



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 08/12/2011

FOGLIO INFORMATIVO

Internet Banking

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione	Credito Emiliano SpA
Iscrizione in albi e/o registri	Iscritta all'Albo delle Banche (n.5350) e all'Albo dei Gruppi bancari tenuti dalla Banca d'Italia (n. 20010) - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Indirizzo della sede legale	Via Emilia S. Pietro, 4 - 42121 - Reggio Emilia
Numero di telefono degli uffici ai quali il cliente si può rivolgere per ulteriori informazioni e/o per la conclusione del contratto	Tel.:+39 800 27.33.36
Numero di fax	Fax:+39 0522 433969
Sito internet	www.credem.it
Indirizzo di posta elettronica	info@credem.it

Riservato all'offerta fuori sede

(da compilare a cura di chi esegue l'offerta o del soggetto che entra in contatto con il cliente)

Nome e Cognome
Indirizzo (via, CAP, Località)
Tel
Email
Qualifica
Iscritto all'Albo Unico dei Promotori Finanziari con provvedimento n. del

CARATTERISTICHE E RISCHI

L'Internet Banking è il servizio di Credem.it che consente di accedere, attraverso una connessione Internet, ai propri rapporti bancari per consultarne l'aggiornamento in tempo reale e disporre le principali operazioni di pagamento sul conto corrente, ordini di compravendita di quote di fondi comuni Euromobiliare A.M. S.G.R. e di Sicav Euromobiliare International Fund Sicav. Nel servizio è compresa anche l'operatività di Trading Online, attraverso cui è possibile inoltrare ordini di compravendita sui mercati finanziari domestici ed esteri.

La sicurezza e la riservatezza sono garantite dall'utilizzo dei più aggiornati livelli di protezione informatica e dall'utilizzo di codice utente, password di accesso segreta e Mr.Pin.

Attivando l'opzione MyBOX è inoltre possibile ricevere in forma elettronica, con grande comodità e riservatezza, le comunicazioni contabili della banca.

In presenza di una temporanea sospensione del servizio, l'operatività viene garantita dall'accesso al servizio di Banca Telefonica.

Banca Telefonica è il servizio di Credem.it che consente di accedere, attraverso il telefono, ai propri conti bancari per consultarne l'aggiornamento in tempo reale e disporre le principali operazioni sul conto corrente, ordini di compravendita sui mercati finanziari domestici ed esteri, ordini di compravendita di quote di fondi comuni Euromobiliare A.M. S.G.R. e di Sicav Euromobiliare International Fund Sicav.

E' possibile accedere al servizio di Internet Banking anche attraverso il sito mobile (<https://m.credem.it/>), per i titolari di smartphone, oppure attraverso l'applicazione dedicata scaricabile gratuitamente dall'APP Store, per i titolari di iPhone, iPad ed iPod Touch.



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 08/12/2011

Rischio tipico del servizio è l'utilizzo fraudolento da parte di terzi nel caso di smarrimento o sottrazione dei codici segreti / token Mr.Pin. E' necessario pertanto prestare la massima cura nella custodia e nel corretto utilizzo del codice e della password che costituiscono la chiave di collegamento nonché del generatore di password monouso (token).



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 08/12/2011

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

SERVIZIO DI INTERNET BANKING	
- canone semestrale	EUR 6,00
Canone esente se effettuato un pagamento da internet banking o trading on line sul cc principale nel semestre precedente	
COMMISSIONI INTERNET BANKING	
- commissione pagamento MAV	EUR 0,00
- commissione pagamento RAV	EUR 1,00
BOLLETTINI POSTALI INTERNET BANKING	
- tasso di accettazione bollettini postali	
. da un minimo di	EUR 1,00
. a un massimo di	EUR 1,70
(tariffa fissata da Poste Italiane S.p.A.)	
- commissione per il pagamento di ogni bollettino	EUR 1,50
RECUPERO SPESE DI INVIO PER DOCUMENTO DI SINTESI PERIODICO (*):	
- supporto cartaceo	EUR 0,67
- supporto elettronico (MYBOX)	EUR 0,00
RECUPERO SPESE DI INVIO PER COMUNICAZIONI DI VARIAZIONE UNILATERALE (*):	
- supporto cartaceo	EUR 0,00
- supporto elettronico (MYBOX)	EUR 0,00
SERVIZIO BANCA TELEFONICA	
- canone mensile	EUR 0,00
Ristampa documenti contabili con invio al domicilio EUR 4,00	
SERVIZIO TRADING ON LINE - PROFILO BASIC	
- canone mensile aggiuntivo	EUR 0,00
- pacchetto trader	EUR 14,00
- pacchetto planner	EUR 7,00
- pacchetto USA	EUR 14,00
- pacchetto SBF	EUR 20,00
I pacchetti informativi sono opzionali e attivabili on line o presso la filiale.	
SERVIZIO TRADING ON LINE - PROFILO ADVANCED	
- canone mensile aggiuntivo	EUR 5,00
- pacchetto trader	EUR 10,00
- pacchetto planner	EUR 3,00
- pacchetto USA	EUR 10,00
- pacchetto SBF	EUR 16,00
I pacchetti informativi sono opzionali e attivabili on line o presso la filiale.	
ALERT SMS INTERNET	
- commissione per ogni messaggio inviato	EUR 0,15
MYBOX	
- canone annuale	EUR 0,00
MR. PIN	
- contributo una tantum per attivazione (promozione)	EUR 0,00
- onere a carico del comodatario per deterioramento, mancata riconsegna, smarrimento e sottrazione	EUR 10,00 (dal 30/09/2012)
- onere a carico del comodatario per deterioramento, mancata riconsegna, smarrimento e sottrazione	EUR 10,00
Per le condizioni economiche applicate alle operazioni effettuate con il servizio Credem.it, si fa espresso rinvio ai documenti di sintesi dei relativi rapporti collegati	



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 08/12/2011

(*) l'importo ricomprende solo i costi effettivamente sostenuti da parte della Banca e direttamente connessi all'invio di tali comunicazioni (cfr. nuove Istruzioni di Vigilanza del 29 luglio 2009 "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari"). Qualora dovessero intervenire precisazioni o interpretazioni tese a chiarire che tale voce ricomprende ulteriori costi sopportati dalla Banca quali quelli di produzione o elaborazione di detti documenti, la Banca si riserva fin d'ora la facoltà di adeguarvisi fermo restando il diritto di recesso da parte del Cliente ai sensi dell'art. 118 T.U.B.



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 08/12/2011

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Art. 18. Durata del Contratto, recesso, risoluzione

1. Il contratto si intende concluso a tempo indeterminato.

2. Fatto salvo quanto diversamente previsto dall'art. 24 della Sezione II a, è facoltà di ciascuna delle Parti di recedere dal contratto o da uno o più Servizi in esso compresi, in assenza di un giustificato motivo, con un preavviso di 15 (quindici) giorni. Il recesso deve comunicarsi tramite sottoscrizione di apposito modulo della Banca consegnato in filiale o tramite raccomandata a.r. ed è efficace, ai sensi e per gli effetti del combinato disposto degli artt. 1334 e 1335 C.c., dal momento in cui perviene a conoscenza del destinatario.

3. In deroga a quanto sopra, e fermo restando le norme inderogabili di legge, la Banca avrà facoltà di recedere con effetto immediato dal contratto o da uno o più Servizi in esso compresi, così come dalle singole operazioni concluse ai sensi degli stessi, dandone comunicazione al cliente qualora:

a) si verifichino casi di cessazione dell'attività, o di trasformazione o fusione/scissione del cliente diverso dalla persona fisica, ovvero sia stato posto in liquidazione o si sia verificata una causa di scioglimento;

b) vengano introdotte nuove norme di legge e/o disposizioni amministrative o regolamentari che rendano impraticabile e/o impossibile e/o eccessivamente oneroso lo svolgimento di uno o più Servizi o delle singole operazioni concluse ai sensi degli stessi;

c) si sia verificata una delle ipotesi di cui all'art. 1186 cod. civ., anche senza pronuncia giudiziale di insolvenza;

d) nei confronti del cliente sia stata depositata istanza di fallimento o iniziata altra procedura concorsuale avente analogo effetto;

e) il cliente abbia operato cessioni di beni ai creditori o abbia proposto ai creditori altre forme di sistemazione della propria posizione debitoria, in generale o per una significativa parte dei crediti;

f) siano stati levati protesti nei confronti del cliente;

g) qualora la situazione giuridica, amministrativa, tecnica ed economica del cliente sia risultata diversa da quella esposta al momento di sottoscrizione del contratto;

h) qualora si sia verificata la sussistenza di elementi sintomatici dell'insolvenza o di altra situazione di crisi economico-patrimoniale-finanziaria;

i) qualora si siano verificati eventi tali da incidere sostanzialmente, in senso pregiudizievole alla Banca, sulla situazione patrimoniale e/o economica e/o finanziaria del cliente;

l) in caso di diminuzione della garanzia patrimoniale generica del cliente o dei garanti e/o del valore delle garanzie reali;

m) nei casi di sopravvenienza di procedure esecutive sui beni o valori costituiti in garanzia a favore della Banca.

4. La Banca avrà facoltà di avvalersi della risoluzione di diritto ex art. 1456 cod. civ. del contratto o di ciascuno dei Servizi in esso compresi, così come delle singole operazioni concluse ai sensi degli stessi, nei seguenti casi:



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 08/12/2011

- a) il cliente non provveda a versare quanto dovuto in base al contratto o ai singoli Servizi, o a dare dimostrazione dell'effettivo ordine di versamento, accettato ed eseguito dall'intermediario all'uopo incaricato, entro un giorno lavorativo dalla richiesta della Banca;
- b) il cliente non provveda a consegnare tempestivamente, e comunque in osservanza di quanto previsto dal calendario del mercato in cui viene eseguita l'operazione, gli strumenti finanziari che siano eventualmente necessari al regolamento delle operazioni;
- c) il cliente non provveda ad integrare il saldo debitore del conto corrente entro il terzo giorno lavorativo successivo alla richiesta della Banca o il diverso termine indicatogli;
- d) il cliente non provveda al rimborso di tutte le spese ed oneri anche fiscali. La risoluzione si verificherà, senza necessità di pronuncia giudiziale, nel momento in cui la Banca comunicherà al cliente mediante lettera raccomandata a.r. l'intenzione di avvalersi della presente clausola;
5. Nel caso in cui si avvalga delle facoltà di cui al precedente comma la Banca potrà, a propria discrezione, intraprendere una o più delle seguenti azioni, dandone comunicazione al cliente:
- a) effettuare la chiusura anticipata delle posizioni aperte del cliente, eseguendo operazioni di segno opposto a quelle dei contratti in essere del cliente;
- b) acquistare o vendere per conto del cliente gli eventuali strumenti finanziari sottostanti i contratti in essere;
- c) dare avvio alle operazioni di chiusura dei contratti in essere del cliente mediante la consegna degli eventuali strumenti finanziari sottostanti, oppure mediante il regolamento per contanti;
- d) compensare qualsiasi somma del cliente di cui la Banca sia comunque in possesso, incluse le somme originariamente versate a titolo di margine, e successivamente liberatesi in dipendenza della chiusura anticipata delle operazioni. In ogni caso, il mancato o ritardato esercizio da parte della Banca dei diritti di cui sopra non potrà essere considerato come rinuncia agli stessi. Quanto precede lascia, altresì, salvo ed impregiudicato il diritto della Banca al risarcimento del danno, anche ulteriore;
6. Le facoltà di cui sopra potranno essere esercitate, di volta in volta, con riferimento al solo contratto o, salvo diversa specifica disposizione, ad uno o più Servizi in esso compresi. I diritti e le facoltà previsti dalle disposizioni che precedono si aggiungono e non sostituiscono né escludono qualsiasi altro diritto o rimedio apprestato dalla legge;
7. Il recesso del Servizio di conto corrente di corrispondenza determinerà automaticamente anche il recesso dal presente contratto e da tutti i Servizi previsti. Viceversa, lo scioglimento di un Servizio diverso da quello di conto corrente non determina lo scioglimento automatico del presente contratto e/o degli altri Servizi, fatte salve diverse disposizioni. Restano impregiudicati gli eventuali ordini impartiti dal cliente anteriormente alla ricezione della comunicazione di recesso e non espressamente da quest'ultimo revocati in tempo utile;
8. Dal momento in cui il recesso è efficace ovvero una volta trascorso il termine di preavviso a far data dal momento della ricezione della comunicazione di recesso dall'intero contratto o da uno o più degli specifici Servizi, il cliente non potrà più usufruire degli stessi e dovrà restituire alla Banca, salvo quanto ulteriormente disposto nelle norme che disciplinano i singoli Servizi, i relativi strumenti di legittimazione all'uso dei servizi (carte, eventuali dispositivi elettronici, assegni non utilizzati, ecc.);
9. In ogni caso il cliente resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla abusiva prosecuzione dell'uso dei Servizi previsti sino alla avvenuta restituzione degli strumenti di legittimazione ad essi connessi;
10. In caso di cessazione degli effetti del contratto, la Banca provvede a mettere a disposizione del cliente, previo soddisfacimento da parte della Banca di tutti i diritti dalla stessa vantati per commissioni maturate,



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 08/12/2011

spese e oneri sostenuti, presso l'intermediario indicato dal cliente, gli strumenti finanziari in proprio possesso, salva la conclusione delle eventuali operazioni in corso. Le disponibilità liquide esistenti alla data di estinzione del contratto saranno messe a disposizione del cliente sul conto corrente, previo soddisfacimento della Banca di tutti i diritti dalla stessa vantati per commissioni maturate, spese e oneri sostenuti.

Tempi massimi di chiusura rapporto	15 giorni lavorativi
(che si computano dal verificarsi dei presupposti necessari per la chiusura del rapporto quali Comunicazione a mezzo lettera raccomandata A/R o sottoscrizione dell'apposito modulo disponibile in filiale e restituzione materiale del Mr.Pin).	



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 08/12/2011

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo per lettera raccomandata A/R indirizzata all'Ufficio Reclami - Ufficio Compliance Relazioni Clientela della Banca, sito in via Emilia S. Pietro n. 4, 42121 Reggio Emilia (RE) - o per via telematica all'indirizzo di posta elettronica recweb@credem.it o attraverso il sito internet www.credem.it.

La Banca deve rispondere entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del reclamo.

Ai sensi del decreto legislativo 28/2010 il Cliente che intende esercitare un'azione individuale davanti all'Autorità Giudiziaria è obbligato a esperire il procedimento di mediazione o il procedimento di risoluzione stragiudiziale delle controversie con la clientela di cui all'art. 128 *bis* TUB. L'esperimento di tale procedimento è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.

A tale fine, le parti concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al presente contratto:

- all'Organismo di conciliazione **Conciliatore Bancario Finanziario** (iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia al n. 3), specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. Il citato Organismo di conciliazione può essere attivato dalla Banca o dal cliente e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo alla Banca. Il Cliente potrà attivare la conciliazione presso la sede più vicina alla residenza o al domicilio dello stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito www.conciliatorebancario.it e presso tutte le Filiali della Banca. Le parti restano comunque libere, anche dopo la sottoscrizione del presente contratto, di concordare per iscritto di rivolgersi ad un altro organismo, purché iscritto nel medesimo registro del Ministero della Giustizia;
- all'**Arbitro Bancario Finanziario** (di seguito anche solo "ABF") - istituito ai sensi dell'art. 128-bis del TUB -, dopo aver presentato un preventivo reclamo alla Banca ed al fine di ottenere la risoluzione della questione insorta attraverso una decisione emanata dal collegio giudicante. L'ABF può essere adito per l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà, indipendentemente dal valore del rapporto al quale si riferiscono. Se la richiesta del cliente ha ad oggetto la corresponsione di una somma di denaro, la competenza dell'ABF ha ad oggetto solamente questioni di importo non superiore a euro 100.000,00, con esclusione dei servizi di investimento. Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere informazioni presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure rivolgersi direttamente alla Banca.

Resta comunque ferma la facoltà del cliente di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualunque controversia che dovesse sorgere in dipendenza dal presente contratto è competente in via esclusiva il Foro di Reggio Emilia, ad eccezione del caso in cui il cliente rivesta la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a) del d. lgs. n. 206/2005. In tale ultimo caso, sarà competente l'autorità giudiziaria nella cui circoscrizione si trova la residenza od il domicilio elettivo del cliente consumatore.



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 08/12/2011

LEGENDA

Trading on line	Servizio che consente di accedere attraverso la rete internet ai mercati di borsa, per seguirne in tempo reale l'andamento e disporre ordini di compravendita sugli strumenti negoziabili.
Comunicazioni contabili	Sono le comunicazioni che la banca invia al cliente a seguito di movimenti sul conto corrente o dossier titoli.
Canone annuale	Corrispettivo addebitato al cliente per l'utilizzo del servizio. L'addebito avviene il 30/06 e 31/12 con primo addebito dal semestre solare successivo alla data di attivazione del servizio. La quota non viene addebitata se viene effettuato almeno un pagamento via Internet Banking o una operazione di Trading Online registrata sul conto corrente principale nel semestre precedente l'addebito.
Alerting SMS	Messaggio SMS (Short Message Service) che viene ricevuto dal cliente sul proprio telefono cellulare sulla base delle sue impostazioni, e notifica eventi sul conto corrente o dossier titoli o variazioni/quotazioni di borsa.
Pacchetto SBF	Pacchetto informativo relativo al mercato borsistico di Parigi.
Pacchetto USA	Pacchetto informativo relativo agli indici di borsa americani NYSE e NASDAQ.
MyBOX	Servizio compreso all'interno dell'Internet banking, consente di ricevere in forma elettronica le comunicazioni contabili.
Codice utente	Codice numerico non modificabile, assegnato alla sottoscrizione del servizio.
Password di accesso	E' un codice numerico, consegnato in busta chiusa alla sottoscrizione del contratto, che consente di accedere ai servizi informativi dell'Internet banking. Può essere successivamente cambiato con una combinazione alfanumerica scelta dall'utente.
Codice di autorizzazione	E' il codice numerico, consegnato in busta chiusa alla sottoscrizione del contratto, che consente di autorizzare le operazioni dispositive a valere sul conto corrente o dossier titoli. Può essere successivamente cambiato con una combinazione alfanumerica scelta dall'utente.
Mr.Pin	E' il meccanismo portatile consegnato in grado di generare codici di autorizzazione monouso numerici con cadenza regolare di 30 secondi che consentono di autorizzare le operazioni dispositive a valere su conto corrente e dossier titoli. Mr.Pin è in alternativa al Codice di autorizzazione (descritto in precedenza), ha la dimensione di un portachiavi, ed è contrassegnato da un codice numerico univoco.
Mobile	E' una modalità di accesso al servizio di Internet Banking pensata per chi utilizza smartphone o tablet.
App Credem	L'APP è un'applicazione cioè "un software creato per fare qualcosa", nel nostro caso è un programma che si installa sugli smartphone per usufruire delle funzioni banca disponibili
Software	Il software è un programma o un insieme di programmi in grado di funzionare su un computer o qualsiasi altro apparato con capacità di elaborazione (smartphone, console, navigatori satellitari e così via).
Smartphone/Tablet	Uno smartphone è un dispositivo portatile che abbina funzionalità di telefono cellulare a quelle di gestione di dati personali. La caratteristica più interessante degli smartphone è la possibilità di installarvi ulteriori programmi applicativi (APP), che aggiungono nuove funzionalità.