

**Dichiarazione di accessibilità sito web
per i soggetti di cui all'art. 3 comma
1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4**

Credem Banca si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica al **processo di richiesta di carta di credito online**.

Stato di conformità

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito. Il sito mira a rispettare i criteri di conformità WCAG 2.1, livello AA.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi di inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- [1.4.4 Ridimensionamento del testo](#) (AA) – lo zoom da browser non viene applicato.
- [2.4.2 Titolazione della pagina](#) (A) – in alcune schermate non viene letto il titolo della pagina
- [2.4.3 Ordine del focus](#) (A) – in alcune schermate il focus non si sposta automaticamente all'inizio della pagina.
- [3.3.2 Etichette o istruzioni](#) (A) – la ricerca tramite digitazione non è ottimale perché l'ordine dei risultati proposti non aiuta nella compilazione.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 21/09/2026.

La dichiarazione è stata effettuata mediante autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Credem mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva.

Meccanismo di feedback:

accessibilita@credem.it

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni sul sito web

1. La data di pubblicazione del sito web: 22/07/2024
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: no
3. CMS utilizzato per il sito web: sviluppo custom

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 280
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0