



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 08/12/2011

FOGLIO INFORMATIVO

Small Web Ditta Individuale

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione	Credito Emiliano SpA
Iscrizione in albi e/o registri	Iscritta all'Albo delle Banche (n.5350) e all'Albo dei Gruppi bancari tenuti dalla Banca d'Italia (n. 20010) - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Indirizzo della sede legale	Via Emilia S. Pietro, 4 - 42121 - Reggio Emilia
Numero di telefono degli uffici ai quali il cliente si può rivolgere per ulteriori informazioni e/o per la conclusione del contratto	Tel.:+39 800 27.33.36
Numero di fax	Fax:+39 0522 433969
Sito internet	www.credem.it
Indirizzo di posta elettronica	info@credem.it

Riservato all'offerta fuori sede

(da compilare a cura di chi esegue l'offerta o del soggetto che entra in contatto con il cliente)

Nome e Cognome
Indirizzo (via, CAP, Località)
Tel
Email
Qualifica
Iscritto all'Albo Unico dei Promotori Finanziari con provvedimento n. del

CARATTERISTICHE E RISCHI

Small Web è il servizio Credem.it di banca a distanza via internet attraverso cui è possibile eseguire le principali operazioni bancarie tipiche della clientela aziende.

Consente tramite la piattaforma di internet banking di accedere a tutti i propri rapporti presso Credem consultandone la posizione aggiornata in tempo reale e operando investimenti sul dossier titoli dell'azienda effettuando la compravendita di fondi comuni Euromobiliare A.M. S.G.R. e di Sicav Euromobiliare International Fund Sicav e inoltrando ordini di borsa tramite Trading online.

Consente inoltre, attraverso la piattaforma di Corporate Banking Interbancario, di eseguire le principali disposizioni di incasso e pagamento.

La sicurezza e la riservatezza sono garantite dall'utilizzo dei più aggiornati livelli di protezione informatica e dall'utilizzo di codice utente, password di accesso segreta e Mr.Pin.

Attivando l'opzione Mybox, è inoltre possibile ricevere in forma elettronica, con grande comodità e riservatezza, le comunicazioni contabili della banca.

In presenza di una temporanea sospensione del servizio, l'operatività di base viene garantita dall'accesso al servizio di Banca telefonica.

Banca Telefonica è il servizio di Credem.it che consente di accedere, attraverso il telefono, ai propri conti bancari per consultarne l'aggiornamento in tempo reale e disporre le principali operazioni sul conto corrente, ordini di compravendita sui mercati finanziari domestici ed esteri, ordini di compravendita di quote di fondi comuni Euromobiliare A.M. S.G.R. e di Sicav Euromobiliare International Fund Sicav.



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 08/12/2011

E' possibile accedere al servizio di Small Web anche attraverso il sito mobile (<https://m.credem.it/>), per i titolari di smartphone, oppure attraverso l'applicazione dedicata scaricabile gratuitamente dall'APP Store, per i titolari di iPhone, iPad ed iPod Touch.

Rischio tipico del servizio è l'utilizzo fraudolento da parte di terzi nel caso di smarrimento o sottrazione dei codici segreti / Mr.Pin. E' necessario pertanto prestare la massima cura nella custodia e nel corretto utilizzo del codice e della password che costituiscono la chiave di collegamento nonché del generatore di password monouso (token).



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 08/12/2011

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

SERVIZIO DI INTERNET BANKING	
- canone mensile	EUR 4,13
COMMISSIONI INTERNET BANKING	
- commissione pagamento MAV	EUR 0,00
- commissione pagamento RAV	EUR 1,00
BOLLETTINI POSTALI INTERNET BANKING	
- tasso di accettazione bollettini postali	
. da un minimo di	EUR 1,00
. a un massimo di	EUR 1,70
(tariffa fissata da Poste Italiane S.p.A.)	
- commissione per il pagamento di ogni bollettino	EUR 1,50
RECUPERO SPESE DI INVIO PER DOCUMENTO DI SINTESI PERIODICO (*):	
- supporto cartaceo	EUR 0,67
- supporto elettronico (MYBOX)	EUR 0,00
RECUPERO SPESE DI INVIO PER COMUNICAZIONI DI VARIAZIONE UNILATERALE (*):	
- supporto cartaceo	EUR 0,00
- supporto elettronico (MYBOX)	EUR 0,00
SERVIZIO BANCA TELEFONICA	
- canone mensile	EUR 0,00
Ristampa documenti contabili con invio al domicilio EUR 4,00	
SERVIZIO TRADING ON LINE - PROFILO BASIC	
- canone mensile aggiuntivo	EUR 0,00
- pacchetto trader	EUR 14,00
- pacchetto planner	EUR 7,00
- pacchetto USA	EUR 14,00
- pacchetto SBF	EUR 20,00
I pacchetti informativi sono opzionali e attivabili on line o presso la filiale.	
SERVIZIO TRADING ON LINE - PROFILO ADVANCED	
- canone mensile aggiuntivo	EUR 5,00
- pacchetto trader	EUR 10,00
- pacchetto planner	EUR 3,00
- pacchetto USA	EUR 10,00
- pacchetto SBF	EUR 16,00
I pacchetti informativi sono opzionali e attivabili on line o presso la filiale.	
ALERT SMS INTERNET	
- commissione per ogni messaggio inviato	EUR 0,15
MYBOX	
- canone annuale	EUR 0,00
MR. PIN	
- contributo una tantum per attivazione (promozione)	EUR 0,00
	EUR 10,00 (dal 30/09/2012)
- onere a carico del comodatario per deterioramento, mancata riconsegna, smarrimento e sottrazione	EUR 10,00
Per le condizioni economiche applicate alle operazioni effettuate con il servizio Credem.it, si fa espresso rinvio ai documenti di sintesi dei relativi rapporti collegati	



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 08/12/2011

(*) l'importo ricomprende solo i costi effettivamente sostenuti da parte della Banca e direttamente connessi all'invio di tali comunicazioni (cfr. nuove Istruzioni di Vigilanza del 29 luglio 2009 "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari"). Qualora dovessero intervenire precisazioni o interpretazioni tese a chiarire che tale voce ricomprende ulteriori costi sopportati dalla Banca quali quelli di produzione o elaborazione di detti documenti, la Banca si riserva fin d'ora la facoltà di adeguarvisi fermo restando il diritto di recesso da parte del Cliente ai sensi dell'art. 118 T.U.B.



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 08/12/2011

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Art. 13 - revoca del servizio

La revoca di uno o più Servizi ovvero, nel caso di più rapporti collegati, l'esclusione di uno o più rapporti dai Servizi, verrà disposta dalla Banca al verificarsi di una delle seguenti cause:

- cessazione della facoltà di disposizione separata per i cointestatari di uno dei rapporto collegati;
- revoca o limitazione della delega ad operare su uno dei rapporti collegati impartita per iscritto da parte dell'intestatario o da uno dei cointestatari del rapporto medesimo;
- recesso dal rapporto o rapporti collegati;
- revoca dell'autorizzazione ad attivare il servizio impartita per iscritto da parte dell'intestatario o da uno dei cointestatari del rapporto medesimo.

Le revoche e le modifiche delle facoltà concesse alle persone autorizzate a sottoscrivere il presente contratto, nonché le revoche e le modifiche delle facoltà concesse ai soggetti autorizzati ad utilizzare il relativo servizio non saranno opponibili alla Banca, finché non siano trascorse 48 ore lavorative dalla data di ricevimento della relativa comunicazione.

Nelle ipotesi sopra descritte rimane impregiudicato il diritto della Banca al pagamento degli importi ancora dovuti dall'Utente.

Art. 14 - recesso dal contratto

Il presente contratto è a tempo indeterminato e ciascuna delle parti ha facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, con preavviso di almeno quindici giorni rispetto alla data di efficacia del recesso, mediante lettera raccomandata a.r.. La Banca ha facoltà di recedere dal presente contratto con effetto immediato, inviando comunicazione scritta all'Utente nel caso in cui:

l'Utente risulti inadempiente ad una qualunque delle obbligazioni previste dal presente contratto;
l'Utente utilizzi il servizio in maniera impropria o difforme dalle istruzioni fornitegli, o comunque in violazione di qualsiasi disposizione di legge o regolamentazione esistente in materia.

Nelle ipotesi sopra descritte rimane impregiudicato il diritto della Banca al pagamento degli importi ancora dovuti dall'Utente.

Tempi massimi di chiusura rapporto	15 giorni lavorativi
(che si computano dal verificarsi dei presupposti necessari per la chiusura del rapporto quali Comunicazione a mezzo lettera raccomandata A/R o sottoscrizione dell'apposito modulo disponibile in filiale e restituzione materiale del Mr.Pin).	



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 08/12/2011

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo per lettera raccomandata A/R indirizzata all'Ufficio Reclami - Ufficio Compliance Relazioni Clientela della Banca, sito in via Emilia S. Pietro n. 4, 42121 Reggio Emilia (RE) - o per via telematica all'indirizzo di posta elettronica recweb@credem.it o attraverso il sito internet www.credem.it.

La Banca deve rispondere entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del reclamo.

Ai sensi del decreto legislativo 28/2010 il Cliente che intende esercitare un'azione individuale davanti all'Autorità Giudiziaria è obbligato a esperire il procedimento di mediazione o il procedimento di risoluzione stragiudiziale delle controversie con la clientela di cui all'art. 128 *bis* TUB. L'esperimento di tale procedimento è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.

A tale fine, le parti concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al presente contratto:

- all'Organismo di conciliazione **Conciliatore Bancario Finanziario** (iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia al n. 3), specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. Il citato Organismo di conciliazione può essere attivato dalla Banca o dal cliente e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo alla Banca. Il Cliente potrà attivare la conciliazione presso la sede più vicina alla residenza o al domicilio dello stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito www.conciliatorebancario.it e presso tutte le Filiali della Banca. Le parti restano comunque libere, anche dopo la sottoscrizione del presente contratto, di concordare per iscritto di rivolgersi ad un altro organismo, purché iscritto nel medesimo registro del Ministero della Giustizia;
- all'**Arbitro Bancario Finanziario** (di seguito anche solo "ABF") - istituito ai sensi dell'art. 128-bis del TUB -, dopo aver presentato un preventivo reclamo alla Banca ed al fine di ottenere la risoluzione della questione insorta attraverso una decisione emanata dal collegio giudicante. L'ABF può essere adito per l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà, indipendentemente dal valore del rapporto al quale si riferiscono. Se la richiesta del cliente ha ad oggetto la corresponsione di una somma di denaro, la competenza dell'ABF ha ad oggetto solamente questioni di importo non superiore a euro 100.000,00, con esclusione dei servizi di investimento. Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere informazioni presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure rivolgersi direttamente alla Banca.

Resta comunque ferma la facoltà del cliente di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualunque controversia che dovesse sorgere in dipendenza dal presente contratto è competente in via esclusiva il Foro di Reggio Emilia, ad eccezione del caso in cui il cliente rivesta la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a) del d. lgs. n. 206/2005. In tale ultimo caso, sarà competente l'autorità giudiziaria nella cui circoscrizione si trova la residenza od il domicilio elettivo del cliente consumatore.



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 08/12/2011

LEGENDA

Trading on line	Servizio che consente di accedere attraverso la rete internet ai mercati di borsa, per seguirne in tempo reale l'andamento e disporre ordini di compravendita sugli strumenti negoziabili.
Canone annuale	Corrispettivo addebitato al cliente per l'utilizzo del servizio. L'addebito avviene mensilmente in via posticipata.
Comunicazioni contabili	Sono le comunicazioni che la banca invia al cliente a seguito di movimenti sul conto corrente o dossier titoli.
Alerting SMS	Messaggio SMS (Short Message Service) che viene ricevuto dal cliente sul proprio telefono cellulare sulla base delle sue impostazioni, e notifica eventi sul conto corrente o dossier titoli o variazioni/quotazioni di borsa.
Pacchetto SBF	Pacchetto informativo relativo al mercato borsistico di Parigi.
Pacchetto USA	Pacchetto informativo relativo agli indici di borsa americani NYSE e NASDAQ.
MyBOX	Servizio compreso all'interno dell'Internet banking, consente di ricevere in forma elettronica le comunicazioni contabili.
Codice utente	Codice numerico non modificabile, assegnato alla sottoscrizione del servizio.
Password di accesso	E' un codice numerico, consegnato in busta chiusa alla sottoscrizione del contratto, che consente di accedere ai servizi informativi dell'Internet banking. Può essere successivamente cambiato con una combinazione alfanumerica scelta dall'utente.
Codice di autorizzazione	E' il codice numerico, consegnato in busta chiusa alla sottoscrizione del contratto, che consente di autorizzare le operazioni dispositive a valere sul conto corrente o dossier titoli. Può essere successivamente cambiato con una combinazione alfanumerica scelta dall'utente.
Mr.Pin	E' il meccanismo portatile consegnato in grado di generare codici di autorizzazione monouso numerici con cadenza regolare di 30 secondi che consentono di autorizzare le operazioni dispositive a valere su conto corrente e dossier titoli. Mr.Pin è in alternativa al Codice di autorizzazione (descritto in precedenza), ha la dimensione di un portachiavi ed è contrassegnato da un codice numerico univoco.
Mobile	E' una modalità di accesso al servizio di Internet Banking pensata per chi utilizza smartphone o tablet.
App Credem	L'App è un'applicazione cioè "un software creato per fare qualcosa", nel nostro caso è un programma che si installa sugli smartphone per usufruire delle funzioni banca disponibili.
Software	Il software è un programma o un insieme di programmi in grado di funzionare su un computer o qualsiasi altro apparato con capacità di elaborazione (smartphone, console, navigatori satellitari e così via).
Smartphone/Tablet	Uno smartphone è un dispositivo portatile che abbina funzionalità di telefono cellulare a quelle di gestione di dati personali. La caratteristica più interessante degli smartphone è la possibilità di installarvi ulteriori programmi applicativi (APP), che aggiungono nuove funzionalità.