



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 24/12/2011

## FOGLIO INFORMATIVO

### Carta di credito Ego Go Friends

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione	<b>Credito Emiliano SpA</b>
Iscrizione in albi e/o registri	Iscritta all'Albo delle Banche (n.5350) e all'Albo dei Gruppi bancari tenuti dalla Banca d'Italia (n. 20010) - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Indirizzo della sede legale	Via Emilia S. Pietro, 4 - 42121 - Reggio Emilia
Numero di telefono degli uffici ai quali il cliente si può rivolgere per ulteriori informazioni e/o per la conclusione del contratto	Tel.:+39 800 27.33.36
Numero di fax	Fax:+39 0522 433969
Sito internet	<a href="http://www.credem.it">www.credem.it</a>
Indirizzo di posta elettronica	<a href="mailto:info@credem.it">info@credem.it</a>

#### Riservato all'offerta fuori sede

*(da compilare a cura di chi esegue l'offerta o del soggetto che entra in contatto con il cliente)*

Nome e Cognome .....  
Indirizzo (via, CAP, Località) .....  
Tel .....  
Email .....  
Qualifica .....  
Iscritto all'Albo Unico dei Promotori Finanziari con provvedimento n. .... del .....

#### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Carta Ego Go Friends è la carta di credito prepagata ai giovani (18 - 28 anni) titolari di conto "Friends".  
Carta Ego è uno strumento di pagamento che consente al titolare di:

- acquistare beni e/o servizi fino ad un importo pari alla disponibilità di prepagato caricata a credito sulla carta, presso gli esercizi convenzionati con il circuito internazionale Visa Electron Prepagato;
- prelevare contanti presso gli sportelli automatici abilitati (ATM) e presso gli sportelli bancari autorizzati al servizio.

E' facoltà del titolare della carta effettuare in qualsiasi momento, recandosi presso uno sportello dell'Istituto, ricariche della disponibilità della carta

mediante addebito diretto su conto corrente acceso presso Credito Emiliano o per contanti. Le operazioni inerenti l'utilizzo della carta, nonché i relativi

oneri e commissioni, sono consultabili mediante accesso ai siti [www.cartaego.it](http://www.cartaego.it), [www.credem.it](http://www.credem.it), o telefonando all'Assistenza Clienti Carta Ego.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- la possibilità, per la banca, di variare in senso sfavorevole per il titolare le condizioni economiche (commissioni e spese del servizio);
- la possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;



## La forma e la sostanza.

Aggiornato al 24/12/2011

- l'utilizzo fraudolento, da parte di terzi, della carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.. Nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- l'utilizzo irregolare della carta da parte del titolare e la conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta. In tal caso, i dati relativi alla carta e le generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 24/12/2011

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>SPESE FISSE</b>	
- quota emissione	EUR 5,00
<b>ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE</b>	
- valore minimo per ogni ricarica	
. prima ricarica	EUR 50,00
. ricariche successive	EUR 50,00
- limite giornaliero di ricarica	EUR 1.500,00
- limite massimo accreditabile sulla carta	EUR 5.000,00
- circuito internazionale	visa electron
- modalita' di rimborso	prepagata
<b>RECUPERO SPESE DI INVIO PER DOCUMENTO DI SINTESI PERIODICO (*):</b>	
- supporto cartaceo	EUR 0,67
- supporto elettronico (MYBOX)	EUR 0,00
<b>RECUPERO SPESE DI INVIO PER COMUNICAZIONI DI VARIAZIONE UNILATERALE:</b>	
- supporto cartaceo	EUR 0,00
- supporto elettronico (MYBOX)	EUR 0,00
<b>SPESE PER EMISSIONE DUPLICATI E RIFACIMENTI</b>	
- a seguito di blocco per furto o smarrimento	EUR 10,00
- a seguito di blocco per deterioramento o smagnetizzazione	EUR 0,00
Spese per ricerca comunicazioni non relative a contestazioni	
	EUR 15,00
Spesa massima annua per ricerca comunicazioni non relative a contestazioni	
	EUR 50,00
Recupero spese per trasferimento fondi ad altro titolare di carta Ego	
	EUR 0,50
<b>COMMISSIONI PER OGNI RICARICA</b>	
- presso filiali Credem	EUR 1,99
- tramite Phone Banking Credem	EUR 1,49
- dal sito <a href="http://www.credem.it">www.credem.it</a> (solo correntisti Credem)	EUR 0,49
- tramite bonifico bancario	EUR 0,99
<b>COMMISSIONI PER ACQUISTO CARBURANTE</b>	
- per singola operazione	EUR 0,50
<b>COMMISSIONI PER ANTICIPO CONTANTE</b>	
- commissione	EUR 1,50
<b>ONERI DI NEGOZIAZIONE PER UTILIZZI IN VALUTA DI PAESI ESTERNI ALL'AREA EURO</b>	
- circuito Visa paesi europei non UME	0,50 %
- circuito Visa paesi extraeuropei	1,00 %
Commissione per blocco carta	
	EUR 0,00
Commissione per invio carta per corriere	
	EUR 20,00



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 24/12/2011

(\*) l'importo ricomprende solo i costi effettivamente sostenuti da parte della Banca e direttamente connessi all'invio di tali comunicazioni (cfr. nuove Istruzioni di Vigilanza del 29 luglio 2009 "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari"). Qualora dovessero intervenire precisazioni o interpretazioni tese a chiarire che tale voce ricomprende ulteriori costi sopportati dalla Banca quali quelli di produzione o elaborazione di detti documenti, la Banca si riserva fin d'ora la facoltà di adeguarvisi fermo restando il diritto di recesso da parte del Cliente ai sensi dell'art. 118 T.U.B.



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 24/12/2011

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualunque momento senza penalità e senza spese di chiusura ottemperando in via contestuale alle seguenti formalità:

- comunicazione scritta all'Emittente mediante lettera raccomandata;
- restituzione all'Emittente sia della Carta tagliata in due, sia di ogni eventuale accessorio ad essa collegato;
- pagamento all'Emittente, in un'unica soluzione, di ogni ragione di credito da questi vantata nei suoi confronti, ivi compresa la parte della quota associativa annuale (dal primo anno o a seguito di rinnovo) eventualmente non goduta.

Il Cliente può estinguere anticipatamente il proprio debito saldando in un'unica soluzione l'importo del capitale residuo, maggiorato di un'indennità che non può essere superiore all'1%.

E' facoltà dell'Emittente richiedere il pagamento integrale del saldo debitore con la successiva Informativa su operazioni di pagamento mensile.

L'Emittente può recedere in qualsiasi momento dal presente contratto ai sensi di legge, dandone comunicazione scritta al Titolare. In ogni caso di recesso da parte dell'Emittente, il titolare, entro la data indicata nella comunicazione ricevuta, deve provvedere al pagamento del complessivo credito residuo vantato dall'Emittente nei suoi confronti.

In ipotesi di revoca dell'autorizzazione all'utilizzo della carta per mancato pagamento o mancata costituzione dei fondi, i dati relativi alle carte ed ai soggetti responsabili dell'utilizzo saranno segnalati, ai sensi di legge, per l'inserimento nel relativo archivio informatizzato tenuto presso la Banca d'Italia (CAI). In caso di revoca della carta principale l'Emittente può, a proprio insindacabile giudizio, revocare le eventuali carte supplementari.

### Tempi massimi di chiusura rapporto

giorni lavorativi 10

(che si computano dal verificarsi dei presupposti necessari per la chiusura del rapporto)



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 24/12/2011

## Reclami

Il cliente può presentare un reclamo per lettera raccomandata A/R indirizzata all'Ufficio Reclami - Ufficio Compliance Relazioni Clientela della Banca, sito in via Emilia S. Pietro n. 4, 42121 Reggio Emilia (RE) - o per via telematica all'indirizzo di posta elettronica [recweb@credem.it](mailto:recweb@credem.it) o attraverso il sito internet [www.credem.it](http://www.credem.it).

La Banca deve rispondere entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del reclamo.

Ai sensi del decreto legislativo 28/2010 il Cliente che intende esercitare un'azione individuale davanti all'Autorità Giudiziaria è obbligato a esperire il procedimento di mediazione o il procedimento di risoluzione stragiudiziale delle controversie con la clientela di cui all'art. 128 *bis* TUB. L'esperimento di tale procedimento è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.

A tale fine, le parti concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al presente contratto:

- all'Organismo di conciliazione **Conciliatore Bancario Finanziario** (iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia al n. 3), specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. Il citato Organismo di conciliazione può essere attivato dalla Banca o dal cliente e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo alla Banca. Il Cliente potrà attivare la conciliazione presso la sede più vicina alla residenza o al domicilio dello stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) e presso tutte le Filiali della Banca. Le parti restano comunque libere, anche dopo la sottoscrizione del presente contratto, di concordare per iscritto di rivolgersi ad un altro organismo, purché iscritto nel medesimo registro del Ministero della Giustizia;
- all'**Arbitro Bancario Finanziario** (di seguito anche solo "ABF") - istituito ai sensi dell'art. 128-bis del TUB -, dopo aver presentato un preventivo reclamo alla Banca ed al fine di ottenere la risoluzione della questione insorta attraverso una decisione emanata dal collegio giudicante. L'ABF può essere adito per l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà, indipendentemente dal valore del rapporto al quale si riferiscono. Se la richiesta del cliente ha ad oggetto la corresponsione di una somma di denaro, la competenza dell'ABF ha ad oggetto solamente questioni di importo non superiore a euro 100.000,00, con esclusione dei servizi di investimento. Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere informazioni presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure rivolgersi direttamente alla Banca.

Resta comunque ferma la facoltà del cliente di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualunque controversia che dovesse sorgere in dipendenza dal presente contratto è competente in via esclusiva il Foro di Reggio Emilia, ad eccezione del caso in cui il cliente rivesta la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a) del d. lgs. n. 206/2005. In tale ultimo caso, sarà competente l'autorità giudiziaria nella cui circoscrizione si trova la residenza od il domicilio elettivo del cliente consumatore.



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 24/12/2011

## LEGENDA

<b>Emittente</b>	Istituzione finanziaria autorizzata al rilascio della carta.
<b>A.T.M.</b>	Apparecchiatura automatica predisposta per il prelievo di banconote mediante l'uso di una carta e la digitazione del relativo codice segreto.