



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 09/12/2024

## INFORMAZIONI PUBBLICITARIE

### CARTA EGO CLASSIC AD UTILIZZO REVOLVING

#### IDENTITA' E CONTATTI DEL FINANZIATORE

|                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Finanziatore:                                                                                                                         | <b>Credito Emiliano SpA</b>                                                                                                                                            |
| Iscrizione in albi e/o registri:                                                                                                      | Iscritta all'Albo delle Banche (n.5350) e all'Albo dei Gruppi bancari tenuti dalla Banca d'Italia (n. 20010) - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, |
| Indirizzo della sede legale:                                                                                                          | Via Emilia S. Pietro, 4 - 42121 - Reggio Emilia                                                                                                                        |
| Numero di telefono degli uffici ai quali il cliente si può rivolgere per ulteriori informazioni e/o per la conclusione del contratto: | +39 800.273336                                                                                                                                                         |
| Numero di fax:                                                                                                                        | +39 0522.433969                                                                                                                                                        |
| Sito internet:                                                                                                                        | <a href="http://www.credem.it">www.credem.it</a>                                                                                                                       |
| Indirizzo di posta elettronica:                                                                                                       | <a href="mailto:info@credem.it">info@credem.it</a>                                                                                                                     |

#### CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

|                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo di contratto di credito                                                                                          | <b>Carta di credito ad utilizzo revolving</b><br>La carta consente di rimborsare le spese in modalità anche rateale con rate mensili costanti.<br>Il massimale della carta si ripristina in misura corrispondente alle rate versate a titolo di rimborso del capitale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Importo totale del credito<br><i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore</i> | Da euro 1.500,00 ad euro 5.000,00<br>Il titolare può chiedere la variazione del massimale. La richiesta è subordinata alla valutazione del merito di credito da parte della Banca                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Condizioni di prelievo<br><i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito</i>                | Con la Carta di credito Ego ad utilizzo revolving il titolare può beneficiare di una linea di credito mensile per:<br>- acquistare beni e/o servizi In Italia e all'estero, anche online, fino ad un importo prestabilito dall'Emittente, presso gli esercizi convenzionati con il circuito internazionale MasterCard o Visa. Per autenticare le operazioni di acquisti online su siti aderenti al protocollo 3DSecure è possibile installare, configurare ed utilizzare l'app Mr. Pin eGO oppure la funzionalità combinata di Password ed SMS OTP.<br><br>- prelevare contanti, in Italia e all'estero, presso gli sportelli automatici abilitati (ATM). |
| Durata del contratto di credito                                                                                       | Indeterminata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione                                                                    | La carta di credito ad utilizzo revolving consente al consumatore di scegliere la rata mensile di importo fisso modificabile dal titolare anche mensilmente (senza alcun costo ulteriore).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |



## La forma e la sostanza.

Aggiornato al 09/12/2024

|                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                    | <p>Sono previste rate minime in funzione del massimale presente sulla carta:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- fino a euro 2.000: rata minima di euro 50;</li><li>- da euro 2.001 a euro 3.000: rata minima di euro 75;</li><li>- da euro 3.001 a euro 5.000: 2,5% del debito residuo con un minimo di 75€ (es. carta con plafond di euro 5.000 e debito residuo euro 4.500, rata minima applicata: euro 112,5 (2,5% del debito residuo).</li></ul> <p>In caso di pagamento rateale il calcolo degli interessi decorre dal mese successivo alla variazione della modalità di pagamento della carta in revolving.</p> <p>Nel caso in cui nel mese in corso sia già presente un debito residuo, le transazioni del mese corrente generano interessi per i giorni di effettivo utilizzo.</p> <p>Il numero delle rate non è determinabile a priori stante la natura rotativa del credito in quanto è una modalità di rientro a tempo indeterminato. La periodicità delle rate è mensile.</p> <p>Il Cliente pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- interessi</li><li>- eventuali commissioni</li><li>- capitale</li></ul> <p>Il titolare può modificare, in qualunque momento e senza addebito di ulteriori commissioni, la modalità di pagamento della Carta da a "saldo" a "rateale" e viceversa.</p> <p>Tale modifica può essere richiesta tramite il gestore, il numero verde Credem o i canali digitali.</p> <p>La variazione sarà attiva dopo due giorni lavorativi successivi alla richiesta.</p> |
| <p>Importo totale dovuto dal consumatore</p> <p><i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito</i></p> | <p>Non determinabile in anticipo in quanto strettamente connesso agli utilizzi della carta.</p> <p>La carta di credito ad utilizzo revolving consente al consumatore di scegliere la rata mensile di importo fisso modificabile dal titolare anche mensilmente (senza alcun costo ulteriore).</p> <p>Esempio: su un utilizzo del credito in unica soluzione di euro 1.500,00 al tasso (TAN) del 13,50%, rimborsato in 12 rate mensili di importo uguale (€ 137,53), l'importo totale dovuto dal consumatore è pari ad euro 1.650,43.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

### COSTI DEL CREDITO



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito                                                                                                                                                                                                                                                                               | T.A.N. fisso 13,50%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p>Tasso annuo effettivo globale (TAEG)</p> <p><i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.</i></p> <p><i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte</i></p>                                                                                                                                     | <p>TAEG 20,26%</p> <p><b>ESEMPIO RAPPRESENTATIVO:</b></p> <p>Il TAEG è calcolato su un massimale di euro 1.500,00, utilizzato in unica soluzione e rimborsato in 12 rate mensili. Il TAEG comprende il TAN del 13,50%, il canone annuo della carta (pari a euro 39,00)</p> <p>Ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 1.500€ massimale carta</li><li>- 100 € rata scelta dal cliente,</li><li>- assenza di un debito residuo del mese precedente,</li><li>- 500 € spese effettuate nel mese di riferimento</li><li>- 3 € commissioni contabilizzate sulle transazioni effettuate</li><li>- 5€ interessi a fronte dei 500 euro di spese effettuate nel mese,</li></ul> <p>la quota di capitale rimborsata sarà pari a:</p> <p>+ 100 euro (importo rata scelta)</p> <p>- 5,00 euro (interessi)</p> <p>- 3,00 euro (commissioni)</p> <p>= 92 euro.</p> <p>Pertanto, il debito residuo ancora da saldare sarà di 408€ (500€ spesi – 92€ rimborsati), mentre la disponibilità della carta di credito per il mese successivo sarà pari a:</p> <p>+ 1500 (massimale carta)</p> <p>- 500 (spese effettuate nel mese)</p> <p>+ 92 euro (quota capitale rimborsata con la rata contrattualizzata)</p> <p>= 1092 euro</p> |
| <p>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- un'assicurazione che garantisca il credito e/o</li><li>- un altro contratto per un servizio accessorio</li></ul> <p><i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG</i></p> | <p>No</p> <p>No</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

#### COSTI CONNESSI

|                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Costi per utilizzare uno specifico strumento di pagamento (ad esempio una carta di credito) | <p>La carta di credito Ego Classic Mastercard e carta di credito Ego Classic Visa hanno un canone nel primo anno di € 0,00 e per gli anni successivi di € 39,00.</p> <p>I costi legati all'utilizzo come puro strumento di pagamento e non derivanti dalla concessione del finanziamento sono indicati all'interno del Foglio Informativo e del Documento di Sintesi della carta medesima.</p> <p>Si precisa che il canone della carta (ricompreso nel calcolo del TAEG) è addebitato una volta all'anno in relazione all'utilizzo della carta come strumento di</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



## La forma e la sostanza.

Aggiornato al 09/12/2024

|                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                    | <b>pagamento.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati                                                                                                                              | La Banca, in presenza di giustificato motivo, può modificare, anche in senso sfavorevole al Cliente, le condizioni economiche applicate al presente contratto dandone comunicazione con un preavviso minimo di due mesi.<br>La modifica si intende approvata se il Cliente non dovesse recedere dal contratto entro la data prevista per la sua applicazione.                                                                                                                                                                                          |
| Costi in caso di ritardo nel pagamento<br><br><i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro</i> | Per i ritardi di pagamento non saranno addebitati interessi di mora.<br>In caso di mancato pagamento, non saranno applicati interessi di mora e penali al consumatore.<br>La carta non consente l'esecuzione di pagamenti oltre il massimale della stessa.<br>In caso di carta di credito revolving, l'addebito della stessa avviene sul conto corrente di regolamentazione e, in caso di sconfinamento su quest'ultimo, saranno applicate le condizioni previste nel Foglio Informativo e Documento di Sintesi Periodico del conto corrente medesimo. |

### ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

|                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Recesso dal contratto di carta di pagamento</b><br><br><i>Il consumatore ha il diritto di recedere in qualsiasi momento dal contratto senza penalità e senza spese di chiusura</i> | <b>Si.</b><br>Il titolare può recedere in qualsiasi momento dal presente contratto anche in conseguenza di mancata accettazione di una "Proposta di modifica unilaterale del contratto" senza penalità e senza spese di chiusura, ottemperando in via contestuale alle seguenti formalità:<br>- comunicazione scritta all'emittente mediante lettera raccomandata secondo le modalità previste dall'art. 24 della Sezione II a);<br>- restituzione all'emittente sia della carta tagliata in due, sia di ogni eventuale accessorio ad essa collegato;<br>- pagamento all'emittente, in un'unica soluzione, di ogni ragione di credito da questi vantata nei suoi confronti.<br>E' facoltà dell'emittente richiedere il pagamento integrale del saldo debitore con la successiva Informativa Riepilogativa mensile.<br>L'Emittente può recedere in qualsiasi momento dal presente contratto con l'eventuale preavviso di 60 giorni, dandone comunicazione scritta al titolare. In ogni caso di recesso da parte dell'emittente, il titolare entro la data indicata nella comunicazione ricevuta, deve provvedere al pagamento del complessivo credito residuo vantato dall'emittente nei suoi confronti.<br>Il recesso o la rinuncia alla carta principale comporteranno automaticamente il rispettivo recesso, o rinuncia di tutte le carte supplementari ad essa relative, ai cui Titolari detti eventi devono essere notificati dal titolare della carta principale restando l'emittente sollevato da ogni responsabilità |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>al riguardo.</p> <p>Per quanto riguarda l'eventuale quota associativa che il cliente ha pagato anticipatamente, l'emittente provvederà al rimborso della quota da questi pagata e non goduta.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p><b>Recesso dal contratto di finanziamento con carta</b></p> <p><i>Il consumatore che conclude un contratto di finanziamento con carta, anche tramite una tecnica di comunicazione a distanza ha il diritto di recedere dal contratto di finanziamento entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto senza penali e senza dover indicare il motivo</i></p> | <p>SI</p> <p>Il cliente che riveste la qualifica di Consumatore ai sensi della normativa vigente e che conclude un contratto di finanziamento con carta, anche tramite una tecnica di comunicazione a distanza, ha diritto di recedere dal contratto di finanziamento anche in conseguenza di mancata accettazione di una "Proposta di modifica unilaterale del contratto", senza penali e senza dover indicare il motivo, entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla data della conclusione del contratto medesimo o, alternativamente, dalla data in cui il Consumatore ha ricevuto le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari, se tale data è successiva a quella della conclusione del contratto di finanziamento. Tale recesso non pregiudica il contratto di carta di pagamento che rimarrà invece in essere, salva espressa disposizione contraria come indicato nel paragrafo "Recesso dal contratto di carta di pagamento".</p> <p>Tale recesso comporta il pagamento all'emittente, in un'unica soluzione, del debito residuo, con addebito immediato sul conto corrente di regolamento della carta o nel mese successivo secondo quanto riportato nell'Informativa Riepilogativa mensile del mese di estinzione del finanziamento.</p> <p>La comunicazione con la quale il Cliente Consumatore dichiara di avvalersi di tale diritto di recesso, dovrà essere inviata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo: Credem S.p.a., Ufficio Product Manager Monetica, Via Emilia San Pietro n. 4, 42121 Reggio Emilia (RE).</p> <p>La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante posta elettronica (all'indirizzo email: <a href="mailto:pmc@credem.it">pmc@credem.it</a>) o fax (al n. 0522/452386), a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 (quarantotto) ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini di legge.</p> <p>Se al presente contratto è aggiunto un altro contratto riguardante servizi finanziari prestati da un fornitore o da un terzo sulla base di un accordo tra il terzo e il fornitore, questo contratto aggiuntivo è risolto, senza alcuna penale, qualora il Cliente Consumatore eserciti il suo diritto di recesso secondo le modalità sopra indicate.</p> <p>In tutte le ipotesi di revoca dell'autorizzazione all'utilizzo della carta per mancato pagamento o mancata costituzione dei fondi, i dati relativi alle</p> |



La forma e la sostanza.

Aggiornato al 09/12/2024

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | carte ed ai soggetti responsabili dell'utilizzo saranno segnalati, ai sensi di legge, per l'inserimento nell'archivio/i informatizzato/i tenuto/i presso le autorità competenti (ad esempio CAI - Centrale d'Allarme Interbancaria). In caso di revoca della carta principale l'Emittente può, a proprio insindacabile giudizio, revocare le eventuali carte supplementari. |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Rimborso anticipato</b><br><br><i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte</i> | Previsto.<br><br>Il Titolare ha il diritto di rimborsare, anticipatamente, in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto all'Emittente. |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Consultazione di una banca dati</b><br><i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i> | Se CREDEM rifiuta la richiesta di credito dopo aver consultato una banca dati, il Consumatore viene informato immediatamente del rifiuto |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Diritto a ricevere una copia del contratto</b><br><i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idoneo alla stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i> | Ove richiesto CREDEM provvede a consegnare gratuitamente al Consumatore copia del contratto idonea per la stipula |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Finanziatore:<br>Iscrizione in albi e/o registri:<br><br>Indirizzo della sede legale:<br>Numero di telefono degli uffici ai quali il cliente si può rivolgere per ulteriori informazioni e/o per la conclusione del contratto:<br>Numero di fax:<br>Sito internet:<br>Indirizzo di posta elettronica:<br>Autorità di controllo | <b>Credito Emiliano SpA</b><br>Iscritta all'Albo delle Banche (n.5350) e all'Albo dei Gruppi bancari tenuti dalla Banca d'Italia (n. 20010) - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi,<br>Via Emilia S. Pietro, 4 - 42121 - Reggio Emilia<br><br>+39 800.273336<br>+39 0522.433969<br><a href="http://www.credem.it">www.credem.it</a><br><a href="mailto:info@credem.it">info@credem.it</a><br>Banca d'Italia |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                    |                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tipo di contratto di credito</b>                | <b>Carta di credito ad utilizzo revolving</b><br>Il massimale della carta si ripristina in misura corrispondente alle rate versate a titolo di rimborso del capitale |
| <b>Recesso dal contratto di carta di pagamento</b> | Sì.                                                                                                                                                                  |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><i>Il consumatore ha il diritto di recedere in qualsiasi momento dal contratto senza penalità e senza spese di chiusura</i></p>                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Il titolare può recedere in qualsiasi momento dal presente contratto anche in conseguenza di mancata accettazione di una “Proposta di modifica unilaterale del contratto” senza penalità e senza spese di chiusura, ottemperando in via contestuale alle seguenti formalità:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- comunicazione scritta all'emittente mediante lettera raccomandata secondo le modalità previste dall'art. 24 della Sezione II a);</li><li>- restituzione all'emittente sia della carta tagliata in due, sia di ogni eventuale accessorio ad essa collegato;</li><li>- pagamento all'emittente, in un'unica soluzione, di ogni ragione di credito da questi vantata nei suoi confronti.</li></ul> <p>E' facoltà dell'emittente richiedere il pagamento integrale del saldo debitore con la successiva Informativa Riepilogativa mensile.</p> <p>L'Emittente può recedere in qualsiasi momento dal presente contratto con l'eventuale preavviso di 60 giorni, dandone comunicazione scritta al titolare. In ogni caso di recesso da parte dell'emittente, il titolare entro la data indicata nella comunicazione ricevuta, deve provvedere al pagamento del complessivo credito residuo vantato dall'emittente nei suoi confronti.</p> <p>Il recesso o la rinuncia alla carta principale comporteranno automaticamente il rispettivo recesso, o rinuncia di tutte le carte supplementari ad essa relative, ai cui Titolari detti eventi devono essere notificati dal titolare della carta principale restando l'emittente sollevato da ogni responsabilità al riguardo.</p> <p>Per quanto riguarda l'eventuale quota associativa che il cliente ha pagato anticipatamente, l'emittente provvederà al rimborso della quota da questi pagata e non goduta.</p> |
| <p><b>Recesso dal contratto di finanziamento con carta</b></p> <p><i>Il consumatore che conclude un contratto di finanziamento con carta, anche tramite una tecnica di comunicazione a distanza ha il diritto di recedere dal contratto di finanziamento entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto senza penali e senza dover indicare il motivo</i></p> | <p>SI</p> <p>Il cliente che riveste la qualifica di Consumatore ai sensi della normativa vigente e che conclude un contratto di finanziamento con carta, anche tramite una tecnica di comunicazione a distanza, ha diritto di recedere dal contratto di finanziamento anche in conseguenza di mancata accettazione di una “Proposta di modifica unilaterale del contratto”, senza penali e senza dover indicare il motivo, entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla data della conclusione del contratto medesimo o, alternativamente, dalla data in cui il Consumatore ha ricevuto le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari, se tale data è successiva a quella della conclusione del contratto di finanziamento. Tale recesso non pregiudica il contratto di carta di pagamento che rimarrà invece in essere, salva espressa disposizione contraria come indicato nel paragrafo “Recesso dal contratto di carta di pagamento”.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |



## La forma e la sostanza.

Aggiornato al 09/12/2024

|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                       | <p>Tale recesso comporta il pagamento all'emittente, in un'unica soluzione, del debito residuo, con addebito immediato sul conto corrente di regolamento della carta o nel mese successivo secondo quanto riportato nell'Informativa Riepilogativa mensile del mese di estinzione del finanziamento.</p> <p>La comunicazione con la quale il Cliente Consumatore dichiara di avvalersi di tale diritto di recesso, dovrà essere inviata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo: Credem S.p.a., Ufficio Product Manager Monetica, Via Emilia San Pietro n. 4, 42121 Reggio Emilia (RE).</p> <p>La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante posta elettronica (all'indirizzo email: <a href="mailto:pmc@credem.it">pmc@credem.it</a>) o fax (al n. 0522/452386), a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 (quarantotto) ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini di legge.</p> <p>Se al presente contratto è aggiunto un altro contratto riguardante servizi finanziari prestati da un fornitore o da un terzo sulla base di un accordo tra il terzo e il fornitore, questo contratto aggiuntivo è risolto, senza alcuna penale, qualora il Cliente Consumatore eserciti il suo diritto di recesso secondo le modalità sopra indicate.</p> <p>In tutte le ipotesi di revoca dell'autorizzazione all'utilizzo della carta per mancato pagamento o mancata costituzione dei fondi, i dati relativi alle carte ed ai soggetti responsabili dell'utilizzo saranno segnalati, ai sensi di legge, per l'inserimento nell'archivio/i informatizzato/i tenuto/i presso le autorità competenti (ad esempio CAI - Centrale d'Allarme Interbancaria). In caso di revoca della carta principale l'Emittente può, a proprio insindacabile giudizio, revocare le eventuali carte supplementari.</p> |
| <b>Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale</b> | Legge Italiana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente</b>                  | Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualunque controversia che dovesse sorgere in dipendenza dal presente contratto è competente in via esclusiva il Foro di Reggio Emilia, ad eccezione del caso in cui il cliente rivesta la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a) del d. lgs. n. 206/2005. In tale ultimo caso, sarà competente l'autorità giudiziaria nella cui circoscrizione si trova la residenza o il domicilio elettivo del Cliente consumatore.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Lingua</b>                                                                         | Le informazioni sul contratto saranno comunicate in italiano. Con l'accordo del consumatore, il finanziatore intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |



|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Reclami</b> | <p>I reclami possono essere presentati via: lettera raccomandata A/R all'Ufficio Relazioni Clientela, Via Emilia S. Pietro n. 4, 42121 Reggio Emilia (RE) / Fax al n. 0522 407507 / Email a <a href="mailto:recweb@credem.it">recweb@credem.it</a> / PEC a <a href="mailto:rec.credem@pec.gruppocredem.it">rec.credem@pec.gruppocredem.it</a>.</p> <p>La Banca risponderà entro: 60 giorni ai reclami relativi ad operazioni e servizi bancari / 15 giornate operative ai reclami relativi ai servizi di pagamento, estendibili fino a 35 giornate lavorative in situazioni eccezionali e previa comunicazione interlocutoria al cliente in merito alle ragioni del ritardo, nonché del termine entro cui questi riceverà la risposta definitiva.</p> <p>Ai sensi del D.lgs. 28/2010 chi intende esercitare un'azione davanti all'Autorità Giudiziaria deve prima esperire il procedimento di mediazione o di risoluzione stragiudiziale delle controversie di cui all'art. 128 bis TUB, quali:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• il <b>Conciliatore Bancario Finanziario</b>, attivabile dalla Banca o dal cliente e senza necessità di un preventivo reclamo presso la Banca. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito <a href="http://www.conciliatorebancario.it">www.conciliatorebancario.it</a> e presso tutte le Filiali della Banca;</li><li>• l'<b>Arbitro Bancario Finanziario</b> ("ABF"), dopo aver presentato un preventivo reclamo alla Banca. L'ABF può essere adito per l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà, indipendentemente dal valore del rapporto al quale si riferiscono ovvero per questioni di importo non superiore a euro 200.000,00, nel caso in cui la richiesta del cliente abbia ad oggetto la corresponsione di una somma di denaro. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a> e presso le Filiali della Banca.</li></ul> <p>Resta comunque ferma la facoltà del cliente di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Autorità con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.</p> |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|