



Aggiornato al 28/02/2026

FOGLIO INFORMATIVO

Carta di debito Credemcard Business Visa

INFORMAZIONI SULLA BANCA

| | |
|--|---|
| Denominazione | Credito Emiliano SpA |
| Iscrizione in albi e/o registri | Iscritta all'Albo delle Banche (n.5350) e all'Albo dei Gruppi bancari tenuti dalla Banca d'Italia (n. 20010) - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi |
| Indirizzo della sede legale | Via Emilia S. Pietro, 4 - 42121 - Reggio Emilia |
| Numero di telefono degli uffici ai quali il cliente si può rivolgere per ulteriori informazioni e/o per la conclusione del contratto | Tel.:+39 800 27.33.36 |
| Numero di fax | Fax:+39 0522 433969 |
| Sito internet | www.credem.it |
| Indirizzo di posta elettronica | info@credem.it |

Riservato all'offerta fuori sede

(da compilare a cura di chi esegue l'offerta o del soggetto che entra in contatto con il cliente)

Nome e Cognome/Ragione Sociale

Sede (Indirizzo)

Tel

Email

Iscritto all'Albo Unico dei Promotori Finanziari con provvedimento n. del

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

La Carta di Debito Credemcard Business è uno strumento di pagamento che consente al Titolare - ditta individuale/libero professionista - di compiere Operazioni tramite il Circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla Carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- di prelevare denaro contante presso le Banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Alla Carta, entro comunque la disponibilità del conto corrente al quale è collegata, è assegnato il limite di utilizzo mensile e giornaliero di € 5.000. Tale limite si intende cumulativo per pagamenti e prelievi. Gli acquisti e i prelievi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la Carta viene utilizzata. Alla Carta sono associati servizi accessori che verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti, messi a disposizione da NEXI e consultabili sul sito www.nexi.it alla sezione Carte di Pagamento



Aggiornato al 28/02/2026

Principali rischi

Tra i principali rischi è necessario tenere presenti:

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- l'utilizzo fraudolento, da parte di terzi, della carta e del P.I.N., in caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N. (si raccomanda, a titolo di esempio, di non salvare il codice P.I.N. sul telefono). La carta e il relativo codice P.I.N. devono essere conservati separatamente. In caso di utilizzo indebito, uso non autorizzato, smarrimento o sottrazione della carta, del P.I.N. e/o delle ulteriori credenziali di sicurezza e/o dei dispositivi /apparecchi che ne consentono la generazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta non appena ne abbia conoscenza, contattando il servizio Blocco carte al numero 800.15.16.16 (dall'estero +39 02 34980020) attivo 24h su 24h e 7 giorni su 7.
- Utilizzo della Carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- Nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla Carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e /o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.

La carta consente di pagare in modalità contactless mediante il semplice avvicinamento della stessa ai terminali POS identificati dal simbolo a ondine.

I pagamenti in modalità contactless:

- se hanno importo pari o inferiore a 50 euro possono essere effettuati senza digitazione del P.I.N. o senza firma della memoria di spesa;
- se hanno importo superiore a 50 euro sono confermati con la digitazione del P.I.N. o la firma della memoria di spesa.

Le operazioni di importo pari o inferiore a 50 Euro possono essere effettuate in modalità contactless senza digitazione del P.I.N. se l'importo cumulativo delle precedenti operazioni effettuate con tale modalità dall'ultima digitazione del P.I.N. non supera i 150 Euro.

Disconoscimenti



Aggiornato al 28/02/2026

Il Cliente ha diritto di ottenere il rimborso per un'operazione di pagamento non autorizzata o non correttamente eseguita purché informi la Banca ed effettui il disconoscimento senza indugio non appena viene a conoscenza dell'operazione e in ogni caso entro e non oltre 13 mesi dalla data di addebito dell'operazione.

Per favorire la ricostruzione dei fatti il Cliente fornisce alla Banca informazioni e documentazione relativamente all'operazione di pagamento disconosciuta o inesatta e/o ai fatti occorsi e conosciuti. Poiché la frode subita può costituire reato, pur non essendo in alcun modo una condizione e quindi obbligatoria per avviare la pratica di disconoscimento, è consigliato al Cliente presentare il prima possibile denuncia alle Autorità competenti (es. Carabinieri, Polizia di Stato) per far avviare le indagini del caso. In questo caso, il Cliente può consegnare alla Banca copia della denuncia a supporto della contestazione, conservando l'originale per almeno 13 mesi.

Il disconoscimento deve essere comunicato alla Banca utilizzando le modalità previste per ogni specifico Servizio di Pagamento. La Banca potrà non dare seguito a comunicazioni inviate tramite canali non ammessi (es. posta elettronica generica).

Di seguito si riportano le modalità e i canali messi a disposizione dalla Banca per consentire al cliente di effettuare la comunicazione di disconoscimento:

| Tipo di Operazione | Modalità di Disconoscimento |
|---|---|
| Prelievo Contante | Recarsi presso la Filiale dove è radicato il conto |
| Pagamento con Carta CREDEMCARD BUSINESS | Tramite Nexi: chiamare il Servizio Clienti o il numero per il blocco carta (vedi sito www.credem.it) Se richiesto dalla Banca e/o da Nexi, tale comunicazione dovrà essere confermata mediante comunicazione scritta, ferma restando la facoltà di richiedere documentazione aggiuntiva di supporto. |

La Banca gestisce il disconoscimento con le seguenti modalità:

- Nel caso di operazione non autorizzata, la Banca valuta la pratica di disconoscimento e, salvo che emerga che si tratta di una frode del Cliente ai danni della Banca o che le operazioni siano dovute a colpa grave del Cliente, procede con il rimborso immediatamente e comunque entro la fine della giornata operativa successiva a quella in cui prende atto dell'operazione, altrimenti rigetta la pratica informando il Cliente con opportuna comunicazione comprensiva delle motivazioni inerenti il rigetto;
- Il conto di pagamento, in caso di rimborso, viene riportato nello stato in cui si sarebbe trovato se l'operazione non avesse avuto luogo (riaccredito dell'importo dell'operazione e delle eventuali relative commissioni con data valuta pari a quella dell'addebito);
- In caso di motivato sospetto di frode del Cliente ai danni della Banca, il rimborso può essere sospeso, dandone immediata comunicazione per iscritto alla Banca d'Italia e al Cliente.



Aggiornato al 28/02/2026

Il rimborso deve intendersi sempre soggetto a riserva di riaddebito da parte della Banca (c.d. rimborso salvo buon fine) qualora a seguito di successive verifiche risulti che le operazioni siano state autorizzate dal Cliente e/o che la frode sia stata determinata da dolo o colpa grave del Cliente, senza responsabilità imputabili alla Banca. In tal caso, la Banca ha diritto di richiedere direttamente al Cliente e di ottenere da quest'ultimo la restituzione dell'importo precedentemente rimborsato salvo buon fine. La Banca darà comunicazione di tale riaddebito con le relative motivazioni a mezzo supporto cartaceo o supporto elettronico, disponibile nell'area riservata on line, qualora attivato il relativo servizio.

I termini massimi entro cui la Banca deve completare tali verifiche e procedere, se del caso, al riaddebito delle somme rimborsate salvo buon fine sono i seguenti:

| Tipo di Operazione | Termine massimo verifica e riaddebito |
|---------------------------|---|
| Pagamento con Carte | Entro 120 giorni dal rimborso "salvo buon fine" |



Aggiornato al 28/02/2026

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

SPESE FISSE

- Canone carta di debito internazionale EUR 2,00
- Periodicità canone mensile

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

- Prelievo di contante in euro su ATM Credem esente
- Prelievo di contante in euro su ATM non Credem italia ed estero (Area Euro) e anticipo contante di emergenza* EUR 2,00
- Prelievo di contante in euro su ATM non Credem italia ed estero (Area Extra Euro) e anticipo contante di emergenza* EUR 2,00
- Prelievo in divise diverse dall'euro e anticipo contante di emergenza* EUR 2,00

BLOCCO CARTA

- Blocco carta EUR 0,00

RECUPERO SPESE DI INVIO PER DOCUMENTO DI SINTESI PERIODICO (**):

- Supporto cartaceo EUR 0,00
- Supporto elettronico (MYBOX) EUR 0,00

RECUPERO SPESE DI INVIO PER COMUNICAZIONI DI VARIAZIONE UNILATERALE:

- Supporto cartaceo EUR 0,00
- Supporto elettronico (MYBOX) EUR 0,00

COSTO RIGA DI ADDEBITO C/C

- Prelievi cfr. spesa tenuta conto del c/c di addebito
- Pagamenti EUR 0,00

VALUTE

- Valuta addebito prelievi da ATM italia ed estero data operazione
- Valuta addebito pagamenti POS italia ed estero data operazione



Aggiornato al 28/02/2026

SPESE E COMMISSIONI VARIE

| | |
|--|----------|
| - Oneri di negoziazione per utilizzi in valuta di paesi esterni all'area euro | 2,000 % |
| - Commissione per rinnovo carta | EUR 0,00 |
| - Commissione di emissione carta | EUR 0,00 |
| - Spese per emissione duplicati e rifacimenti a seguito di furto o smarrimento | EUR 6,00 |
| - Spese per emissione duplicati e rifacimenti a seguito di deterioramento o smagnetizzazione | EUR 0,00 |
| - Commissione per spedizione carta | EUR 1,00 |

SERVIZI DI MESSAGGISTICA DI ALERT

| | |
|---|----------|
| - Servizio SMS per operazioni superiore a 200 EUR | EUR 0,00 |
| - Servizio SMS per operazioni inferiore a 200 EUR | EUR 0,00 |
| - Notifica push | EUR 0,00 |
| - Servizio IoSicuro | EUR 0,00 |
| - Canone annuo utilizzo numero di telefono estero | EUR 0,00 |

SERVIZI ACCESSORI

| | |
|------------------------------------|----------|
| - Polizza assicurativa multirischi | EUR 0,00 |
| - Servizi forniti da Nexi | EUR 0,00 |

Servizio di Spending Control, Servizio Clienti Nexi Payments, Servizio Balance Inquiry, Servizio di PIN Change, Registrazione e utilizzo dell'Area Personale del Sito Internet e dell'App Nexi Pay ed ulteriori servizi tempo per tempo messi a disposizione da NEXI.

(*) Anticipo Contante d'emergenza: Servizio di emergenza per la carta Business e Business XL a valere sul circuito Visa. A seguito di blocco carta, è possibile richiedere la disponibilità di contanti, in un istituto prossimo alla località in cui ti trovi. Servizio richiedibile esclusivamente al numero di Blocco Carta, a seguito di blocco della stessa.

(**) l'importo ricomprende solo i costi effettivamente sostenuti da parte della Banca e direttamente connessi all'invio di tali comunicazioni (cfr. Titolo VI del D. Lgs. 1/9/93 n 385 e relative disposizioni di attuazione della Banca d'Italia). Qualora dovessero intervenire precisazioni o interpretazioni tese a chiarire che tale voce ricomprende ulteriori costi sopportati dalla Banca quali quelli di produzione o elaborazione di detti documenti, la Banca si riserva fin d'ora la facoltà di adeguarvisi fermo restando il diritto di recesso da parte del Cliente ai sensi dell'art. 118 T.U.B.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può sempre recedere senza penalità e senza spese di chiusura dai singoli Servizi di pagamento PSD disciplinati dalla Sezione II b, ovvero dal presente Contratto Quadro PSD, comunicando alla Banca la propria volontà a mezzo lettera raccomandata A.R. o sottoscrizione



Aggiornato al 28/02/2026

dell'apposito modulo disponibile in Filiale, se previsto, facendo specifica menzione del Servizio PSD dal quale intende recedere. Il recesso è efficace - ai sensi e per gli effetti del combinato disposto degli artt.1334 e 1335 c.c. - dal momento in cui perviene a conoscenza della Banca con le modalità sopra descritte.

Il Cliente è comunque tenuto a porre in essere senza indugio tutte le attività necessarie a consentire lo scioglimento del rapporto (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: restituzione di moduli assegni; tessere magnetiche; e quant'altro).

La Banca ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal presente Contratto Quadro PSD e/o da uno o più singoli Servizi di pagamento PSD disciplinati dalla Sezione II b con un preavviso di 2 (due) mesi e senza alcune onere per il cliente, e comunque secondo le modalità stabilite dalla normativa tempo per tempo vigente. Il preavviso è dato per iscritto, tramite supporto cartaceo e/o elettronico e/o altro supporto durevole concordato.

Contestualmente al recesso operato dalla Banca, quest'ultima si riserva di inibire l'utilizzo degli Strumenti di Pagamento secondo quanto disposto dalla disciplina a questo applicabile, a cui qui si fa espressamente rimando.

Il recesso dal Contratto Quadro PSD di cui alla Sezione II a comporta l'automatico recesso da tutti i Servizi di pagamento PSD e determina l'impossibilità per il cliente di utilizzare gli Strumenti di Pagamento.

Tempi massimi di chiusura rapporto

Giorni lavorativi: 10

(che si computano dal verificarsi dei presupposti necessari per la chiusura del rapporto)

Reclami

I reclami possono essere presentati via: lettera raccomandata A/R all'Ufficio Relazioni Clientela, Via Emilia S. Pietro n. 4, 42121 Reggio Emilia (RE) / Fax al n. 0522 407507 / Email a recweb@credem.it / PEC a credem@pec.gruppocredem.it. La Banca risponderà entro: 60 giorni ai reclami relativi ad operazioni e servizi bancari / 15 giornate operative ai reclami relativi ai servizi di pagamento, estendibili fino a 35 giornate lavorative in situazioni eccezionali e previa comunicazione interlocutoria al cliente in merito alle ragioni del ritardo, nonché del termine entro cui questi riceverà la risposta definitiva.

Ai sensi del D.lgs. 28/2010 chi intende esercitare un'azione davanti all'Autorità Giudiziaria deve prima esperire il procedimento di mediazione o di risoluzione stragiudiziale delle controversie di cui all'art.128 bis TUB, quali:

- il **Conciliatore Bancario Finanziario**, attivabile dalla Banca o dal cliente e senza necessità di un preventivo reclamo presso la Banca. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito www.conciliatorebancario.it e presso tutte le Filiali della Banca;
- l'**Arbitro Bancario Finanziario** ("ABF"), dopo aver presentato un preventivo reclamo alla Banca. L'ABF può essere adito per l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà, indipendentemente dal valore del rapporto al quale si riferiscono ovvero per questioni di importo non superiore a euro 200.000,00, nel caso in cui la richiesta del cliente abbia ad oggetto la corresponsione di una somma di denaro. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it e presso le Filiali della Banca.

Resta comunque ferma la facoltà del cliente di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Autorità con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

LEGENDA

| | |
|--|--|
| ATM | Automatic Teller Machine - è l'impianto tramite il quale può essere prelevato contante. |
| Carta di debito | Strumento che consente al titolare di effettuare il pagamento di beni e/o servizi presso gli esercenti convenzionati ed il prelievo di contante tramite apposite apparecchiature denominate ATM. Le operazioni devono essere effettuate in presenza di fondi disponibili sul conto corrente. |
| Circuito | Organizzazione, identificata da un marchio ben preciso che regola e gestisce le modalità di accettazione delle carte. |
| Limite di utilizzo | Importo a disposizione del titolare nell'arco di tempo prestabilito per l'effettuazione di prelievi e pagamenti. |
| P.I.N. | Personal Identification Number è il codice segreto mediante il quale il cliente viene riconosciuto e autorizza le operazioni di prelievo e pagamento. Deve essere custodito con cura, conservato in luogo sicuro e separatamente dalla carta. |
| POS | Point of Sale - è l'impianto tramite il quale possono essere effettuati i pagamenti presso gli esercizi commerciali. |
| Prelievo di contante | Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto |
| Rilascio di una carta di debito | Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente |