



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 19/03/2012

FOGLIO INFORMATIVO

Incasso carte PagoBancomat - POS

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione	Credito Emiliano SpA
Iscrizione in albi e/o registri	Iscritta all'Albo delle Banche (n.5350) e all'Albo dei Gruppi bancari tenuti dalla Banca d'Italia (n. 20010) - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Indirizzo della sede legale	Via Emilia S. Pietro, 4 - 42121 - Reggio Emilia
Numero di telefono degli uffici ai quali il cliente si può rivolgere per ulteriori informazioni e/o per la conclusione del contratto	Tel.:+39 800 27.33.36
Numero di fax	Fax:+39 0522 433969
Sito internet	www.credem.it
Indirizzo di posta elettronica	info@credem.it

Riservato all'offerta fuori sede

(da compilare a cura di chi esegue l'offerta o del soggetto che entra in contatto con il cliente)

Nome e Cognome
 Indirizzo (via, CAP, Località)
 Tel
 Email
 Qualifica

Iscritto all'Albo Unico dei Promotori Finanziari con provvedimento n. del

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Il servizio di incasso carte tramite POS (acronimo di Point of Sale) consente di incassare i pagamenti delle vendite tramite carte di debito o credito.

Credem opera in qualità di acquirer per gli incassi PagoBancomat, mentre per gli incassi con carte di credito Visa e MasterCard si affida a Servizi Interbancari.

Per usufruire del servizio è necessario installare un apposita apparecchiatura denominata POS, con la quale vengono predisposte elettronicamente le operazioni di verifica (PIN, validità e disponibilità della carta) e accredito sul conto corrente dell'esercente. Con questo servizio è possibile incassare carte di debito (circuiti PagoBancomat e Maestro) e carte di credito (circuiti Visa, MasterCard, America Express, Diners, Jcb).



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 19/03/2012

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

SPESE FISSE		
- canone locazione mensile servizio POS	EUR 26,00	
- canone locazione mensile servizio POS	EUR 28,25	15/06/12
- mesi esenzione canone	0	
ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE		
- costo installazione/sostituzione	EUR 105,00	
- commissione sui flussi PagoBancomat negoziati	2,00 %	
- valuta di accredito degli incassi PagoBancomat	prima giornata operativa successiva all'operazione di pagamento	
Le rispettive societa' di acquiring concordano direttamente con l'esercente valuta e commissioni di incasso relative alla carta di credito, tramite sottoscrizione di autonomo contratto.		
RECUPERO SPESE DI INVIO PER DOCUMENTO DI SINTESI PERIODICO (*):		
- supporto cartaceo	EUR 0,67	
- supporto elettronico (MYBOX)	EUR 0,00	
RECUPERO SPESE DI INVIO PER COMUNICAZIONI DI VARIAZIONE UNILATERALE:		
- supporto cartaceo	EUR 0,00	
- supporto elettronico (MYBOX)	EUR 0,00	
RECUPERO SPESE DI INVIO PER ESTRATTO CONTO (*):		
- supporto cartaceo	EUR 0,00	
- supporto elettronico (MYBOX)	EUR 0,00	

(*) l'importo ricomprende solo i costi effettivamente sostenuti da parte della Banca e direttamente connessi all'invio di tali comunicazioni (cfr. nuove Istruzioni di Vigilanza del 29 luglio 2009 "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari"). Qualora dovessero intervenire precisazioni o interpretazioni tese a chiarire che tale voce ricomprende ulteriori costi sopportati dalla Banca quali quelli di produzione o elaborazione di detti documenti, la Banca si riserva fin d'ora la facolta' di adeguarvisi fermo restando il diritto di recesso da parte del Cliente ai sensi dell'art. 118 T.U.B.



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 19/03/2012

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il contratto è valido sino a recesso da parte di uno dei contraenti.

La dichiarazione di recesso dovrà essere comunicata con lettera raccomandata con avviso di ricevimento e avrà efficacia trascorsi dieci giorni dal ricevimento della stessa.

Tempi massimi di chiusura rapporto

giorni lavorativi 10

(che si computano dal verificarsi dei presupposti necessari per la chiusura del rapporto)



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 19/03/2012

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo per lettera raccomandata A/R indirizzata all'Ufficio Reclami - Ufficio Compliance Relazioni Clientela della Banca, sito in via Emilia S. Pietro n. 4, 42121 Reggio Emilia (RE) - o per via telematica all'indirizzo di posta elettronica recweb@credem.it o attraverso il sito internet www.credem.it.

La Banca deve rispondere entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del reclamo.

Ai sensi del decreto legislativo 28/2010 il Cliente che intende esercitare un'azione individuale davanti all'Autorità Giudiziaria è obbligato a esperire il procedimento di mediazione o il procedimento di risoluzione stragiudiziale delle controversie con la clientela di cui all'art. 128 *bis* TUB. L'esperimento di tale procedimento è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.

A tale fine, le parti concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al presente contratto:

- all'Organismo di conciliazione **Conciliatore Bancario Finanziario** (iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia al n. 3), specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. Il citato Organismo di conciliazione può essere attivato dalla Banca o dal cliente e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo alla Banca. Il Cliente potrà attivare la conciliazione presso la sede più vicina alla residenza o al domicilio dello stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito www.conciliatorebancario.it e presso tutte le Filiali della Banca. Le parti restano comunque libere, anche dopo la sottoscrizione del presente contratto, di concordare per iscritto di rivolgersi ad un altro organismo, purché iscritto nel medesimo registro del Ministero della Giustizia;
- all'**Arbitro Bancario Finanziario** (di seguito anche solo "ABF") - istituito ai sensi dell'art. 128-bis del TUB -, dopo aver presentato un preventivo reclamo alla Banca ed al fine di ottenere la risoluzione della questione insorta attraverso una decisione emanata dal collegio giudicante. L'ABF può essere adito per l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà, indipendentemente dal valore del rapporto al quale si riferiscono. Se la richiesta del cliente ha ad oggetto la corresponsione di una somma di denaro, la competenza dell'ABF ha ad oggetto solamente questioni di importo non superiore a euro 100.000,00, con esclusione dei servizi di investimento. Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere informazioni presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure rivolgersi direttamente alla Banca.

Resta comunque ferma la facoltà del cliente di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualunque controversia che dovesse sorgere in dipendenza dal presente contratto è competente in via esclusiva il Foro di Reggio Emilia, ad eccezione del caso in cui il cliente rivesta la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a) del d. lgs. n. 206/2005. In tale ultimo caso, sarà competente l'autorità giudiziaria nella cui circoscrizione si trova la residenza od il domicilio elettivo del cliente consumatore.



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 19/03/2012

LEGENDA

Carte di credito	Strumento che consente al titolare di effettuare il pagamento di beni e/o servizi presso gli esercenti convenzionati. Il titolare della carta beneficia di una linea di credito pari al massimale prestabilito dall'emittente ed è facoltizzato ad utilizzare la carta nell'ambito di questo plafond. I principali circuiti di accettazione delle carte di credito sono Visa, MasterCard, American Express, Diners e Jcb.
Carte di debito	Strumento che consente al titolare di effettuare il pagamento di beni e/o servizi presso gli esercizi convenzionati. L'addebito dell'importo avviene in questo caso con valuta pari alla data di effettuazione del pagamento e senza la contestuale concessione da parte della banca di una linea di credito al titolare. I principali circuiti di debito sono PagoBancomat (nazionale), Visa Electron e Maestro (internazionali).
Circuito	Organizzazione, identificata da una marchio ben preciso che regola e gestisce le modalità di accettazione delle carte. I principali circuiti diffusi in Italia sono: MasterCard, Maestro, Visa, Visa Electron, American Express, Diners, Jcb e PagoBancomat.
Issuer	E' la società che emette la carta di pagamento. Credem è issuer per carta Ego e CredemCard, mentre per le CartaSì l'issuer è Servizi Interbancari.
Acquirer	E' la società che gestisce per conto dei diversi circuiti gli incassi; Credem è acquirer per PagoBancomat, mentre Servizi Interbancari è acquirer di Visa, MasterCard e Maestro. Per i circuiti America Express, Diners e Jcb sono acquirer le omonime società