituto	0 gg. lav.
valuta prelievi/conferimenti GPM	data operazione



La forma e la sostanza.

UTENZE	
Giorni valuta	data scadenza pagamento

ALTRO

CREDEM IT	
Commissione ricarica cellulare Internet Banking	0
Commissione pagamento MAV Internet Banking	0
Commissione pagamento RAV Internet Banking	1 euro
Commissione ricarica EGO Go Internet Banking	0,49 euro
Commissione rimborso spese postali	0,65 euro
Bollettini Postali IB	
- tassa di accettazione bollettini postali da un minimo di a un massimo di (Tariffa fissata da Poste Italiane S.p.A.)	1 euro 1,7 euro
- commissione per il pagamento di ogni bollettino	1,5 euro
- recupero spese postali per invio contabile fino al 31/12/2010 dal 01/01/2011	0 0,65 euro
Recupero spese di invio per comunicazioni periodiche (DDS periodico) (*):	
- Supporto cartaceo	0,67 euro
- Supporto elettronico (my box)	0
Recupero spese di invio per comunicazioni di variazione unilaterale (*):	
- Supporto cartaceo	0,67 euro
- Supporto elettronico (my box)	0
COMMISSIONI RICARICA EGO Go Phone Banking	1,49 euro
Ristampa documenti contabili con invio al domicilio Phone Banking	4 euro
TRADING ON LINE canone mensile aggiuntivo	
- <i>profilo Basic</i>	0
. pacchetto Trader	14 euro
. pacchetto Planner	7 euro
. pacchetto USA	14 euro
. pacchetto SBF	20 euro
- <i>profilo Advanced</i>	5 euro
. pacchetto Trader	10 euro
. pacchetto Planner	3 euro
. pacchetto USA	10 euro
. pacchetto SBF	16 euro
Profilo SMALL WEB	
- canone annuale	49,56 euro
- periodicità di addebito	addebito mensile di 4,13 euro
- mesi di esenzione	3
ALERTING SMS	
- commissione per ogni messaggio inviato	0,15 euro

Aggiornato al 15/07/2010.



La forma e la sostanza.

MYBOX	
- canone mensile	0
- costo invio documenti	50% dell'importo previsto per l'invio da ogni servizio
Mr. Pin	
- costo attivazione supporto fino al 30/12/2010 dal 01/01/2011	0 10 euro
- onere per mancata riconsegna o smarrimento	10 euro

Comunicazioni alla clientela	
- Recupero spese postali per l'invio di contabili e quietanze	0,65 euro
Coperture assicurative	
Coperture assicurative	non è prevista alcuna polizza assicurativa gratuita
Quota annua polizza assicurativa Europ Assistance	
Servizio regolato da normativa ISVAP	non previsto

Note particolari del conto:
Conto Friends regala TomTom Hanno diritto a ricevere l'omaggio solo i nuovi clienti che avranno effettuato un versamento di almeno 100 euro entro 7gg data accensione rapporto. In caso di estinzione conto o variazione tipo conto entro 12 mesi dalla data di accensione di conto Friends il cliente dovrà versare una penale pari ad 100 euro.
Al compimento del 29esimo anno di età dell'intestatario il Conto Friends sarà automaticamente trasformato in Conto Ricaricabile alle seguenti condizioni: Canone mensile 4,50 euro rimborsabile totalmente: - rimborso di 1,50 euro mensili a fronte di almeno un'utenza pagata nel mese - rimborso di 1,50 euro mensili a fronte di una giacenza media di conto di almeno 4.000 euro - rimborso di 1,50 euro mensili a fronte di almeno uno stipendio o pensione accreditata sul conto nel mese Operazioni gratuite in franchigia: n. 80 annue Costo operazione oltre la franchigia 1,25 euro. Commissione bonifico ordinario effettuato allo sportello con addebito in c/c verso altri Istituti: 3 euro non rimborsabili. Bonifico effettuato tramite internet banking: 0,49 euro. Conto Ricaricabile prevede il rimborso dei bolli di conto corrente pagati nell'anno solare: - rimborso del 50% dei bolli pagati a fronte di almeno 12 rate Ego Revolving addebitate sul conto corrente. - rimborso del 50% dei bolli pagati a fronte di almeno 12 rate pac (fondi e sicav) addebitati sul conto. Gli addebiti si intendono per ogni anno solare. Rimborso al 31/12 di ogni anno. Il rimborso dei bolli al 31/12 non sarà effettuato in caso di estinzione conto entro tale data.
Credem Card - canone mensile 1 euro oppure gratuito con almeno un utilizzo nel mese - prelievi gratuiti in euro su altri istituti 12 annui
Carta Ego Classic - canone annuo 0 euro se utilizzo annuo carta (12 mesi prec.) almeno 3.000 euro; altrimenti 29 euro.
Internet Banking: - 12 euro annui addebitato in due soluzioni il 30/06 e il 31/12 con primo addebito dal semestre solare successivo alla data di attivazione del servizio. Canone semestrale internet banking esente se viene effettuato almeno un pagamento via Internet Banking o un'operazione di trading online registrata sul conto corrente principale nel semestre precedente l'addebito.
Si considerino invariate rispetto a conto Friends le restanti condizioni di conto corrente.

(*) l'importo ricomprende solo i costi effettivamente sostenuti da parte della Banca e direttamente connessi all'invio di tali comunicazioni (cfr. nuove Istruzioni di Vigilanza del 29 luglio 2009 "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari"). Qualora dovessero intervenire precisazioni o interpretazioni tese a chiarire che tale voce ricomprende ulteriori costi sopportati dalla Banca quali quelli di produzione o

Aggiornato al 15/07/2010.

Pag. n. 15



La forma e la sostanza.

elaborazione di detti documenti, la Banca si riserva fin d'ora la facoltà di adeguarvisi fermo restando il diritto di recesso da parte del Cliente ai sensi dell'art. 118 T.U.B.

RECESSO E RECLAMI

1) Durata del Contratto, recesso, risoluzione

“Il cliente può recedere dal contratto in qualunque momento senza penalità e senza spese di chiusura”

1. Il Contratto si intende concluso a tempo indeterminato.

2. Fatto salvo quanto diversamente previsto dalle Norme Speciali, è facoltà di ciascuna delle Parti di recedere dal Contratto o da uno o più Servizi in esso compresi, in assenza di un giustificato motivo, con un preavviso di 15 (quindici) giorni. Il recesso deve comunicarsi tramite sottoscrizione di apposito modulo della banca consegnato in filiale o tramite raccomandata a.r. ed è efficace, ai sensi e per gli effetti del combinato disposto degli artt. 1334 e 1335 C.c., dal momento in cui perviene a conoscenza del destinatario.

3. La Banca avrà facoltà di recedere dal Contratto o, salvo diversa specifica disposizione, da uno o più Servizi in esso compresi, così come dalle singole operazioni concluse ai sensi degli stessi, con effetto immediato, dandone comunicazione al Cliente qualora:

a) si sia verificata una delle ipotesi di cui all'art. 1186 cod. civ., anche senza pronuncia giudiziale di insolvenza;

b) nei confronti del Cliente sia stata depositata istanza di fallimento o iniziata altra procedura concorsuale avente analogo effetto;

c) il Cliente diverso dalla persona fisica sia stato posto in liquidazione o si sia verificata una causa di scioglimento;

d) il Cliente abbia operato cessioni di beni ai creditori o abbia proposto ai creditori altre forme di sistemazione della propria posizione debitoria, in generale o per una significativa parte dei crediti;

e) siano stati levati protesti nei confronti del Cliente;

f) qualora la situazione giuridica, amministrativa, tecnica ed economica del Cliente sia risultata diversa da quella esposta al momento di sottoscrizione del Contratto;

g) qualora si sia verificata la sussistenza di elementi sintomatici dell'insolvenza o di altra situazione di crisi economico-patrimoniale-finanziaria;

h) qualora si siano verificati eventi tali da incidere sostanzialmente, in senso pregiudizievole alla Banca, sulla situazione patrimoniale e/o economica e/o finanziaria del Cliente;

i) in caso di diminuzione della garanzia patrimoniale generica del Cliente o dei garanti e/o del valore delle garanzie reali;

l) nei casi di cessazione dell'attività, o di trasformazione o fusione/scissione del Cliente persona giuridica;

m) l'introduzione di nuove norme di legge e/o disposizioni amministrative o regolamentari che rendano impraticabile e/o impossibile e/o eccessivamente oneroso il mantenimento di uno o più Servizi o delle singole operazioni concluse ai sensi degli stessi;

n) nei casi di cessazione di uno o più Servizi o operazioni afferenti uno o più dei medesimi Servizi;

o) nei casi di sopravvenienza di procedure esecutive sui beni o valori costituiti in garanzia a favore della Banca.

4. La Banca avrà facoltà di avvalersi della risoluzione di diritto del Contratto o di ciascuno dei Servizi in esso compresi, così come dalle singole operazioni concluse ai sensi degli stessi a norma dell'art. 1456 cod. civ., nei seguenti casi:

a) il Cliente non provveda a versare quanto dovuto in base al Contratto o ai singoli Servizi, o a dare dimostrazione dell'effettivo ordine di versamento, accettato ed eseguito dall'intermediario all'uopo incaricato, entro un giorno lavorativo dalla richiesta della Banca;

b) il Cliente non provveda a consegnare tempestivamente, e comunque in osservanza di quanto previsto dal calendario del mercato in cui viene eseguita l'operazione, gli strumenti finanziari che siano eventualmente necessari al regolamento delle operazioni;

c) il Cliente non provveda ad integrare il saldo debitore del conto corrente entro il terzo giorno lavorativo successivo alla richiesta della Banca o il diverso termine indicatogli;

d) il Cliente non provveda al rimborso di tutte le spese ed oneri anche fiscali.



La forma e la sostanza.

La risoluzione si verificherà, senza necessità di pronuncia giudiziale, nel momento in cui la Banca comunicherà al Cliente mediante lettera raccomandata a.r. l'intenzione di avvalersi della presente clausola.

5. Nel caso in cui si avvalga delle facoltà di cui al precedente comma la Banca potrà, a propria discrezione, intraprendere una o più delle seguenti azioni, dandone comunicazione al Cliente:

- a) effettuare la chiusura anticipata delle posizioni aperte del Cliente, eseguendo operazioni di segno opposto a quelle dei contratti in essere del Cliente;
- b) acquistare o vendere per conto del Cliente gli eventuali strumenti finanziari sottostanti i contratti in essere;
- c) dare avvio alle operazioni di chiusura dei contratti in essere del Cliente mediante la consegna degli eventuali strumenti finanziari sottostanti, oppure mediante il regolamento per contanti;
- d) compensare qualsiasi somma del Cliente di cui la Banca sia comunque in possesso, incluse le somme originariamente versate a titolo di margine, e successivamente liberatesi in dipendenza della chiusura anticipata delle operazioni.

In ogni caso, il mancato o ritardato esercizio da parte della Banca dei diritti di cui sopra non potrà essere considerato come rinuncia agli stessi.

Quanto precede lascia, altresì, salvo ed impregiudicato il diritto della Banca al risarcimento del danno.

6. Le facoltà di cui sopra potranno essere esercitate, di volta in volta, con riferimento al solo Contratto o, salvo diversa specifica disposizione, ad uno o più Servizi in esso compresi. I diritti e le facoltà previsti dalle disposizioni che precedono si aggiungono e non sostituiscono né escludono qualsiasi altro diritto o rimedio apprestato dalla legge.

7. Lo scioglimento del Servizio di conto corrente di corrispondenza determinerà automaticamente lo scioglimento dei Servizi connessi al conto corrente (compreso anche il servizio di Credem.it). Restano impregiudicati gli eventuali ordini impartiti dal Cliente anteriormente alla ricezione della comunicazione di recesso e non espressamente da quest'ultimo revocati in tempo utile.

8. Dal momento della ricezione della comunicazione dell'intenzione di avvalersi della risoluzione dell'intero Contratto o di uno o più degli specifici Servizi, ai sensi del precedente comma 4, ovvero una volta trascorso il termine di preavviso a far data dal momento della ricezione della comunicazione di recesso dall'intero Contratto o da uno o più degli specifici Servizi, il Cliente non potrà più usufruire degli stessi e dovrà restituire alla Banca, salvo quanto ulteriormente disposto nelle Norme speciali, i relativi strumenti di legittimazione all'uso dei Servizi (carte, eventuali dispositivi elettronici, assegni non utilizzati, ecc.).

9. In ogni caso il Cliente resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla abusiva prosecuzione dell'uso dei Servizi previsti sino alla avvenuta restituzione degli strumenti di legittimazione ad essi connessi.

10. In caso di cessazione degli effetti del Contratto, la Banca provvede a mettere a disposizione del Cliente, previo soddisfacimento da parte della Banca di tutti i diritti dalla stessa vantati per commissioni maturate, spese e oneri sostenuti, presso l'intermediario indicato dal Cliente, gli strumenti finanziari in proprio possesso, salva la conclusione delle eventuali operazioni in corso. Le disponibilità liquide esistenti alla data di estinzione del Contratto saranno messe a disposizione del Cliente sul conto corrente, previo soddisfacimento della

Banca di tutti i diritti dalla stessa vantati per commissioni maturate, spese e oneri sostenuti.

2) "I tempi massimi di chiusura del contratto di conto corrente sono 15 giorni" (che si computano dal verificarsi dei presupposti necessari per la chiusura del rapporto)¹

I tempi massimi di chiusura del contratto di carta di credito sono di 10 giorni (che si computano dal verificarsi dei presupposti necessari per la chiusura del rapporto).²

I tempi massimi di chiusura del contratto della carta di debito sono di 10 giorni (che si computano dal verificarsi dei presupposti necessari per la chiusura del rapporto).³

I tempi massimi di chiusura del contratto di Internet banking sono di 15 giorni (che si computano dal verificarsi dei presupposti necessari per la chiusura del rapporto).⁴

I tempi massimi di chiusura del contratto delle scadenze ricorrenti sono di 5 giorni

¹ Es. La restituzione delle materialità (carte di credito, carte di debito, assegni). Sono escluse le estinzioni per successione.

² Comunicazione a mezzo lettera raccomandata A/R o sottoscrizione dell'apposito modulo disponibile in filiale e restituzione materiale della carta.

³ Comunicazione a mezzo lettera raccomandata A/R o sottoscrizione dell'apposito modulo disponibile in filiale e restituzione materiale della carta.

⁴ Es. Consegna del Ms.Pin.



La forma e la sostanza.

3) “Mezzi di tutela stragiudiziale di cui la clientela può avvalersi”

“Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualunque controversia che dovesse sorgere in dipendenza del presente contratto è competente in via esclusiva il foro di Reggio Emilia, ad eccezione del caso in cui il cliente rivesta la qualifica di consumatore ai sensi dell’art. 3 del d. lgs. n. 206/2005. In tale ultimo caso, sarà competente il foro nella cui circoscrizione si trova la residenza od il domicilio elettivo del cliente. I reclami vanno inviati all’Ufficio Reclami della Banca, Ufficio Auditing Relazioni Clientela in Reggio Emilia - 42100 - Via Emilia S.Pietro, 4 o alla casella e-mail arc@credem.it o attraverso il sito internet (www.credem.it).

La Banca risponde entro 30 gg. dal ricevimento del reclamo.

Resta salva la facoltà del cliente, dopo aver rivolto un reclamo alla Banca senza aver ottenuto risposta o soddisfazione, di:

- ricorrere all’**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**, a cui aderisce la banca, al fine di ottenere una decisione emanata dal collegio giudicante, per questioni di importo non superiore a euro 100.000,00, con esclusione dei servizi di investimento. Per sapere come rivolgersi all’Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it/chiedere presso le filiali della Banca d’Italia, oppure rivolgersi direttamente alla Banca;
- presentare un’istanza di conciliazione al **Conciliatore bancario finanziario**, che promuove l’attività di conciliazione stragiudiziale delle controversie sia nelle forme di cui agli articoli 38, 39 e 40 del d.lgs 5/2003 (e successive modifiche e integrazioni), sia attraverso le condizioni e secondo le procedure definite nel relativo regolamento, disponibile presso tutte le filiali della banca, o ad altri Organismi di conciliazione (ad esempio presso le Camere di Commercio).”

LEGENDA

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Commissione per indisponibilità fondi	Ai clienti che non hanno fidi di CC e che presentano dei saldi liquidi debitori superiori a 100 euro, in aggiunta al tasso di sconfinamento, in liquidazione trimestrale sarà applicata la commissione. L’importo giornaliero della commissione è di 2,50 euro, questo viene applicato ad ogni scaglione di saldo liquido debitore di Euro 1.000, o frazioni di esso, per ogni giorno di scoperto di conto. Il costo è calcolato moltiplicando l’importo di 50 euro per il numero dei mesi previsti per la liquidazione interessi prescelta.
Commissione di disponibilità fondi	Commissione applicata solo in caso di imprese affidate. La commissione è proporzionale all’importo e alla durata del fido concessa e applicata indipendentemente dall’effettivo utilizzo. La commissione non è applicata sui privati consumatori.
Maggiorazione di tasso	In presenza di affidamento sul conto, nel caso in cui il saldo debitore superi dell’1% il limite dell’apertura di credito concessa, si applica il tasso di sconfinamento e mora sull’intero importo del credito utilizzato e per il solo periodo di scoperto.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell’operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.



La forma e la sostanza.

Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.