



Aggiornato al 28/02/2026

FOGLIO INFORMATIVO

Carta Ego Business Central Billing Visa

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione	Credito Emiliano SpA
Iscrizione in albi e/o registri	Iscritta all'Albo delle Banche (n.5350) e all'Albo dei Gruppi bancari tenuti dalla Banca d'Italia (n. 20010) - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Indirizzo della sede legale	Via Emilia S. Pietro, 4 - 42121 - Reggio Emilia
Numero di telefono degli uffici ai quali il cliente si può rivolgere per ulteriori informazioni e/o per la conclusione del contratto	Tel.:+39 800 27.33.36
Numero di fax	Fax:+39 0522 433969
Sito internet	www.credem.it
Indirizzo di posta elettronica	info@credem.it

Riservato all'offerta fuori sede

(da compilare a cura di chi esegue l'offerta o del soggetto che entra in contatto con il cliente)

Nome e Cognome
Indirizzo (via, CAP, Località)
Tel
Email
Qualifica
Iscritto all'Albo Unico dei Promotori Finanziari con provvedimento n. del

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Carta Ego Business Central Billing si rivolge preferibilmente alle imprese di grandi dimensioni (con fatturato annuo superiore ai 5milioni di euro) che intendono dotare i propri dipendenti di una carta di credito per far fronte alle spese di natura aziendale. La carta prevede l'addebito delle spese effettuate da ogni singola carta sul conto corrente dell'azienda.

Carta Ego è uno strumento di pagamento che consente al titolare di beneficiare di una linea di credito mensile per:

- acquistare beni e/o servizi in Italia e all'estero, anche online, fino ad un importo prestabilito dall'Emittente, presso gli esercizi convenzionati con il circuito internazionale Visa. Per autenticare le operazioni di acquisti online su siti aderenti al protocollo 3DSecure è possibile installare, configurare ed utilizzare l'app Mr Pin eGO oppure la funzionalità combinata di Password ed SMS OTP;
- prelevare contanti in Italia e all'estero presso gli sportelli automatici abilitati (ATM).

E' facoltà dell'Emittente concedere linee di finanziamento aggiuntive alla linea di credito iniziale, eventualmente ripristinabili, rimborsabili in rate costanti mensili.

Le operazioni legate all'utilizzo della carta, nonché le relative spese e commissioni, sono riepilogate in un documento denominato "informativa su operazioni di pagamento", reso disponibile presso la dipendenza, su supporto elettronico (My Box) o inviato al domicilio del titolare con cadenza mensile. L'addebito dell'importo evidenziato nell'informativa avviene sul conto corrente indicato dal titolare.

La carta prevede il rimborso delle spese effettuate in modalità a saldo (modalità che prevede il rimborso delle spese effettuate in un'unica soluzione) o rateale.



Aggiornato al 28/02/2026

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- la possibilità, per la banca, di variare in senso sfavorevole per il titolare le condizioni economiche (commissioni e spese del servizio);
- la possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;
- l'utilizzo fraudolento, da parte di terzi, della carta e del P.I.N., in caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N. (si raccomanda, a titolo di esempio, di non salvare il codice PIN sul telefono). La carta e il relativo codice P.I.N. devono essere conservati separatamente. In caso di utilizzo indebito, uso non autorizzato, smarrimento o sottrazione della carta del P.I.N. e/o delle ulteriori credenziali di sicurezza e/o dei dispositivi/apparecchi che ne consentono la generazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta non appena ne abbia conoscenza, contattando il servizio Blocco carte al numero 800.258.852 (dall'estero 0039 0522 583583) attivo 24h su 24h e 7 giorni su 7;
- l'utilizzo irregolare della carta da parte del titolare e la conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta. In tal caso, i dati relativi alla carta e le generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia;
- è inoltre possibile richiedere Carta Ego Business Central Billing per l'utilizzo esclusivo di spese per carburante per autotrazione presso gli impianti stradali. Per questa tipologia di utilizzo della carta si applica il regime commissionale standard riportato nel paragrafo "Principali condizioni economiche", salvo le voci di costo e di spesa che sono espressamente escluse all'interno dello stesso.

La carta consente di pagare in modalità contactless mediante il semplice avvicinamento della stessa ai terminali POS identificati dal simbolo a ondire.

I pagamenti in modalità contactless:

- se hanno importo pari o inferiore a 50 euro possono essere effettuati senza digitazione del PIN o senza firma della memoria di spesa;
- se hanno importo superiore a 50 euro sono confermati con la digitazione del PIN o la firma della memoria di spesa.

Le operazioni di importo pari o inferiore a 50 Euro possono essere effettuate in modalità contactless senza digitazione del PIN se l'importo cumulativo delle precedenti operazioni effettuate con tale modalità dall'ultima digitazione del PIN non supera i 150 Euro.

Disconoscimenti

Il Cliente ha diritto di ottenere il rimborso per un'operazione di pagamento non autorizzata o non correttamente eseguita purché informi la Banca ed effettui il disconoscimento senza indugio non appena viene a conoscenza dell'operazione e in ogni caso entro e non oltre 13 mesi dalla data di addebito dell'operazione. Per favorire la ricostruzione dei fatti il Cliente fornisce alla Banca informazioni e documentazione relativamente all'operazione di pagamento disconosciuta o inesatta e/o ai fatti occorsi e conosciuti. Poiché la frode subita può costituire reato, pur non essendo in alcun modo una condizione e quindi obbligatoria per avviare la pratica di disconoscimento, è consigliato al Cliente presentare il prima possibile denuncia alle Autorità competenti (es. Carabinieri, Polizia di Stato) per far avviare le indagini del caso. In questo caso, il Cliente può consegnare alla Banca copia della denuncia a supporto della contestazione, conservando l'originale per almeno 13 mesi. Il disconoscimento deve essere comunicato alla Banca utilizzando le modalità previste per ogni specifico Servizio di Pagamento. La Banca potrà non dare seguito a comunicazioni inviate tramite canali non ammessi (es. posta elettronica generica). Di seguito si riportano le modalità e i canali messi a disposizione dalla Banca per consentire al cliente di effettuare la comunicazione di disconoscimento:



Aggiornato al 28/02/2026

Tipo di Operazione	Modalita' di Disconoscimento
Prelievo Contante	Recarsi presso la Filiale dove e' radicato il conto
Pagamento con CARTE DI CREDITO "EGO BUSINESS CENTRAL BILLING"	Sottoscrizione di apposito modulo presso la Filiale dove e' radicato il conto, o tramite la procedura di disconoscimento a distanza messa a disposizione dalla Banca, attivabile a seguito di contatto telefonico con tale Filiale. Il rimborso salvo buon fine potra' essere disposto, a discrezione della Banca, sul rapporto della Carta o sul conto corrente su cui regola la stessa.

La banca gestisce il disconoscimento con le seguenti modalita':

- Nel caso di operazione non autorizzata, la Banca valuta la pratica di disconoscimento e, salvo che emerga che si tratta di una frode del Cliente ai danni della Banca o che le operazioni siano dovute a colpa grave del Cliente, procede con il rimborso immediatamente e comunque entro la fine della giornata operativa successiva a quella in cui prende atto dell'operazione, altrimenti rigetta la pratica informando il Cliente con opportuna comunicazione comprensiva delle motivazioni inerenti il rigetto;
- Il conto di pagamento, in caso di rimborso, viene riportato nello stato in cui si sarebbe trovato se l'operazione non avesse avuto luogo (riaccredito dell'importo dell'operazione e delle eventuali relative commissioni con data valuta pari a quella dell'addebito);
- In caso di motivato sospetto di frode del Cliente ai danni della Banca, il rimborso puo' essere sospeso, dandone immediata comunicazione per iscritto alla Banca d'Italia e al Cliente.

Il rimborso deve intendersi sempre soggetto a riserva di riaddebito da parte della Banca (c.d. rimborso salvo buon fine) qualora a seguito di successive verifiche risulti che le operazioni siano state autorizzate dal Cliente e/o che la frode sia stata determinata da dolo o colpa grave del Cliente, senza responsabilita' imputabili alla Banca. In tal caso, la Banca ha diritto di richiedere direttamente al Cliente e di ottenere da quest'ultimo la restituzione dell'importo precedentemente rimborsato salvo buon fine. La Banca dara' comunicazione di tale riaddebito con le relative motivazioni a mezzo supporto cartaceo o supporto elettronico, disponibile nell'area riservata on line, qualora attivato il relativo servizio.

I termini massimi entro cui la Banca deve completare tali verifiche e procedere, se del caso, al riaddebito delle somme rimborsate salvo buon fine sono i seguenti:

Tipo di operazione	Termine massimo verifica e riaddebito
Pagamento con Carte	Entro 120 giorni dal rimborso "salvo buon fine"

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

SPESE FISSE (condizione massima applicabile)	
- canone primo anno	EUR 77,00
- canone anni successivi	EUR 77,00
TASSO EFFETTIVO GLOBALE MEDIO (T.E.G.M.)	
rilevato trimestralmente con decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze ai sensi dell'art. 2 della legge 108/96 (legge sull'usura) relativo alla categoria "Credito Revolving" puo' essere consultato in filiale nell'apposito Avviso e sul sito internet della banca www.credem.it	
ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE	
- modalita' di rimborso	RATEALE/SALDO
- chiusura estratto conto o scadenza rata	fine mese
- GG valuta per addebito E/C su conto corrente (dopo chiusura dell'estratto conto)	10 gg cal.



Aggiornato al 28/02/2026

- rata minima per carte rateali	EUR 100,00
- decorrenza applicaz. interessi per utilizzi rat.	data contabilizzazione operazione
- periodicità di liquidazione interessi	mensile
- divisore	calcolo effettuato giornalmente moltiplicando il saldo debitore presente sulla carta per il tasso giornaliero per il numero effettivo dei giorni del mese di riferimento
- imposta di bollo su e/c superiore a euro 77,47	EUR 0,00
COPERTURE ASSICURATIVE EUROPASSISTANCE - VERSIONE EXTRA	
- Consulenza medica	EUR 0,00
- Informazioni automobilistiche	EUR 0,00
- Assicurazione Diaria da ricovero	EUR 0,00
- Assicurazione rimborso spese mediche	EUR 0,00
- Assicurazione bagaglio ed effetti personali	EUR 0,00
TASSI DI INTERESSE PER RIMBORSO RATEALE	
- mensile	0,83 %
- T.A.N. (tasso annuo nominale)	9,90 %
- T.A.E.G. (tasso annuo effettivo globale)	24,25 %
RECUPERO SPESE DI INVIO PER DOCUMENTO DI SINTESI PERIODICO (*):	
- supporto cartaceo	EUR 0,00
- supporto elettronico (MYBOX)	EUR 0,00
RECUPERO SPESE PER INFORMATIVA SU OPERAZIONI DI PAGAMENTO	
- su supporto cartaceo presso il domicilio	EUR 0,00
- su supporto elettronico (MYBOX) o su supporto cartaceo recuperabile presso la dipendenza	EUR 0,00
RECUPERO SPESE DI INVIO PER COMUNICAZIONI DI VARIAZIONE UNILATERALE:	
- supporto cartaceo	EUR 0,00
- supporto elettronico (MYBOX)	EUR 0,00
SPESE PER EMISSIONE DUPLICATI E RIFACIMENTI	
- a seguito di blocco per furto o smarrimento	EUR 15,00
- a seguito di blocco per deterioramento o smagnetizzazione	EUR 0,00
Spese invio comunicazione all'indirizzo del titolare e spese per ristampa e invio estratto conto	
	EUR 0,00
Spese per ricerca comunicazioni non relative a contestazioni	
	EUR 15,00
Spesa massima annua per ricerca comunicazioni non relative a contestazioni	
	EUR 50,00
Recupero spese per trasferimento fondi ad altro titolare di carta Ego	
	EUR 0,50
RECUPERO SPESE PER ACCREDITO DISPONIBILITA' CARTA SU C/C	
- commissione 1,00% (minimo EUR 0,50 , massimo EUR 10,00)	
Le condizioni economiche sopra citate non si applicano alle carte Ego Business Central Billing emesse esclusivamente per il pagamento di spese per carburante per autotrazione presso gli impianti stradali, in quanto relative a servizi non consentiti su tale prodotto.	
Spese amministrative per utilizzo superiore al massimale concesso sulla carta (calcolata sull'importo eccedente la linea di credito)	
	1,00 %



Aggiornato al 28/02/2026

COMMISSIONI PER ACQUISTO CARBURANTE	
- per singola operazione	EUR 0,00
COMMISSIONI PER ANTICIPO CONTANTE	
- commissione	4,00 %
- minimo	EUR 2,50
Le condizioni economiche sopra citate non si applicano alle carte Ego Business Central Billing emesse esclusivamente per il pagamento di spese per carburante per autotrazione presso gli impianti stradali, in quanto relative a servizi non consentiti su tale prodotto.	
ONERI DI NEGOZIAZIONE PER UTILIZZI IN VALUTA DI PAESI ESTERNI ALL'AREA EURO	
- paesi europei non UME (in % su importo convertito in euro)	0,50 %
- paesi extraeuropei (in % su importo convertito in euro)	1,00 %
Commissione per blocco carta	
EUR 0,00	
Commissione per contante di emergenza (servizio erogato solo all'estero)	
EUR 0,00	
Commissione per carta di rimpiazzo di emergenza (servizio erogato solo all'estero)	
EUR 0,00	
Commissione per invio carta per corriere	
EUR 20,00	

(*) l'importo ricomprende solo i costi effettivamente sostenuti da parte della Banca e direttamente connessi all'invio di tali comunicazioni (cfr. Titolo VI del D. Lgs. 1/9/93 n. 385 e relative disposizioni di attuazione della Banca d'Italia). Qualora dovessero intervenire precisazioni o interpretazioni tese a chiarire che tale voce ricomprende ulteriori costi sopportati dalla Banca quali quelli di produzione o elaborazione di detti documenti, la Banca si riserva fin d'ora la facoltà di adeguarvi fermo restando il diritto di recesso da parte del Cliente ai sensi dell'art. 118 T.U.B.



Aggiornato al 28/02/2026

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto di carta di pagamento

Il titolare può recedere in qualsiasi momento dal presente contratto senza penalità e senza spese di chiusura, ottemperando in via contestuale alle seguenti formalità:

- comunicazione scritta all'emittente mediante lettera raccomandata secondo le modalità previste dall'art. 24 della Sezione II a);
- restituzione all'emittente sia della carta tagliata in due, sia di ogni eventuale accessorio ad essa collegato;
- pagamento all'emittente, in un'unica soluzione, di ogni ragione di credito da questi vantata nei suoi confronti.

E' facoltà dell'emittente richiedere il pagamento integrale del saldo debitore con la successiva Informativa Riepilogativa mensile.

L'Emittente può recedere in qualsiasi momento dal presente contratto con l'eventuale preavviso di 60 giorni, dandone comunicazione scritta al titolare. In ogni caso di recesso da parte dell'emittente, il titolare entro la data indicata nella comunicazione ricevuta, deve provvedere al pagamento del complessivo credito residuo vantato dall'emittente nei suoi confronti.

Il recesso o la rinuncia alla carta principale comporteranno automaticamente il rispettivo recesso, o rinuncia di tutte le carte supplementari ad essa relative, ai cui Titolari detti eventi devono essere notificati dal titolare della carta principale restando l'emittente sollevato da ogni responsabilità al riguardo. Per quanto riguarda l'eventuale quota associativa che il cliente ha pagato anticipatamente, l'emittente provvederà al rimborso della quota da questi pagata e non goduta.

Tempi massimi di chiusura rapporto

g i o r n i l a v o r a t i v i 1 0
(c h e s i c o m p u t a n o d a l
v e r i f i c a r s i d e i p r e s u p p o s t i
n e c e s s a r i p e r l a c h i u s u r a d e l
r a p p o r t o)



Aggiornato al 28/02/2026

Reclami

I reclami possono essere presentati via: lettera raccomandata A/R all'Ufficio Relazioni Clientela, Via Emilia S. Pietro n. 4, 42121 Reggio Emilia (RE) / Fax al n. 0522 407507 / Email a recweb@credem.it / PEC a rec.credem@pec.gruppocredem.it.

La Banca risponderà entro: 60 giorni ai reclami relativi ad operazioni e servizi bancari / 15 giornate operative ai reclami relativi ai servizi di pagamento, estendibili fino a 35 giornate lavorative in situazioni eccezionali e previa comunicazione interlocutoria al cliente in merito alle ragioni del ritardo, nonché del termine entro cui questi riceverà la risposta definitiva.

Ai sensi del D.lgs. 28/2010 chi intende esercitare un'azione davanti all'Autorità Giudiziaria deve prima esperire il procedimento di mediazione o di risoluzione stragiudiziale delle controversie di cui all'art. 128 bis TUB, quali:

- il **Conciliatore Bancario Finanziario**, attivabile dalla Banca o dal cliente e senza necessità di un preventivo reclamo presso la Banca. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito www.conciliatorebancario.it e presso tutte le Filiali della Banca;
- l'**Arbitro Bancario Finanziario** ("ABF"), dopo aver presentato un preventivo reclamo alla Banca. L'ABF può essere adito per l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà, indipendentemente dal valore del rapporto al quale si riferiscono ovvero per questioni di importo non superiore a euro 200.000,00, nel caso in cui la richiesta del cliente abbia ad oggetto la corresponsione di una somma di denaro. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it e presso le Filiali della Banca.

Resta comunque ferma la facoltà del cliente di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Autorità con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.



Aggiornato al 28/02/2026

LEGENDA

Carta supplementare	Ulteriore carta di credito intestata al titolare o ad un familiare che preveda l'addebito sulla posizione di addebito della carta principale.
Emittente	Istituzione finanziaria autorizzata al rilascio della carta.
Informativa su operazioni di pagamento	Documento riepilogativo delle operazioni effettuate con la carta che, di norma viene inviato mensilmente al domicilio del titolare. L'informativa riporta l'importo addebitato sul conto corrente del titolare.
Linea di credito	Importo mensile che l'Emittente la carta concede al titolare quale somma massima utilizzabile per il pagamento dei beni e/o servizi e il prelievo dei contanti.
Rimborso a saldo	Modalità di rimborso che prevede il rimborso delle operazioni effettuate con la carta in un'unica soluzione.
Rimborso rateale	Modalità di rimborso che prevede che l'importo delle operazioni effettuate con la carta venga rimborsato dal titolare mediante il pagamento di rate mensili d'importo a scelta, comunque non inferiori all'importo minimo contrattualmente previsto.
T.A.N. (tasso annuo nominale)	Indice, espresso in percentuale su base annua, applicato dagli istituti finanziari al debito residuo della carta, per calcolare la quota interessi dovuta dal titolare.
T.A.E.G. (tasso annuo effettivo globale)	Indica il costo totale dell'utilizzo della carta di credito su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il solo tasso di interesse non essendo addebitate ulteriori spese.
T.E.G.M. (tasso effettivo globale medio)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Paesi europei non UME	Paesi europei non facenti parte dell'Unione Monetaria Europea.