



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 24/12/2011

FOGLIO INFORMATIVO

Carta di credito Ego Business Central Billing

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione	Credito Emiliano SpA
Iscrizione in albi e/o registri	Iscritta all'Albo delle Banche (n.5350) e all'Albo dei Gruppi bancari tenuti dalla Banca d'Italia (n. 20010) - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Indirizzo della sede legale	Via Emilia S. Pietro, 4 - 42121 - Reggio Emilia
Numero di telefono degli uffici ai quali il cliente si può rivolgere per ulteriori informazioni e/o per la conclusione del contratto	Tel.:+39 800 27.33.36
Numero di fax	Fax:+39 0522 433969
Sito internet	www.credem.it
Indirizzo di posta elettronica	info@credem.it

Riservato all'offerta fuori sede

(da compilare a cura di chi esegue l'offerta o del soggetto che entra in contatto con il cliente)

Nome e Cognome
Indirizzo (via, CAP, Località)
Tel
Email
Qualifica
Iscritto all'Albo Unico dei Promotori Finanziari con provvedimento n. del

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Carta Ego Business Central Billing si rivolge alle aziende che intendono dotare i propri dipendenti di una carta di credito per far fronte alle spese di natura aziendale. La carta prevede l'addebito delle spese effettuate da ogni singola carta sul conto corrente dell'azienda.

Carta Ego è uno strumento di pagamento che consente al titolare di beneficiare di una linea di credito mensile per:

- acquistare beni e/o servizi fino ad un importo prestabilito dall'Emittente, presso gli esercizi convenzionati con il circuito internazionale Visa;
- prelevare contanti presso gli sportelli automatici abilitati (ATM) e presso gli sportelli bancari autorizzati al servizio.

E' facoltà dell'Emittente concedere linee di finanziamento aggiuntive alla linea di credito iniziale, eventualmente ripristinabili, rimborsabili in rate costanti mensili.

Le operazioni legate all'utilizzo della carta, nonché le relative spese e commissioni, sono riepilogate in un documento denominato "informativa su operazioni di pagamento", reso disponibile presso la dipendenza, su supporto elettronico (My Box) o inviato al domicilio del titolare con cadenza mensile. L'addebito dell'importo evidenziato nell'informativa avviene sul conto corrente indicato dal titolare.

La carta prevede il rimborso delle spese effettuate in modalità a saldo (modalità che prevede il rimborso delle spese effettuate in un'unica soluzione) o rateale (modalità che prevede il rimborso delle operazioni effettuate mediante il pagamento di rate mensili di importo a scelta o, nel caso di rateizzazione di singole operazioni tramite SMS, Prestincarta o Extended Line, con rate mensili di importo costante e di numero predeterminato).

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 24/12/2011

- la possibilità, per la banca, di variare in senso sfavorevole per il titolare le condizioni economiche (commissioni e spese del servizio);
- la possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;
- l'utilizzo fraudolento, da parte di terzi, della carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.. Nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- l'utilizzo irregolare della carta da parte del titolare e la conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta. In tal caso, i dati relativi alla carta e le generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 24/12/2011

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

SPESE FISSE		
- canone primo anno	EUR 77,00	
- canone anni successivi	EUR 77,00	
TASSO EFFETTIVO GLOBALE MEDIO (T.E.G.M.)		
rilevato trimestralmente con decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze ai sensi dell'art. 2 della legge 108/96 (legge sull'usura) relativo alla categoria "Credito Revolving" puo' essere consultato in filiale nell'apposito Avviso e sul sito internet della banca www.credem.it		
TASSO EFFETTIVO GLOBALE MEDIO (T.E.G.M.)		
rilevato trimestralmente con decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze ai sensi dell'art. 2 della legge 108/96 (legge sull'usura) relativo alla categoria "Crediti Personali" puo' essere consultato in filiale nell'apposito Avviso e sul sito internet della banca www.credem.it		
ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE		
- circuito internazionale	VISA/MASTERCARD	
- modalita' di rimborso	RATEALE/SALDO	
- chiusura estratto conto o scadenza rata	15 DEL MESE/FINE MESE	
- GG valuta per addebito E/C su conto corrente (dopo chiusura dell'estratto conto)	10 gg cal.	
- rata minima per carte rateali	EUR 100,00	
- decorrenza applicaz. interessi per utilizzi rat.	data contabilizzazione operazione	
- capitalizzazione interessi	mensile	
- divisore	calcolo effettuato giornalmente sul saldo contabile presente dalla data di contabilizzazione delle spese fino al trentesimo giorno	
- imposta di bollo su e/c superiore a euro 77,47	EUR 0,00	
COPERTURE ASSICURATIVE EUROPASSISTANCE - VERSIONE EXTRA		
- Consulenza medica	EUR 0,00	
- Informazioni automobilistiche	EUR 0,00	
- Assicurazione Diaria da ricovero	EUR 0,00	
- Assicurazione rimborso spese mediche	EUR 0,00	
- Assicurazione bagaglio ed effetti personali	EUR 0,00	
RECUPERO SPESE DI INVIO PER DOCUMENTO DI SINTESI PERIODICO (*):		
- supporto cartaceo	EUR 0,00	
- supporto elettronico (MYBOX)	EUR 0,00	
RECUPERO SPESE PER INFORMATIVA SU OPERAZIONI DI PAGAMENTO		
- su supporto cartaceo presso il domicilio	EUR 0,00	
- su supporto elettronico (MYBOX) o su supporto cartaceo recuperabile presso la dipendenza	EUR 0,00	
RECUPERO SPESE DI INVIO PER COMUNICAZIONI DI VARIAZIONE UNILATERALE:		
- supporto cartaceo	EUR 0,00	
- supporto elettronico (MYBOX)	EUR 0,00	
SPESE PER EMISSIONE DUPLICATI E RIFACIMENTI		
- a seguito di blocco per furto o smarrimento	EUR 15,00	
- a seguito di blocco per deterioramento o smagnetizzazione	EUR 0,00	
Spese invio comunicazione all'indirizzo del titolare e spese per ristampa e invio estratto conto		EUR 2,50
Spese per ricerca comunicazioni non relative a contestazioni		EUR 15,00



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 24/12/2011

Spesa massima annua per ricerca comunicazioni non relative a contestazioni	EUR 50,00
Recupero spese per trasferimento fondi ad altro titolare di carta Ego	EUR 0,50
Recupero spese per estinzione anticipata di finanziamenti aggiuntivi, di rateizzazione di singole operazioni e di Prestincarta	EUR 0,00
RECUPERO SPESE PER ACCREDITO DISPONIBILITA' CARTA SU C/C	
- minimo	EUR 0,50
- massimo	EUR 10,00
Spese amministrative per utilizzo superiore al massimale concesso sulla carta (calcolata sull'importo eccedente la linea di credito)	1,00 %
COMMISSIONI PER ACQUISTO CARBURANTE	
- per singola operazione	EUR 0,00
- se pagate in unica soluzione annua	EUR 0,00
COMMISSIONI PER ANTICIPO CONTANTE	
- commissione	4,00 %
- minimo	EUR 2,50
ONERI DI NEGOZIAZIONE PER UTILIZZI IN VALUTA DI PAESI ESTERNI ALL'AREA EURO	
- circuito Visa paesi europei non UME	0,50 %
- circuito Visa paesi extraeuropei	1,00 %
- circuito MasterCard paesi europei non UME	0,50 %
- circuito MasterCard paesi extraeuropei	1,00 %
Commissione per blocco carta	EUR 0,00
Commissione per contante di emergenza (servizio erogato solo all'estero)	EUR 0,00
Commissione per carta di rimpiazzo di emergenza (servizio erogato solo all'estero)	EUR 0,00
Commissione per invio carta per corriere	EUR 20,00

(*) l'importo ricomprende solo i costi effettivamente sostenuti da parte della Banca e direttamente connessi all'invio di tali comunicazioni (cfr. nuove Istruzioni di Vigilanza del 29 luglio 2009 "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari"). Qualora dovessero intervenire precisazioni o interpretazioni tese a chiarire che tale voce ricomprende ulteriori costi sopportati dalla Banca quali quelli di produzione o elaborazione di detti documenti, la Banca si riserva fin d'ora la facoltà di adeguarvisi fermo restando il diritto di recesso da parte del Cliente ai sensi dell'art. 118 T.U.B.



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 24/12/2011

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualunque momento senza penalità e senza spese di chiusura ottemperando in via contestuale alle seguenti formalità:

- comunicazione scritta all'Emittente mediante lettera raccomandata;
- restituzione all'Emittente sia della Carta tagliata in due, sia di ogni eventuale accessorio ad essa collegato;
- pagamento all'Emittente, in un'unica soluzione, di ogni ragione di credito da questi vantata nei suoi confronti, ivi compresa la parte della quota associativa annuale (dal primo anno o a seguito di rinnovo) eventualmente non goduta.

Il Cliente può estinguere anticipatamente il proprio debito saldando in un'unica soluzione l'importo del capitale residuo, maggiorato di un'indennità che non può essere superiore all'1%.

E' facoltà dell'Emittente richiedere il pagamento integrale del saldo debitore con la successiva Informativa su operazioni di pagamento mensile.

L'Emittente può recedere in qualsiasi momento dal presente contratto ai sensi di legge, dandone comunicazione scritta al Titolare. In ogni caso di recesso da parte dell'Emittente, il titolare, entro la data indicata nella comunicazione ricevuta, deve provvedere al pagamento del complessivo credito residuo vantato dall'Emittente nei suoi confronti.

In ipotesi di revoca dell'autorizzazione all'utilizzo della carta per mancato pagamento o mancata costituzione dei fondi, i dati relativi alle carte ed ai soggetti responsabili dell'utilizzo saranno segnalati, ai sensi di legge, per l'inserimento nel relativo archivio informatizzato tenuto presso la Banca d'Italia (CAI). In caso di revoca della carta principale l'Emittente può, a proprio insindacabile giudizio, revocare le eventuali carte supplementari.

Tempi massimi di chiusura rapporto

giorni lavorativi 10

(che si computano dal verificarsi dei presupposti necessari per la chiusura del rapporto)



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 24/12/2011

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo per lettera raccomandata A/R indirizzata all'Ufficio Reclami - Ufficio Compliance Relazioni Clientela della Banca, sito in via Emilia S. Pietro n. 4, 42121 Reggio Emilia (RE) - o per via telematica all'indirizzo di posta elettronica recweb@credem.it o attraverso il sito internet www.credem.it.

La Banca deve rispondere entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del reclamo.

Ai sensi del decreto legislativo 28/2010 il Cliente che intende esercitare un'azione individuale davanti all'Autorità Giudiziaria è obbligato a esperire il procedimento di mediazione o il procedimento di risoluzione stragiudiziale delle controversie con la clientela di cui all'art. 128 *bis* TUB. L'esperimento di tale procedimento è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.

A tale fine, le parti concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al presente contratto:

- all'Organismo di conciliazione **Conciliatore Bancario Finanziario** (iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia al n. 3), specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. Il citato Organismo di conciliazione può essere attivato dalla Banca o dal cliente e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo alla Banca. Il Cliente potrà attivare la conciliazione presso la sede più vicina alla residenza o al domicilio dello stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito www.conciliatorebancario.it e presso tutte le Filiali della Banca. Le parti restano comunque libere, anche dopo la sottoscrizione del presente contratto, di concordare per iscritto di rivolgersi ad un altro organismo, purché iscritto nel medesimo registro del Ministero della Giustizia;
- all'**Arbitro Bancario Finanziario** (di seguito anche solo "ABF") - istituito ai sensi dell'art. 128-bis del TUB -, dopo aver presentato un preventivo reclamo alla Banca ed al fine di ottenere la risoluzione della questione insorta attraverso una decisione emanata dal collegio giudicante. L'ABF può essere adito per l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà, indipendentemente dal valore del rapporto al quale si riferiscono. Se la richiesta del cliente ha ad oggetto la corresponsione di una somma di denaro, la competenza dell'ABF ha ad oggetto solamente questioni di importo non superiore a euro 100.000,00, con esclusione dei servizi di investimento. Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere informazioni presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure rivolgersi direttamente alla Banca.

Resta comunque ferma la facoltà del cliente di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualunque controversia che dovesse sorgere in dipendenza dal presente contratto è competente in via esclusiva il Foro di Reggio Emilia, ad eccezione del caso in cui il cliente rivesta la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a) del d. lgs. n. 206/2005. In tale ultimo caso, sarà competente l'autorità giudiziaria nella cui circoscrizione si trova la residenza od il domicilio elettivo del cliente consumatore.



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 24/12/2011

LEGENDA

Carta supplementare	Ulteriore carta di credito intestata al titolare o ad un familiare che preveda l'addebito sulla posizione di addebito della carta principale.
Emittente	Istituzione finanziaria autorizzata al rilascio della carta.
Informativa su operazioni di pagamento	Documento riepilogativo delle operazioni effettuate con la carta che, di norma viene inviato mensilmente al domicilio del titolare. L'informativa riporta l'importo addebitato sul conto corrente del titolare.
Linea di credito	Importo mensile che l'Emittente la carta concede al titolare quale somma massima utilizzabile per il pagamento dei beni e/o servizi e il prelievo dei contanti.
Rimborso a saldo	Modalità di rimborso che prevede il rimborso delle operazioni effettuate con la carta in un'unica soluzione.
Rimborso rateale	Modalità di rimborso che prevede che l'importo delle operazioni effettuate con la carta venga rimborsato dal titolare mediante il pagamento di rate mensili d'importo a scelta, comunque non inferiori all'importo minimo contrattualmente previsto.
T.A.N. (tasso annuo nominale)	Indice, espresso in percentuale su base annua, applicato dagli istituti finanziari al debito residuo della carta, per calcolare la quota interessi dovuta dal titolare.
T.A.E.G. (tasso annuo effettivo globale)	Indica il costo totale dell'utilizzo della carta di credito su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il solo tasso di interesse non essendo addebitate ulteriori spese.
T.E.G.M. (tasso effettivo globale medio)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il T.E.G.M. degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.