



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 22/11/2011

FOGLIO INFORMATIVO

Carta di debito - Credemcard con microchip

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione	Credito Emiliano SpA
Iscrizione in albi e/o registri	Iscritta all'Albo delle Banche (n.5350) e all'Albo dei Gruppi bancari tenuti dalla Banca d'Italia (n. 20010) - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Indirizzo della sede legale	Via Emilia S. Pietro, 4 - 42121 - Reggio Emilia
Numero di telefono degli uffici ai quali il cliente si può rivolgere per ulteriori informazioni e/o per la conclusione del contratto	Tel.:+39 800 27.33.36
Numero di fax	Fax:+39 0522 433969
Sito internet	www.credem.it
Indirizzo di posta elettronica	info@credem.it

Riservato all'offerta fuori sede

(da compilare a cura di chi esegue l'offerta o del soggetto che entra in contatto con il cliente)

Nome e Cognome
Indirizzo (via, CAP, Località)
Tel
Email
Qualifica
Iscritto all'Albo Unico dei Promotori Finanziari con provvedimento n. del

CARATTERISTICHE E RISCHI

Credemcard è una carta aderente ai circuiti nazionali interbancari di prelievo (BANCOMAT) e di pagamento (PagoBANCOMAT), ai circuiti di prelievo e pagamento internazionali Cirrus e Maestro, nonché al circuito FastPay per il pagamento dei pedaggi autostradali. Mediante l'utilizzo di un codice personale segreto (PIN) consente di:

- prelevare contante in Italia presso tutti gli impianti bancomat e all'estero presso gli impianti che espongono i marchi Cirrus e/o Maestro;
- pagare gli acquisti in Italia e all'estero presso gli esercizi commerciali che espongono i marchi PagoBANCOMAT e/o Maestro

Il pagamento dei pedaggi autostradali viene effettuato senza l'utilizzo del PIN.

La compresenza sia del microchip che della banda magnetica garantisce a Credemcard il rispetto della normativa SEPA.



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 22/11/2011

Limiti di utilizzo nell'ambito del saldo disponibile di conto corrente

Plafond mensile carta	Limite mensile per applicazione	Sotto limite giornaliero per applicazione
<u>€ 2.500</u> (configurazione Standard)	<ul style="list-style-type: none">• Prelievo bancomat Italia: € 2.500• Pagamento PagoBancomat Italia: € 1.500• Prelievo e pagamento estero Maestro: € 1.000• Fastpay: nessun limite mensile ma limite di € 62 per singolo pedaggio	<ul style="list-style-type: none">• Prelievo Bancomat Italia: € 500 sia su ATM credem che su ATM altre banche;• Pagamento PagoBancomat Italia: nessun sottolimito• Prelievo Maestro estero: € 250• Pagamento Maestro estero: nessun sottolimito
<u>€ 5.000</u> (configurazione Plus)	<ul style="list-style-type: none">• Prelievo bancomat Italia: € 5.000• Pagamento PagoBancomat Italia: € 2.000• Prelievo e pagamento estero Maestro: € 1.500• Fastpay: nessun limite mensile ma limite di € 62 per singolo pedaggio	<ul style="list-style-type: none">• Prelievo Bancomat Italia: € 1.000 su ATM Credem (anche in un'unica operazione), € 500 su altre banche;• Pagamento Pago Bancomat Italia: nessun sottolimito• Prelievo Maestro estero € 250• Pagamento Maestro estero nessun sottolimito

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi è necessario tenere presenti:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della carta e del PIN in caso di furto/smarrimento; necessaria quindi la massima attenzione e riservatezza nella custodia e nell'utilizzo di carta e PIN. In caso di furto/smarrimento il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta
- nel caso di utilizzo irregolare della carta da parte del titolare e di conseguente revoca da parte dell'emittente, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 22/11/2011

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

SPESE FISSE	
- canone annuo carta di debito CREDEMCARD con microchip (circuito nazionale Bancomat Pagobancomat circuito internazionale Maestro)- primo anno	EUR 12,38
- canone annuo carta di debito CREDEMCARD con microchip (circuito nazionale Bancomat Pagobancomat circuito internazionale Maestro)- anni successivi	EUR 12,38
- canone mensile	non applicato
ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE	
- prelievo in Euro su impianti ATM Credem	esente
- prelievo in Euro su altra banca Italia ed estero	EUR 1,90
. numero operazioni annue esenti	Num.0
- prelievo in divise diverse dall'euro	EUR 3,50
- blocco carta da numero verde	EUR 0,00
RECUPERO SPESE DI INVIO PER DOCUMENTO DI SINTESI PERIODICO (*):	
- supporto cartaceo	EUR 0,67
- supporto elettronico (MYBOX)	EUR 0,00
RECUPERO SPESE DI INVIO PER COMUNICAZIONI DI VARIAZIONE UNILATERALE (*):	
- supporto cartaceo	EUR 0,00
- supporto elettronico (MYBOX)	EUR 0,00
COSTO RIGA DI ADEBITO SU C/C	
- prelievi (BANCOMAT, Maestro) e pedaggi autostradali (Fastpay)	cfr. spesa tenuta conto del c/c di addebito
- pagamenti (PagoBANCOMAT, Maestro)	EUR 0,00
VALUTE	
- su prelevamenti a mezzo sportello automatico (Italia / estero)	data operazione
- su pagamenti (PagoBancomat, Maestro)	data operazione
- su pedaggi autostradali (Fastpay)	media ponderata pedaggi del mese

(*) l'importo ricomprende solo i costi effettivamente sostenuti da parte della Banca e direttamente connessi all'invio di tali comunicazioni (cfr. nuove Istruzioni di Vigilanza del 29 luglio 2009 "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari"). Qualora dovessero intervenire precisazioni o interpretazioni tese a chiarire che tale voce ricomprende ulteriori costi sopportati dalla Banca quali quelli di produzione o elaborazione di detti documenti, la Banca si riserva fin d'ora la facoltà di adeguarvisi fermo restando il diritto di recesso da parte del Cliente ai sensi dell'art. 118 T.U.B.



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 22/11/2011

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il titolare può recedere in qualsiasi momento dal contratto ottemperando in via contestuale alle seguenti formalità: comunicazione scritta all'Emittente mediante lettera raccomandata; restituzione all'Emittente sia della Carta tagliata in due, sia di ogni eventuale accessorio ad essa collegato; pagamento all'Emittente, in un'unica soluzione, di ogni ragione di credito da questi vantata nei suoi confronti, ivi compresa la parte della quota associativa annuale (dal primo anno o a seguito di rinnovo) eventualmente non goduta. È facoltà dell'Emittente richiedere il pagamento integrale del saldo debitore con il successivo Estratto Conto mensile. L'Emittente può recedere in qualsiasi momento dal presente contratto ai sensi di legge, dandone comunicazione scritta al Titolare. In ogni caso di recesso da parte dell'Emittente, il titolare, entro la data indicata nella comunicazione ricevuta, deve provvedere al pagamento del complessivo credito residuo vantato dall'Emittente nei suoi confronti. In ipotesi di revoca dell'autorizzazione all'utilizzo della carta per mancata pagamento o mancata costituzione dei fondi, i dati relativi alle carte ed ai soggetti responsabili dell'utilizzo saranno segnalati, ai sensi di legge, per l'inserimento nel relativo archivio informatizzato tenuto presso la Banca d'Italia (CAI). In caso di revoca della carta principale l'Emittente può, a proprio insindacabile giudizio, revocare le eventuali carte supplementari.

Tempi massimi di chiusura rapporto

giorni lavorativi 10

(che si computano dal verificarsi dei presupposti necessari per la chiusura del rapporto)



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 22/11/2011

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo per lettera raccomandata A/R indirizzata all'Ufficio Reclami - Ufficio Compliance Relazioni Clientela della Banca, sito in via Emilia S. Pietro n. 4, 42121 Reggio Emilia (RE) - o per via telematica all'indirizzo di posta elettronica recweb@credem.it o attraverso il sito internet www.credem.it.

La Banca deve rispondere entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del reclamo.

Ai sensi del decreto legislativo 28/2010 il Cliente che intende esercitare un'azione individuale davanti all'Autorità Giudiziaria è obbligato a esperire il procedimento di mediazione o il procedimento di risoluzione stragiudiziale delle controversie con la clientela di cui all'art. 128 *bis* TUB. L'esperimento di tale procedimento è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.

A tale fine, le parti concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al presente contratto:

- all'Organismo di conciliazione **Conciliatore Bancario Finanziario** (iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia al n. 3), specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. Il citato Organismo di conciliazione può essere attivato dalla Banca o dal cliente e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo alla Banca. Il Cliente potrà attivare la conciliazione presso la sede più vicina alla residenza o al domicilio dello stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito www.conciliatorebancario.it e presso tutte le Filiali della Banca. Le parti restano comunque libere, anche dopo la sottoscrizione del presente contratto, di concordare per iscritto di rivolgersi ad un altro organismo, purché iscritto nel medesimo registro del Ministero della Giustizia;
- all'**Arbitro Bancario Finanziario** (di seguito anche solo "ABF") - istituito ai sensi dell'art. 128-bis del TUB -, dopo aver presentato un preventivo reclamo alla Banca ed al fine di ottenere la risoluzione della questione insorta attraverso una decisione emanata dal collegio giudicante. L'ABF può essere adito per l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà, indipendentemente dal valore del rapporto al quale si riferiscono. Se la richiesta del cliente ha ad oggetto la corresponsione di una somma di denaro, la competenza dell'ABF ha ad oggetto solamente questioni di importo non superiore a euro 100.000,00, con esclusione dei servizi di investimento. Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere informazioni presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure rivolgersi direttamente alla Banca.

Resta comunque ferma la facoltà del cliente di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualunque controversia che dovesse sorgere in dipendenza dal presente contratto è competente in via esclusiva il Foro di Reggio Emilia, ad eccezione del caso in cui il cliente rivesta la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a) del d. lgs. n. 206/2005. In tale ultimo caso, sarà competente l'autorità giudiziaria nella cui circoscrizione si trova la residenza od il domicilio elettivo del cliente consumatore.



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 22/11/2011

LEGENDA

Circuito	Organizzazione, identificata da un marchio ben preciso che regola e gestisce le modalità di accettazione delle carte.
Carta di debito	Strumento che consente al titolare di effettuare il pagamento di beni e/o servizi presso gli esercenti convenzionati ed il prelievo di contante tramite apposite apparecchiature denominate ATM. Le operazioni devono essere effettuate in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.
Microchip a banda magnetica	Situati rispettivamente sul fronte e sul retro della carta, contengono tutte le informazioni necessarie al funzionamento della carta per le operazioni di prelievo e pagamento.
PIN	Personal Identification Number è il codice segreto mediante il quale il cliente viene riconosciuto e autorizza le operazioni di prelievo e pagamento. Deve essere custodito con cura, conservato in luogo sicuro e separatamente dalla carta.
ATM	Automatic Teller Machine - è l'impianto tramite il quale può essere prelevato contante (generalmente viene chiamato impianto Bancomat).
POS	Point of Sale - è l'impianto tramite il quale possono essere effettuati i pagamenti presso gli esercizi commerciali.
Limite di utilizzo	Importo a disposizione del titolare nell'arco di tempo prestabilito per l'effettuazione di prelievi e pagamenti.