



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 07/03/2012

FOGLIO INFORMATIVO

Remote Banking TELEMACOWEB

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione	Credito Emiliano SpA
Iscrizione in albi e/o registri	Iscritta all'Albo delle Banche (n.5350) e all'Albo dei Gruppi bancari tenuti dalla Banca d'Italia (n. 20010) - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Indirizzo della sede legale	Via Emilia S. Pietro, 4 - 42121 - Reggio Emilia
Numero di telefono degli uffici ai quali il cliente si può rivolgere per ulteriori informazioni e/o per la conclusione del contratto	Tel.:+39 800 27.33.36
Numero di fax	Fax:+39 0522 433969
Sito internet	www.credem.it
Indirizzo di posta elettronica	info@credem.it

Riservato all'offerta fuori sede

(da compilare a cura di chi esegue l'offerta o del soggetto che entra in contatto con il cliente)

Nome e Cognome
Indirizzo (via, CAP, Località)
Tel
Email
Qualifica
Iscritto all'Albo Unico dei Promotori Finanziari con provvedimento n. del

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Descrizione e finalità

TELEMACOWEB è l'innovativo servizio di Corporate Banking Interbancario funzionante interamente via internet. Grazie ad un unico collegamento è possibile trasmettere disposizioni e ricevere informazioni.

Il Cliente ha la possibilità di trattare, attraverso un unico canale, tutte le operazioni bancarie previste dallo stesso indipendentemente dal numero delle banche con le quali lavora.

La sicurezza e la riservatezza sono garantite dall'utilizzo dei più aggiornati livelli di protezione informatica e dall'utilizzo di codice licenza, utente, password di accesso segreta per l'utilizzo dell'area informativa e di un ulteriore certificato di firma digitale per effettuare le disposizioni di incasso e di pagamento verso le banche collegate da parte degli utenti abilitati.

TELEMACOWEB consente la gestione di più utenti all'interno della stessa licenza; ogni operatore avrà un proprio profilo abilitativo e accesso personale garantito da utente e password.

Per l'adesione al servizio è possibile scegliere tra due diverse tipologie condizioni:

- Opzione 1: prevede una canone mensile e un costo per i flussi informativi/dispositivi scambiati con banche diverse da Credem.
- Opzione 2: prevede un canone mensile comprensivo di un numero illimitato di flussi informativi/dispositivi scambiati con banche diverse da Credem.

E' possibile, inoltre, attivare le seguenti opzioni:

- Mybox, per ricevere in forma elettronica, con grande comodità e riservatezza, le comunicazioni contabili della banca.
- Myinfo, per consultare informazioni inerenti la propria posizione bancaria in Credem.
- Tesoreria Light, per gestione anticipata della tesoreria aziendale.



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 07/03/2012

Principali rischi

I principali rischi da considerare sono:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), ove contrattualmente previste.
- rischi legati all'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, quali l'interruzione, il rallentamento o il mancato accesso alla rete Internet o alla rete telefonica
- interruzioni, sospensioni o anomalie di servizio, per ragioni tecniche e/o cause di forza maggiore non imputabili alla Banca (interruzioni del servizio di erogazione dell'energia elettrica o del Centro Messaggi del gestore telefonico, ecc.)
- rischi connessi ad una parziale conoscenza delle regole di funzionamento dei servizi dispositivi o degli strumenti richiesti per l'utilizzo del servizio (uso di base del personal computer, degli applicativi, ecc.)



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 07/03/2012

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

CANONE SERVIZIO (opzione A CONSUMO)		
- canone mensile	EUR 30,99	
- canone mensile	EUR 34,00	01/07/12
- costo singolo flusso informativo extra Credem	EUR 0,08000	
- costo singolo flusso informativo extra Credem	EUR 0,09000	01/07/12
- costo singolo flusso dispositivo extra Credem	EUR 0,08000	
- costo singolo flusso dispositivo extra Credem	EUR 0,09000	01/07/12
CANONE SERVIZIO (opzione FLAT) (comprensivo di un numero illimitato di flussi informativi e dispositivi extra Credem)		
- canone flat mensile minimo	EUR 30,99	
- canone flat mensile minimo	EUR 34,00	01/07/12
- canone flat mensile massimo	EUR 11.000,00	
MYBOX		
- canone mensile	EUR 0,00	
- costo invio documenti (rispetto a quanto previsto per l'invio da ogni servizio)	50,00 %	
RECUPERO SPESE DI INVIO PER COMUNICAZIONI PERIODICHE (*)		
- supporto cartaceo	EUR 0,67	
- supporto elettronico (MYBOX)	EUR 0,00	
RECUPERO SPESE DI INVIO PER COMUNICAZIONI DI VARIAZIONE UNILATERALE:		
- supporto cartaceo	EUR 0,00	
- supporto elettronico (MYBOX)	EUR 0,00	
MODULI OPZIONALI - MYINFO		
- canone mensile	EUR 5,00	
MODULI OPZIONALI - TESORERIA LIGHT		
- canone mensile	EUR 40,00	
- costo una tantum per l'abilitazione dell'applicativo	EUR 500,00	
ALTRE CONDIZIONI		
- intervento tecnico straordinario	come da preventivo sottoscritto da cliente	
- fatturazione a cura della Struttura Tecnica Delegata Credemtel SpA	Trimestrale posticipata	

(*) l'importo ricomprende solo i costi effettivamente sostenuti da parte della Banca e direttamente connessi all'invio di tali comunicazioni (cfr. nuove Istruzioni di Vigilanza del 29 luglio 2009 "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari"). Qualora dovessero intervenire precisazioni o interpretazioni tese a chiarire che tale voce ricomprende ulteriori costi sopportati dalla Banca quali quelli di produzione o elaborazione di detti documenti, la Banca si riserva fin d'ora la facoltà di adeguarvisi fermo restando il diritto di recesso da parte del Cliente ai sensi dell'art. 118 T.U.B.



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 07/03/2012

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualunque momento senza penalità e senza spese di chiusura.

Le parti contraenti, nell'ambito del periodo di efficacia del contratto, hanno facoltà di recedere dal contratto stesso in qualunque momento, secondo le modalità stabilite nel contratto di conto corrente di pagamento sottoscritto per accettazione dal Cliente presso la Banca proponente e/o la Banca passiva.

In ottemperanza alle norme inderogabili di legge, la Banca proponente può recedere con un preavviso di due mesi e senza alcun onere per il cliente.

Il Cliente può sempre recedere senza penalità e spese di chiusura.

Il cliente deve corrispondere alla Banca Proponente il canone di pertinenza del periodo di tempo nel corso del quale il recesso si è verificato.

Tempi massimi di chiusura rapporto

30 giorni lavorativi



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 07/03/2012

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo per lettera raccomandata A/R indirizzata all'Ufficio Reclami - Ufficio Compliance Relazioni Clientela della Banca, sito in via Emilia S. Pietro n. 4, 42121 Reggio Emilia (RE) - o per via telematica all'indirizzo di posta elettronica recweb@credem.it o attraverso il sito internet www.credem.it.

La Banca deve rispondere entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del reclamo.

Ai sensi del decreto legislativo 28/2010 il Cliente che intende esercitare un'azione individuale davanti all'Autorità Giudiziaria è obbligato a esperire il procedimento di mediazione o il procedimento di risoluzione stragiudiziale delle controversie con la clientela di cui all'art. 128 *bis* TUB. L'esperimento di tale procedimento è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.

A tale fine, le parti concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al presente contratto:

- all'Organismo di conciliazione **Conciliatore Bancario Finanziario** (iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia al n. 3), specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. Il citato Organismo di conciliazione può essere attivato dalla Banca o dal cliente e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo alla Banca. Il Cliente potrà attivare la conciliazione presso la sede più vicina alla residenza o al domicilio dello stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito www.conciliatorebancario.it e presso tutte le Filiali della Banca. Le parti restano comunque libere, anche dopo la sottoscrizione del presente contratto, di concordare per iscritto di rivolgersi ad un altro organismo, purché iscritto nel medesimo registro del Ministero della Giustizia;
- all'**Arbitro Bancario Finanziario** (di seguito anche solo "ABF") - istituito ai sensi dell'art. 128-bis del TUB -, dopo aver presentato un preventivo reclamo alla Banca ed al fine di ottenere la risoluzione della questione insorta attraverso una decisione emanata dal collegio giudicante. L'ABF può essere adito per l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà, indipendentemente dal valore del rapporto al quale si riferiscono. Se la richiesta del cliente ha ad oggetto la corresponsione di una somma di denaro, la competenza dell'ABF ha ad oggetto solamente questioni di importo non superiore a euro 100.000,00, con esclusione dei servizi di investimento. Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere informazioni presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure rivolgersi direttamente alla Banca.

Resta comunque ferma la facoltà del cliente di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualunque controversia che dovesse sorgere in dipendenza dal presente contratto è competente in via esclusiva il Foro di Reggio Emilia, ad eccezione del caso in cui il cliente rivesta la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a) del d. lgs. n. 206/2005. In tale ultimo caso, sarà competente l'autorità giudiziaria nella cui circoscrizione si trova la residenza od il domicilio elettivo del cliente consumatore.



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 07/03/2012

LEGENDA

Canone mensile	Spese fisse per la gestione del servizio di remote banking
Canone flat mensile	Spese fisse comprensive di un numero illimitato di flussi informativi e dispositivi scambiati con Banche diverse da Credem.
Costo flusso informativo	Si intendono informazioni contabili relative a movimenti, saldi, estratti conto, esiti.
Costo flusso dispositivo	Si intendono le istruzioni relative alle operazioni di incasso e pagamento di operazioni e di funzioni previste dal Servizio di "Corporate Banking Interbancario".
Extra Credem	Si intendono i flussi informativi/dispositivi scambiati con banche diverse da Credem.
Costi flussi informativi e dispositivi extra Credem	Per flusso informativo e dispositivo si intendono: esiti disposizioni, disposizioni d'incasso e pagamento, movimenti e saldi di conto corrente.
Corporate Banking Interbancario	Il <i>Corporate Banking Interbancario</i> , noto come CBI, è un servizio bancario telematico che consente a due soggetti economici (aziende o Pubbliche Amministrazioni) di lavorare tra di loro, tramite i propri computer, avvalendosi dei servizi di tutte le banche con le quali intrattengono rapporti.
Codice utente	Codice alfanumerico, assegnato alla sottoscrizione del servizio al Responsabile della Sicurezza e da quest'ultimo riproducibile per ogni nuovo utente che si vuole abilitare all'utilizzo del servizio.
Intervento tecnico straordinario	Interventi che non rientrano nella operatività standard del servizio (a titolo esemplificativo: personalizzazione software, gestione anagrafiche clienti/fornitori ecc.)
Password di accesso	E' un codice numerico, consegnato in busta chiusa alla sottoscrizione del contratto, che consente di accedere ai servizi informativi di TelemacoWeb. Il Responsabile della Sicurezza ha la possibilità di assegnare una password personalizzata ad ogni nuovo utente che si vuole abilitare all'utilizzo del servizio.
Mybox	Servizio compreso all'interno di TelemacoWeb, consente di ricevere in forma elettronica le comunicazioni contabili.
Myinfo	Servizio compreso all'interno di TelemacoWeb, consente la consultazione di informazioni inerenti la posizione bancaria di Credem (a titolo esemplificativo: sintesi dei flussi lavorati e verifica dell'importo e del numero delle operazioni di incasso e pagamento, indicatori di bilancio riclassificati).
Tesoreria Light	Applicativo che consente l'integrazione dei dati previsionali dell'azienda con il Remote Banking Credem permettendo la gestione dei flussi di cassa e degli incassi e pagamenti.
Responsabile della Sicurezza	E' il soggetto all'interno dell'azienda cliente al quale vengono comunicate tutte le informazioni per l'attivazione del servizio, per il censimento di nuovi utenti e per la modifica o la revoca di utenti già esistenti.