



La forma e la sostanza.

## FOGLIO INFORMATIVO Carta di credito EGO FACILE

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione	<b>Credito Emiliano SpA</b>
Iscrizione in albi e/o registri	Iscritta all'Albo delle Banche (n. 5350) e all'Albo dei Gruppi bancari tenuti dalla Banca d'Italia (n. 20010) – Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
indirizzo della sede legale:	Via Emilia S. Pietro, 4 – 42121 – Reggio Emilia
numero di telefono degli uffici ai quali il cliente si può rivolgere per ulteriori informazioni e/o per la conclusione del contratto	Tel.: +39 800 27.33.36
numero di fax	Fax.: +39 0522 433969
sito internet:	<a href="http://www.credem.it">www.credem.it</a>
indirizzo di posta elettronica	<a href="mailto:info@credem.it">info@credem.it</a>

### Riservato all'offerta fuori sede

*(da compilare a cura di chi esegue l'offerta o del soggetto che entra in contatto con il cliente)*

Nome e Cognome .....  
Indirizzo (via, CAP, Località) .....  
Tel. ....  
Email .....  
  
Qualifica .....  
Iscritto all'Albo Unico dei Promotori Finanziari con provvedimento n. .... del .....

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Carta Ego Facile è la carta con rimborso esclusivamente rateale destinata alla clientela privata che necessita di piccoli finanziamenti e di pianificare le spese familiari. La carta consente di predefinire la rata da addebitare mensilmente sul conto corrente con la possibilità di variare, in qualsiasi momento, l'importo della rata.

Carta Ego è uno strumento di pagamento che consente al titolare di beneficiare di una linea di credito mensile per:

- acquistare beni e/o servizi fino ad un importo prestabilito dall'Emittente, presso gli esercizi convenzionati con i circuiti internazionali MasterCard;
- prelevare contanti presso gli sportelli automatici abilitati (ATM) e presso gli sportelli bancari autorizzati al servizio.

È facoltà dell'Emittente concedere linee di finanziamento aggiuntive alla linea di credito iniziale, rimborsabili attraverso un piano di rimborso programmato in rate di uguale importo comprensive degli interessi e spese. Le linee aggiuntive, a discrezione dell'Emittente, possono essere rinnovate.

Le operazioni legate all'utilizzo della carta, nonché le relative spese e commissioni, sono riepilogate in un documento denominato "informativa su operazioni di pagamento", reso disponibile presso la filiale, su supporto elettronico (My Box) o inviato al domicilio del titolare con cadenza mensile. L'addebito dell'importo evidenziato nell'informativa avviene sul conto corrente indicato dal titolare.

La carta consente, a scelta del Cliente, il rimborso delle spese effettuate con modalità a saldo (rimborso in un'unica soluzione e senza interessi) o rateale (attraverso rate mensili di importo a scelta nel rispetto di un



## La forma e la sostanza.

importo minimo pari a 75 euro o 3% del massimale o, nel caso di rateizzazione di singole operazioni tramite SMS, Prestincarta o Extended Line, con rate mensili di uguale importo comprensive di interessi e spese).

Carta Ego Facile, con modalità di rimborso rateale, fornisce al titolare la facoltà di sottoscrivere la copertura assicurativa PROTEZIONE CARTA EGO. Tale copertura assicurativa garantisce:

- nel caso di decesso per qualsiasi causa e nel caso di invalidità totale e permanente, il rimborso del debito residuo contratto dal titolare di una carta Ego con modalità di rimborso rateale;
- nel caso di inabilità totale e temporanea al lavoro, la liquidazione di un'indennità pari alle rate mensili di rimborso che hanno scadenza durante il periodo dell'inabilità stessa.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- la possibilità, per la banca, di variare in senso sfavorevole per il titolare le condizioni economiche (commissioni e spese del servizio);
- la possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;
- l'utilizzo fraudolento, da parte di terzi, della carta e del P.I.N. (Personal Indicator Number: codice di identificazione personale connesso al possesso di una carta), nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.. Nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta, secondo le modalità contrattualmente previste.
- l'utilizzo irregolare della carta da parte del titolare e la conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta. In tal caso, i dati relativi alla carta e le generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>SPESE FISSE</b>	
Canone annuo carta di credito EGO FACILE (circuitto MASTERCARD) – primo anno	0
Canone annuo carta di credito EGO FACILE (circuitto MASTERCARD) – anni successivi	20 euro oppure gratuita se speso superiore a 750 euro nei 12 mesi precedenti la scadenza della quota
<i><b>Tasso Effettivo Globale Medio (T.E.G.M.), rilevato trimestralmente con decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze ai sensi dell'art. 2 della legge 108/96 (legge sull'usura) relativo alla categoria &lt;&lt;Credito Revolving&gt;&gt; può essere consultato in filiale nell'apposito Avviso e sul sito internet della banca <a href="http://www.credem.it">www.credem.it</a>.</b></i>	
<i><b>Tasso Effettivo Globale Medio (T.E.G.M.) rilevato trimestralmente con decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze ai sensi dell'art. 2 della legge 108/96 (legge sull'usura) relativo alla categoria &lt;&lt; Crediti Personali&gt;&gt; può essere consultato in filiale nell'apposito Avviso e sul sito internet della banca <a href="http://www.credem.it">www.credem.it</a>.</b></i>	

<b>ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE</b>	
Circuito internazionale	MasterCard
Modalità di rimborso	rateale
Chiusura estratto conto o scadenza rata	15 del mese/fine mese



La forma e la sostanza.

GG valuta per addebito E/C su conto corrente (dopo chiusura estratto conto)	10 gg
Rata minima per carte rateali	75 euro o 3% del massimale
Decorrenza applicazione interessi rimborso rateale	Data contabilizzazione operazione
Capitalizzazione interessi	mensile
Divisore	calcolo effettuato giornalmente sul saldo contabile presente dalla data di contabilizzazione delle spese fino al trentesimo giorno
Imposta di bollo su e/c superiore a euro 77,47	0

<b>COPERTURE ASSICURATIVE</b>	
FURTO – PROTEZIONE ACQUISTI E PRELIEVI CONTANTE (trattasi di servizio regolato da normativa ISVAP)	0
PROTEZIONE CARTA EGO (regolato da normativa ISVAP) <i>Assicurazione facoltativa che, in caso di morte o invalidità permanente o temporanea, consente al titolare il rimborso del debito residuo presente sulla carta con modalità di rimborso rateale</i>	0,2% mensile (applicato sul debito residuo della carta)  <i>Esempio:</i> - debito residuo di 1.000 € - premio CPI corrisposto di 2 €
Quota di premio retrocessa al proponente/intermediario	43%

<b>TASSI DI INTERESSE</b>	
<b>Per rimborso rateale</b>	
Per carta con massimale fino a 5.000 euro	
Primi 3 mesi	
- mensile	0,00%
- T.A.N. (tasso annuo nominale)	0,00%
- T.A.E.G. (tasso annuo effettivo globale)	0,00%
Dal quarto mese per acquisti da terminale POS	
- Mensile	1,13%
- T.A.N. (tasso annuo nominale)	13,50%
- T.A.E.G. (tasso annuo effettivo globale)	14,37%
Dal quarto mese per anticipo contante da ATM	
- Mensile	1,23%
- T.A.N. (tasso annuo nominale)	14,75%
- T.A.E.G. (tasso annuo effettivo globale)	15,79%
Per carte con massimale superiore a 5.000 euro	
Primi 3 mesi	
- mensile	0,00%
- T.A.N. (tasso annuo nominale)	0,00%
- T.A.E.G. (tasso annuo effettivo globale)	0,00%



La forma e la sostanza.

<b>Dal quarto mese per acquisti da terminale POS</b>	
- mensile	1,08%
- T.A.N. (tasso annuo nominale)	13,00%
- T.A.E.G. (tasso annuo effettivo globale)	13,80%
<b>Dal quarto mese per anticipo contante da ATM</b>	
- mensile	1,23%
- T.A.N. (tasso annuo nominale)	14,75%
- T.A.E.G. (tasso annuo effettivo globale)	15,79%

<b>Tasso di interesse applicato su eventuale linea di credito aggiuntiva (extended line) oltre il massimale della carta</b>					
- mensile					0,85%
- T.A.N. (tasso annuo nominale)					10,25%
- T.A.E.G. (tasso annuo effettivo globale)					10,75%
- durata					da 12 a 48 mesi
<i>Esempio:</i>					
Durata	Importo finanziato (€)	Rata mensile (€)	Taeg %	Interessi complessivi	Importo totale dovuto dal cliente
12	1.500	132,05	10,75	84,58	1.584,58
48		38,22	10,75	334,76	1.834,76

<b>Finanziamento Prestincarta</b>					
<i>Finanziamento mediante accredito in conto corrente a valere sul massimale della carta, con rimborso a rate costanti mensili</i>					
- mensile					0,85%
- T.A.N. (tasso annuo nominale)					10,25%
- T.A.E.G. (tasso annuo effettivo globale)					10,75%
- durata					da 12 a 48 mesi
<i>Esempio:</i>					
Durata	Importo finanziato (€)	Rata mensile (€)	Taeg %	Interessi complessivi	Importo totale dovuto dal cliente
12	1.500	132,05	10,75	84,58	1.584,58
48		38,22	10,75	334,76	1.834,76

<b>Rateizzazione Ego &amp; Vai</b>					
<i>(finanziamento per rateizzazione polizza RC Auto)</i>					
- mensile					0,66%
- T.A.N. (tasso annuo nominale)					7,90%
- T.A.E.G. (tasso annuo effettivo globale)					8,21%
- durata					12 mesi
<i>Esempio:</i>					
Durata	Importo finanziato (€)	Rata mensile (€)	Taeg %	Interessi complessivi	Importo totale dovuto dal cliente
12	400	34,78	8,21	17,32	417,32



La forma e la sostanza.

<b>Interessi di mora</b> (applicati sull'importo insoluto per decadenza del beneficio del termine dopo il 2° mese di ritardato pagamento della rata in luogo del tasso massimo per rimborso rateale)	
- mensile	1,50%
- T.A.N. (tasso annuo nominale)	18,00%
- T.A.E.G. (tasso annuo effettivo globale)	19,56%

<b>SPESE</b>	
Recupero spese di invio per comunicazioni periodiche (*):	
- Per Documento di Sintesi periodico	
- Supporto cartaceo	0,67 euro
- Supporto elettronico (MYBOX)	0
- Per informativa su operazioni di pagamento	
- Supporto cartaceo presso il domicilio	1 euro
- Supporto elettronico (MYBOX) o supporto cartaceo reperibile presso la dipendenza	0
Recupero spese di invio per comunicazioni di variazione unilaterale(*):	
- Supporto cartaceo	0
- Supporto elettronico (MYBOX)	0
Per emissione duplicati e rifacimenti	
- a seguito di blocco per furto e smarrimento	15 euro
- a seguito di deterioramento o smagnetizzazione	0 euro
Per invio comunicazioni all'indirizzo del titolare e spese per ristampa e invio estratto conto	2,5 euro
Per ricerca comunicazioni non relative a contestazioni (massimo annuo euro 50)	15 euro
Recupero spese per estinzione anticipata di finanziamenti aggiuntivi e di Prestincarta	0
Recupero spese per trasferimento fondi ad altro titolare di Carta Ego	0,5 euro
Recupero spese per accredito disponibilità carta su c/c (min 0,50 euro – max 10 euro)	1%
Spese amministrative per utilizzo superiore al massimale concesso sulla carta (calcolata sull'importo eccedente la linea di credito)	1%



La forma e la sostanza.

<b>COMMISSIONI</b>	
Commissione per acquisto carburante	
- per singola operazione	0
- se pagate in unica soluzione	0
Commissione per anticipo contante (minimo 2,50 euro)	
	2,50 euro
Oneri di negoziazione utilizzi in valuta su area extra Euro	
- circuito MasterCard paesi europei non UME	0,5%
- circuito MasterCard paesi extraeuropei	1%
Commissione per blocco carta	
	0
Commissione per contante di emergenza (servizio erogato solo all'estero)	
	20 euro
Commissione per carta di rimpiazzo di emergenza (servizio erogato solo all'estero)	
	20 euro
Commissione per invio carta per corriere	
	20 euro
Tempi massimi di chiusura del rapporto (che si computano dal verificarsi dei presupposti necessari per la chiusura del rapporto**)	
	10 gg
<p>*l'importo ricomprende solo i costi effettivamente sostenuti da parte della Banca e direttamente connessi all'invio di tali comunicazioni (cfr. nuove Istruzioni di Vigilanza del 29 luglio 2009 "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari"). Qualora dovessero intervenire precisazioni o interpretazioni tese a chiarire che tale voce ricomprende ulteriori costi sopportati dalla Banca quali quelli di produzione o elaborazione di detti documenti, la banca si riserva fin d'ora la facoltà di adeguarvisi fermo restando il diritto di recesso da parte del Cliente ai sensi dell'art. 118 T.U.B.</p>	
<p>**comunicazione a mezzo lettera raccomandata A/R o sottoscrizione dell'apposito modulo disponibile in Filiale e restituzione materiale della carta.</p>	



La forma e la sostanza.

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto**

Il Cliente può recedere dal contratto in qualunque momento senza penalità e senza spese di chiusura ottemperando in via contestuale alle seguenti formalità: comunicazione scritta all'Emittente mediante lettera raccomandata; restituzione all'Emittente sia della Carta tagliata in due, sia di ogni eventuale accessorio ad essa collegato; pagamento all'Emittente, in un'unica soluzione, di ogni ragione di credito da questi vantata nei suoi confronti, ivi compresa la parte della quota associativa annuale (dal primo anno o a seguito di rinnovo) eventualmente non goduta. Il Cliente può estinguere anticipatamente il proprio debito saldando in un'unica soluzione l'importo del capitale residuo, maggiorato di un'indennità che non può essere superiore all'1%. È facoltà dell'Emittente richiedere il pagamento integrale del saldo debitore con la successiva Informativa su operazioni di pagamento mensile. L'Emittente può recedere in qualsiasi momento dal presente contratto ai sensi di legge, dandone comunicazione scritta al Titolare. In ogni caso di recesso da parte dell'Emittente, il titolare, entro la data indicata nella comunicazione ricevuta, deve provvedere al pagamento del complessivo credito residuo vantato dall'Emittente nei suoi confronti. In ipotesi di revoca dell'autorizzazione all'utilizzo della carta per mancato pagamento o mancata costituzione dei fondi, i dati relativi alle carte ed ai soggetti responsabili dell'utilizzo saranno segnalati, ai sensi di legge, per l'inserimento nel relativo archivio informatizzato tenuto presso la Banca d'Italia (CAI).

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

I tempi massimi di chiusura del presente contratto sono 10 giorni.

### **Reclami**

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualunque controversia che dovesse sorgere in dipendenza del presente contratto è competente in via esclusiva il foro di Reggio Emilia, ad eccezione del caso in cui il cliente rivesta la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del d. lgs. n. 206/2005. In tale ultimo caso, sarà competente il foro nella cui circoscrizione si trova la residenza od il domicilio elettivo del cliente. I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca, Ufficio Auditing Relazioni Clientela in Reggio Emilia - 42100 - Via Emilia S.Pietro, 4 o alla casella e-mail [arc@credem.it](mailto:arc@credem.it) o attraverso il sito internet ([www.credem.it](http://www.credem.it)).

La Banca risponde entro 30 gg. dal ricevimento del reclamo.

Resta salva la facoltà del cliente, dopo aver rivolto un reclamo alla Banca senza aver ottenuto risposta o soddisfazione, di:

- ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), a cui aderisce la banca, al fine di ottenere una decisione emanata dal collegio giudicante, per questioni di importo non superiore a euro 100.000,00, con esclusione dei servizi di investimento. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it); chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure rivolgersi direttamente alla Banca;
- presentare un'istanza di conciliazione al Conciliatore bancario finanziario, che promuove l'attività di conciliazione stragiudiziale attraverso le condizioni e le procedure definite nel relativo regolamento, disponibile presso tutte le filiali della Banca, o altri Organismi di conciliazione (ad esempio presso le Camere di Commercio); presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.



La forma e la sostanza.

## LEGENDA

<b>Emittente</b>	Istituzione finanziaria autorizzata al rilascio della carta.
<b>Informativa su operazioni di pagamento</b>	Documento riepilogativo delle operazioni effettuate con la carta che, di norma viene inviato mensilmente al domicilio del titolare. L'Informativa riporta l'importo addebitato sul conto corrente del titolare.
<b>Linea di credito</b>	Importo mensile che l'Emittente la carta concede al titolare quale somma massima utilizzabile per il pagamento dei beni e/o servizi e il prelievo dei contanti.
<b>Rimborso a saldo</b>	Modalità di rimborso che prevede il rimborso delle operazioni effettuate con la carta in un'unica soluzione.
<b>Rimborso rateale</b>	Modalità di rimborso che prevede che l'importo delle operazioni effettuate con la carta venga rimborsato dal titolare mediante il pagamento di rate mensili d'importo a scelta, comunque non inferiori all'importo minimo contrattualmente previsto.
<b>T.A.N. (tasso annuo nominale)</b>	Indice, espresso in percentuale su base annua, applicato dagli istituti finanziari al debito residuo della carta, per calcolare la quota interessi dovuta dal titolare.
<b>T.A.E.G. (tasso annuo effettivo globale)</b>	Indica il costo totale dell'utilizzo della carta di credito su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. comprende il solo tasso di interesse non essendo addebitate ulteriori spese.
<b>T.E.G.M. (tasso effettivo globale medio)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il T.E.G.M. degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Paesi europei non UME</b>	Paesi europei non facenti parte dell'Unione Monetaria Europea.